

Instituto Privado Rafael Arevalo
Martínez

Nombre:

Elly Regina Maldonado Castro-
Ilo

Carrera:

4to Perito en Administra-
ción de Empresas.

Curso:

Mercadotecnia 1

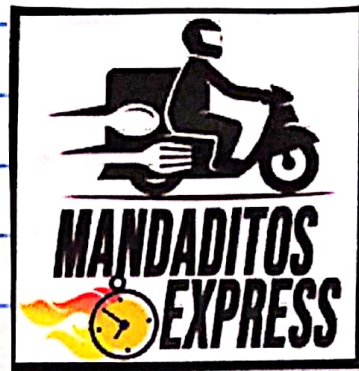
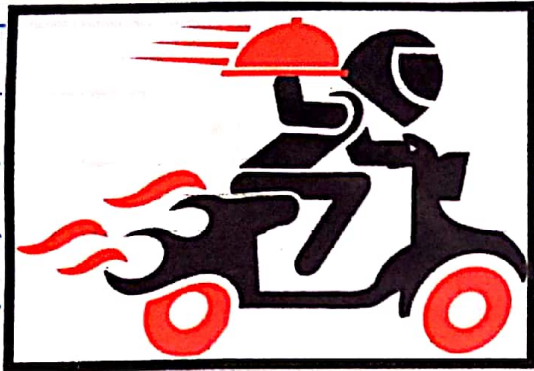
Maestra:

Mayte Escobar

Trabajo:

Entrega de un Servicio.

"Mandaditos Express"



Cliente:

- Habla por telefono para decir que desea

- Espera unos minutos

- Van a comprar lo que desea

- Saludan al Cliente

- Le llevan el producto

- y le Preguntan que tal le parecio



"Autoservicio de McDonald's"



Recepcionista:

- Pregunta que desea el Cliente
- Le dice si hay promociones
- Si quiere la comida bien empacada
- Le pregunta si va a pagar con tarjeta o con dinero en efectivo.

- le dan su pedido al Cliente.

Cliente:

- Le dice al recepcionista el pedido

- Tiene que esperar unos minutos

- le dan su pedido

- Le pregunta al cliente si le parecio buen servicio.

- Se van felices con sus pedidos.

