IPRAM

Litzy Rosita De León Ramírez

4to Perito en Admón. de Empresas

Catedra: Administración 1

Catedrátic@: Mayte Escobar

SEMANAS No.

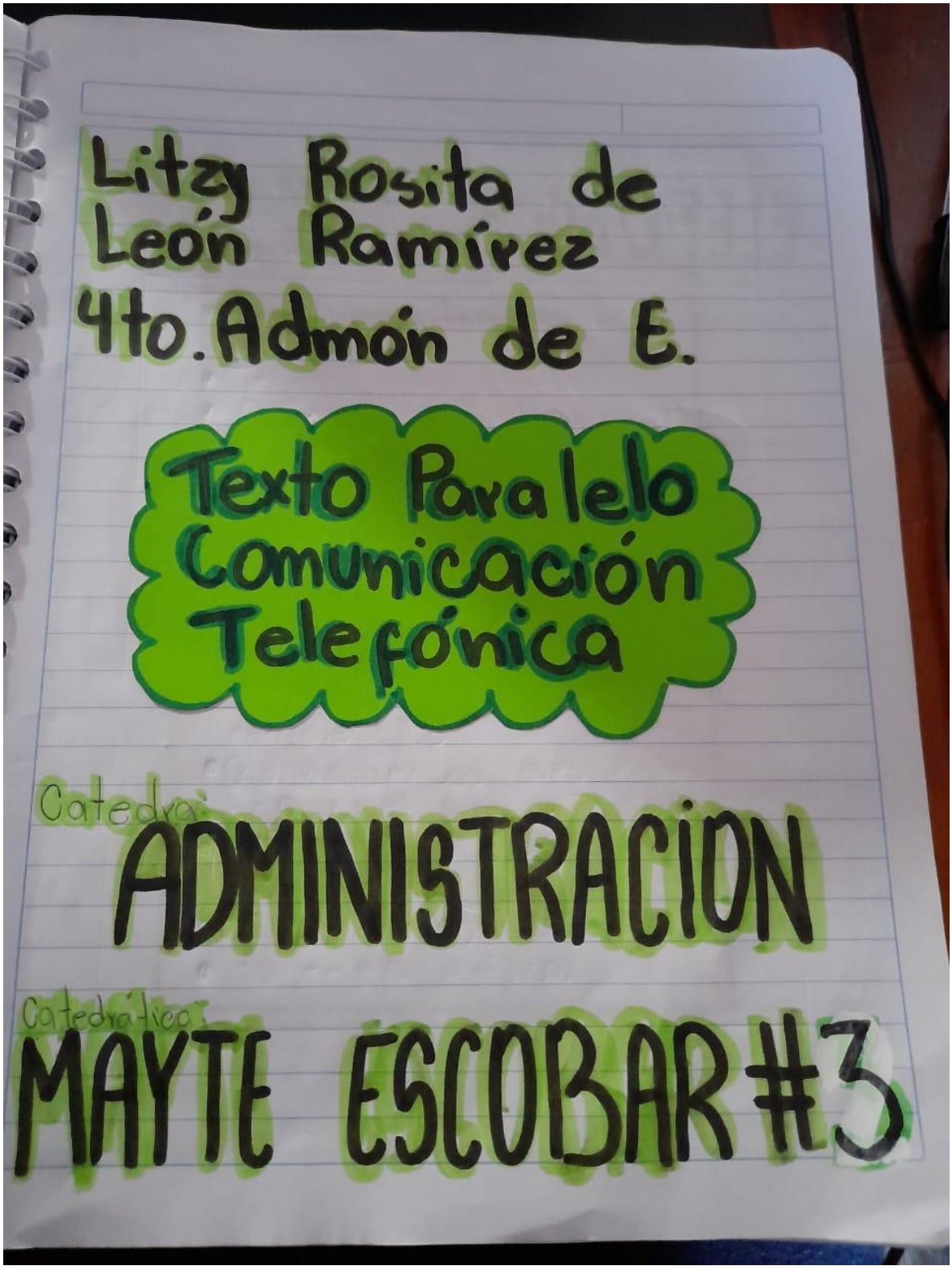
Ciclo Escolar:

2,021

Seño disculpe que le entregue las tareas de Administración hasta el día de hoy, ya que me encuentro enferma de covid, comprendo que no será con el mismo punteo, pero espero me las pueda recibir.

