



Instituto privado  
"Rafael Arévalo Martínez"

**Actividad / Lección #4**

**Emprendimiento para la productividad**

Nombre completo: Edy Josué Díaz Itzep

Grado: Primero básico Fecha de entrega: 18/10/2021

**Instrucciones:** Consulta con un familiar sobre una inconformidad que haya tenido al comprar un bien o adquirir un servicio y llena con su información el libro de quejas.



**Dia Mes Año**

Fecha de presentación de la queja:

**18 10 2021**

Nombre del consumidor  
o usuario:

**Zoily Nayeli**

Dirección:

**Colomba costa cuca**

Tels:

**40069253**

Documento que acredita  
la queja:

**Libro de quejas**

**QUEJA**

En este caso compré un terreno de 20 metros cuadros, en donde la escritura que me dieron especifica cada uno de los detalles que adquirí en la compra de este terreno. Al medir el terreno me di cuenta que me hace falta un metro, entonces solamente tengo 19 metros cuadrados y quiero recuperar ese metro que me hace falta, ya que pague la cantidad de Q 40,000.00 exactos para adquirir por completo el terreno.

**SOLUCIÓN**

Me avoqué a un Licenciado para contarle mi situación y el rápidamente, me pidió los documentos que me dieron y de esa manera el empezó con mi caso, en donde los que me hicieron la venta del terreno tuvieron que responder ante el problema y se llegó a un acuerdo donde ellos y en presencia del Licenciado se midió y se estipuló donde terminaba el terreno.

**FECHA DE SOLUCIÓN**

**NOMBRE Y FIRMA DE VERIFICACIÓN**

**Day Mes Año**

**23 10 2021**

Consumidor y/o Usuario

Proveedores de  
bienes y/o servicios

Conciliador de la Dirección  
de Asistencia y de Atención al Consumidor