

INSTITUTO PRIVADO RAFAEL AREVALO MARTINEZ

Nombre:



Jackeline
Motalet

Corrado:

Coto. P.C.



Curso:

Organización de Empresas.

Maestra: Mayte Escobar

Ciclo

Escolar: 2027

Herramientas de la Administración-

Son la gestión técnica de una empresa, y se han diseñado para ayudar en la toma de decisiones dentro de una organización. Pueden ayudar al análisis de los problemas para encontrar soluciones o en la gestión y planificación de proyectos.

La importancia de saber cómo utilizar la herramienta adecuada en el momento adecuado y de una manera apropiada es la que define las posibilidades de éxito de su uso, esto significa que si se utiliza la herramienta equivocada para la detección de un problema no necesariamente implica que se vaya a tener una dificultad mayor pero los resultados no serán los mismos que si se hubiera utilizado la herramienta correcta.

Preguntas del libro-

¿Qué es la calidad total y cuáles son sus herramientas?
A. Participación continua de todos los trabajadores de una organización en la medida del desarrollo.

1. El diagrama causa-efecto.

2. Las hojas de verificación y recopilación de datos.

3.- Histograma- 4.- Diagrama de Pareto 5.- Estratificación
6.- Diagrama de dispersión 7.- Gráficas de Control.

2.- ¿Cuáles son los elementos de un Programa de Calidad total?
Convincimiento de la necesidad de adaptarse a los cambios, Visión de largo plazo, Compromiso total de la Alta Dirección, Administración Participativa y trabajo en equipo, Mejora continua de todos los procesos en la organización, Programa de ~~capacitación~~ capacitación en todos los niveles de la organización, Adecuado uso de herramientas estadísticas en la toma de decisiones.

3.- ¿Qué es el círculo de calidad? Parte de un Programa de desarrollo mutuo y autodesarrollo dentro de la empresa.

4.- ¿Cuáles son los ~~compromisos~~ ~~Componentes~~ Componentes de un Programa de Calidad total?
Atención al Cliente y Dedicación total etc...

5.- Escriba algunos requerimientos de la Calidad total.
Todo integrante de la empresa debe estar informado y comprometido en el logro de un buen desempeño Participación Creativa y eficaz en la consecución de los objetivos planteados.

6.- ¿Cuáles son los elementos del sistema Justo a tiempo?
Filosofía del JIT, Calidad en la fuente. etc...

7.- Escribe cuatro atributos del Carácter organizacional:-

- 1.- Los Problemas no esperan para ser resueltos.
- 2.- El trabajo se realiza en grupo pequeños.
- 3.- Existe una actividad constante
- 4.- Los Programas son divididos por los supervisores y gerentes.

8. ¿Por qué se dice que para implantar un sistema de Calidad total se debe empezar por los directivos? ¿Por la identificación y solución de Problemas en su trabajo.

9. ¿Por qué se dice que la Calidad no es un gusto sino un deber? Por que la empresa busca lo que le conviene.

10. ¿Por qué se dice que para implantar un sistema de Calidad total se deben basar en las Prioridades? Por que son objetivos que queremos alcanzar cada día mas y lo ayuda a enfocarse a su trabajo en una dirección concreta.