



Instituto privado
"Rafael Arévalo Martínez"

Actividad / Lección #4

Emprendimiento para la productividad

Nombre completo: Samantha Gissele Mazariegos Santizo

Grado: Primero básico Fecha de entrega: 18/10/2021

Instrucciones: Consulta con un familiar sobre una inconformidad que haya tenido al comprar un bien o adquirir un servicio y llena con su información el libro de quejas.



Fecha de presentación de la queja:

Día	Mes	Año
Lunes	Marzo	2021

Nombre del consumidor o usuario:

Liliana Elizabeth Santizo De León

Dirección:

Manantial Flores Costa Cuca.

Tels:

Documento que acredita la queja:

Carta de reclamo

QUEJA

El teléfono no funciona y quiero que me dé vuelvan mi dinero

SOLUCIÓN

Que lo van remplazar por uno nuevo

FECHA DE SOLUCIÓN

Día	Mes	Año
Mates	Abril	2021

NOMBRE Y FIRMA DE VERIFICACIÓN

Consumidor y/o Usuario

Proveedores de bienes y/o servicios

Conciliador de la Dirección de Asistencia y de Atención al Consumidor

Este libro fue autorizado mediante resolución No. DD-178-2004 fecha 7 de septiembre de 2004