

Criterio

Es muy interesante saber el flujo de organización y sus sistemas para aprender más sobre los pasos que conlleva realizarse y lo que prueba el tiempo para realizar una tarea, sobre la compra de un producto.

Allan

Compra de una bicicleta

Símbolo	Definición	Descripción
	Transporte	El cliente se dirige a la tienda y el empleado le pregunta sobre sus necesidades y gustos
	Operación	El vendedor muestra una revista para que el cliente escoja el producto
	Operación	El cliente opta por una mayor opción y se le comenta al empleado
	Inspección	El cliente revisa el producto solicitado para ver si, no hay ningún inconveniente
	Transporte	El cliente se dirige a pagar su producto por medio de una tarjeta de débito.

Allan

	Transporte	El cliente recibe la tarjeta de débito y consulta si tiene fondos
	Archivo	El cliente recibe su factura y confirma el precio establecido y guarda su factura
	Demora	El cliente espera pacientemente su producto
	Transporte	El cliente recibe su producto directamente en sus manos
	Transporte	El cliente se va feliz por su producto.

Alcun

Simbolo	Numero	Tiempo
	5	5 minutos
	2	10 minutos
	1	10 minutos
	1	1 minuto
	1	4 minutos

Presentacion

A continuación se le presenta un diagrama de flujo de la organización de un sistema y como este nos ayuda a comprender al cliente esperando que sea de su agrado.