

Nombre: Allan Eduardo yot Lopez

Grado: 6^{to} Admón.

Maestra: Mayte Escobar

Materia: Administración

Establecimiento: IPRAM

wanda

Questionario

- 1) Los entornos de servicio tambien son llamados? R// Panoramas de servicio
- 2) Cual es el de simbolos para comunicar al publico R// Exp. de servicio
- 3) logro que sobresale de los establecimientos R// Segmento de metas
- 4) Muchos entornos de servicio son funcionales como? R// imagen posicionamiento y diferenciación
- 5) El ambiente fisico que ayuda a modificar el servicio? R// el entorno de servicio como parte de la proposicion de color
- 6) Se usa para facilitar el encuentro de servicio? R// facilitan del encuentro de servicio e incremento de la productividad
- 7) Cual es el modelo de estimulo? R// Modulo senallo para fundamentarse
- 8) Es el modelo que responde a un entorno?

R// Modelo del afecto de Russell

9) Puede ser causado por percepciones y procesos R// Motivadores del efecto

10) Son las consecuencias al nivel físico y de ambiente R// Consecuencias conductuales del afecto

11) El modelo muestra que hay otros puntos de vista R// El modelo de los panoramas de servicio

12) Las respuestas internas del cliente y de los empleados? R// Respuestas ante los entornos

13) Los entornos de servicio que incluyen elementos de diseños? R// Dimensiones del entorno de servicio

14) Son las características del entorno que impactan a los sentidos? R// El efecto de las condiciones ambientales

15) Pueden tener un efecto poderoso sobre los perceptores R// La música

16) Es aquel que impregna un entorno el cual los clientes pueden o no percibir R// Aromas

17) Es el que estimula, tranquiliza, expresa y e impresionan R// color

18) Son los que cumplen propósitos específicos y necesarios? R// funcionalidad

19) Es el plan de asignación de espacios en el piso? R// Distribución del espacio

20) Son cosas explícitas o implícitas se le llama? R// Señales

21) Se usan para guiar a los clientes con claridad R// Símbolos

22) Son las cosas utilizadas para mejorar el ambiente? R// artefactos

23) Son las personas que incluyen parte del entorno R// Personal de servicios y de los clientes

24) Es la que está hecha para un punto de vista ~~personito~~ previsto
R// Diseño con una perspectiva integral

25) Son los valores estéticos que se consideran de buena vista R// Diseño desde la perspectiva del cliente.