

Producto, servicio, Proceso de entrega

3 Puntos Importantes del Producto ooooo

1) **Cliente**: En caso de que sea comida debe ir cliente para que el cliente este satisfecho.

2) **Calidad**: Si el Producto es de Calidad compraría mucho más gente, ya que se vería de buena reputación y muy recomendable.

3) **Diseño, forma y tamaño**: debe tener una buena presentación comestible y un tamaño apropiado para que el cliente esté satisfecho.

3 Puntos Importantes del Servicio ooooo

1) **Cliente**: las empresas deben conocer quienes son sus clientes y que esperan del servicio que se les brindara, para hacerlos recomendar y quedar satisfecho.

2.1 Proceso: hay que tener en mente que este alineado a la filosofía y amente la productividad de la organización de los procesos.

3.1 Congruencia: Para que una organización pueda medir la calidad del servicio que brinda a sus clientes debe medir y analizar que tan congruente está siendo la organización.

3 Puntos importantes del Proceso de entrega

1) Presentar el producto correctamente es decir que el producto no vaya en malas condiciones ni defectuosos.

2) Negociación Comercial Clara: Aclarar el precio, tamaño y forma tendrá el producto, con detalles a cambio y devolución si sale defectuoso.

3) Tiempo: llegar en el tiempo es todo mientras más rápido mejor, es decir: si es una pizza! que no llegue fría.