

Presentación

A continuación se le presenta 10 cosas de conflictos con los clientes esperando que la información se de su agrado.

Causas de los Conflictos con los clientes

1. Por mala o falta de atención el cliente en los medios que lo rodean y forma el disgusto de los clientes.
2. Por la falta de entendimiento que tienen hacia los clientes, formando malos tratos y a veces mala conducta.
3. El incumplimiento de entrega de los productos.
4. El poco desempeño de los empleados a realizar el servicio que se le pide.
5. Por los precios muy altos y la falta de comprensión.
6. Por la falta de interés de los empleados hacia los clientes.
7. Por racismo hacia los clientes ya sea por su cultura o su color de piel.

8. Falta de comunicación que hay entre ambos

9. El respeto que no hay entre el empleado hacia el cliente

10. Falta de señalamiento en las instalaciones

Criterio Personal

Me parece interesante ver los problemas que lleva la empresa y los clientes teniendo en cuenta los beneficios que lleva esta información.