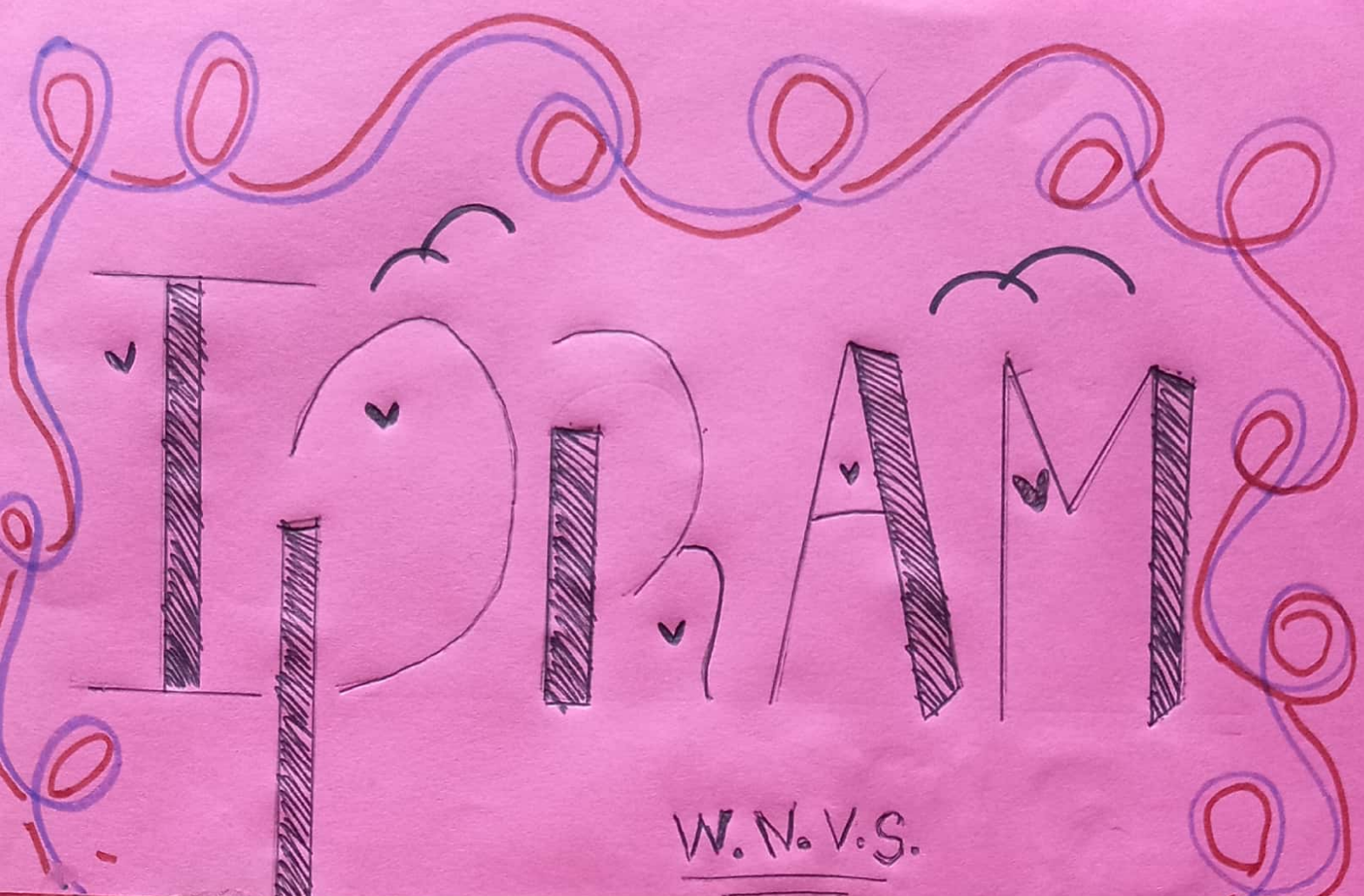




W.N.V.S.

Nombre:

Wendy Noemi Velásquez  
Soto

Trabajo:

Procesos.

Grado:

4to Perito en administración de  
Empresas.



# PRESENTACIÓN

Es muy importante el proceso, los clientes solicitan a las empresas de servicios que den un tratamiento tangible a alguna posesión física, es por ello que la empresa debe velar que los productos o servicios, tenga un muy buen proceso, ya que los clientes deben estar satisfecho con el servicio, ya que todo depende de los clientes y que ellos estén satisfechos. Muchas de estas actividades son operaciones de manufactura hasta cierto punto.



