



Instituto privado  
"Rafael Arevalo Martínez"

Actividad / Lección #4

Emprendimiento para la productividad

Nombre completo: Karen Lucia Gómez López.

Grado: Primero básico Fecha de entrega: 18/10/2021

**Instrucciones:** Consulta con un familiar sobre una inconformidad que haya tenido al comprar un bien o adquirir un servicio y llena con su información el libro de quejas.



Día Mes Año

Fecha de presentación de la queja:

Nombre del consumidor o usuario:

Katerin López.

Dirección:

Zona 1: Colonia santa Elena

Tels:

5748 0069

Documento que acredita la queja:

**QUEJA**

Por medio de este documento, quiero dar la siguiente queja; en Coatepeque se sufre de una gran ignorancia a la Salud mental, tema importante ya que la salud mental, es igual o más importante que la salud física y tiene gran influencia en la vida de un niño/a y mas en la etapa de la adolescencia .

**SOLUCIÓN**

La solución más congruente seria dar charlas o implementar las terapias en las escuelas para que así tengamos una salud mental mas estable y Coatepeque sea un lugar seguro y comodo para todo/as

FECHA DE SOLUCIÓN

Día Mes Año

**NOMBRE Y FIRMA DE VERIFICACIÓN**

Consumidor y/o Usuario

Proveedores de bienes y/o servicios

Conciliador de la Dirección de Asistencia y de Atención al Consumidor