



Instituto privado  
"Rafael Arévalo Martínez"

#### Actividad / Lección #4

#### Emprendimiento para la productividad

Nombre completo: Edy Josué Díaz Itzep

Grado: Primero básico Fecha de entrega: 18/10/2021

**Instrucciones:** Consulta con un familiar sobre una inconformidad que haya tenido al comprar un bien o adquirir un servicio y llena con su información el libro de quejas.



Fecha de presentación de la queja: 

Día	Mes	Año
18	10	2021

Nombre del consumidor o usuario:

Zoily Nayeli

Dirección:

Colomba costa cuca

Tels:

40069253

Documento que acredita la queja:

Libro de quejas

#### QUEJA

En este caso compré un terreno de 20 metros cuadrados, en donde la escritura que me dieron específica cada uno de los detalles que adquirí en la compra de este terreno. Al medir el terreno me di cuenta que me hace falta un metro, entonces solamente tengo 19 metros cuadrados y quiero recuperar ese metro que me hace falta, ya que pague la cantidad de Q 40,000.00 exactos para adquirir por completo el terreno.

#### SOLUCIÓN

Me avoque a un Licenciado para contarle mi situación y el rápidamente, me pidió los documentos que me dieron y de esa manera el empezó con mi caso, en donde los que me hicieron la venta del terreno tuvieron que responder ante el problema y se llegó a un acuerdo donde ellos y en presencia del Licenciado se midió y se estipuló donde terminaba el terreno.

#### FECHA DE SOLUCIÓN

Día	Mes	Año
23	10	2021

#### NOMBRE Y FIRMA DE VERIFICACIÓN

Consumidor y/o Usuario

Proveedores de  
bienes y/o servicios

Conciliador de la Dirección  
de Asistencia y de Atención al Consumidor