### 1) Mascota enferma.

- a) Pastillas
- b) Jarabes
- c) Shampu
- d) Peinado
- e) Medicina.
- f) Tijeras
- g) Estetoscopio
- h) Pinzas
- i) Jeringa

### 2) Persona enferma.

- a) Suero
- b) Pastillas
- c) Jeringa
- d) Camas
- e) Botiquin de primeros auxilios
- f) Silla de ruedas
- g) Termometro
- h) Pomadas
- i) Alcohol
- j) Gotas
- k) Algodon
- l) Guantes



### 3) Limpiar una calle.

- a) Escobas
- b) sacabasuras
- c) Guantes
- d) bolsas o costales
- e) fumigadora
- f) mascarillas
- g) Agua.

4) Limp

Pintar una casa.

- a) Pintura
- b) Rodillo
- c) Brocha
- d) Cubeta
- e) Lijas
- f) Cinta de enmascarar
- g) Espátulas
- h) Escalera



5) Árbol que ha crecido demasiado

- a) Rastreros
- b) Botas
- c) Guantes
- d) Costales
- e) Machete
- f) Lima
- g) Tijeras Cortasetos
- h) Motosierra
- i) Hacha

6) Mantenimiento de jardín

- a) Escoba de jardinero
- b) Pala plana
- c) Azada
- d) fumigador
- e) Rastrillo
- f) Cortadora de cercos
- g) Podadora

## 7) Reparación de un automóvil

- a) Brida
- b) Tornillo
- c) Destornillador
- d) Llaves
- e) Sargento
- f) Martillo
- g) Alicates
- h) Formón
- i) Elevador de coches



## 8) Reparar una televisión

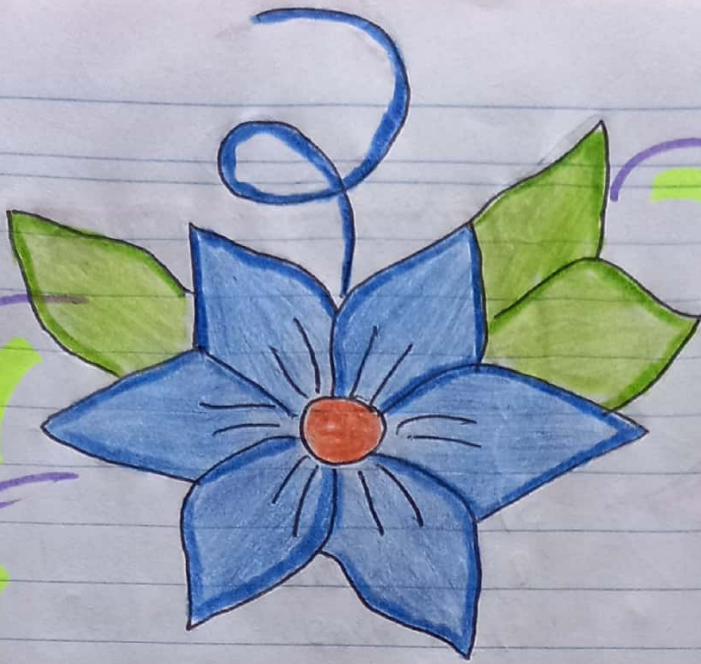
- a) Destornilladores
- b) Equipos de soldadura
- c) Tornillos
- d) Medidores de corriente
- e) linterna portátil
- f) Alicates
- g) Pelacables

## 9) Ropa sucia

- a) Canasta
- b) Recolección de ropa
- c) Detergente
- d) Luz
- e) Agua
- f) Cloro
- g) Lavadora

## 10) Corte de cabello

- a) Tijeras
- b) Peines
- c) Sillon de peluqueria.
- d) Shampoo
- e) Cepillos de pelo.



# CRITERIA PERSONAL

La mayor parte de los Servicios de proceso hacia las posesiones, la Participación del cliente suele limitarse a entregar el artículo que necesita el tratamiento, solicitar el servicio. Muchas veces los clientes prefieren estar presentes cuando se hará la entrega del servicio, para estar mucho mas seguro y para supervisar que todo este bien en la entrega del servicio.