Son las semanas 3 y 4.

SEMANA 3


Litzy Rosita de
León Ramírez
4to. Admón de E.
Texto Paralelo
Comunicación
Telefónica
Catedra:
ADMINISTRACION
Catedrática:
MAYTE ESCOBAR #3

Introducción

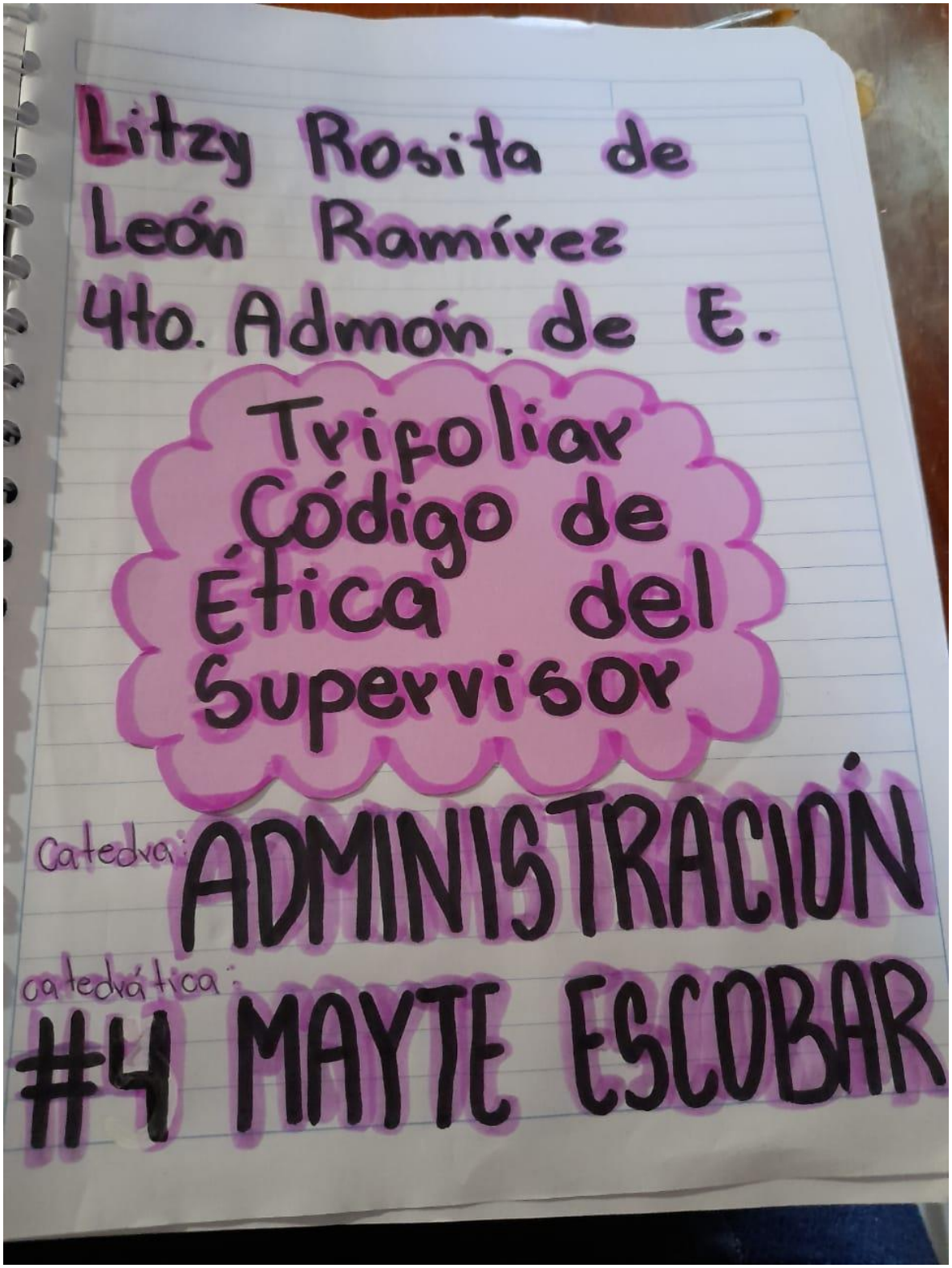
A continuación presento el trabajo Texto Paralelo sobre el tema comunicación Telefónica.

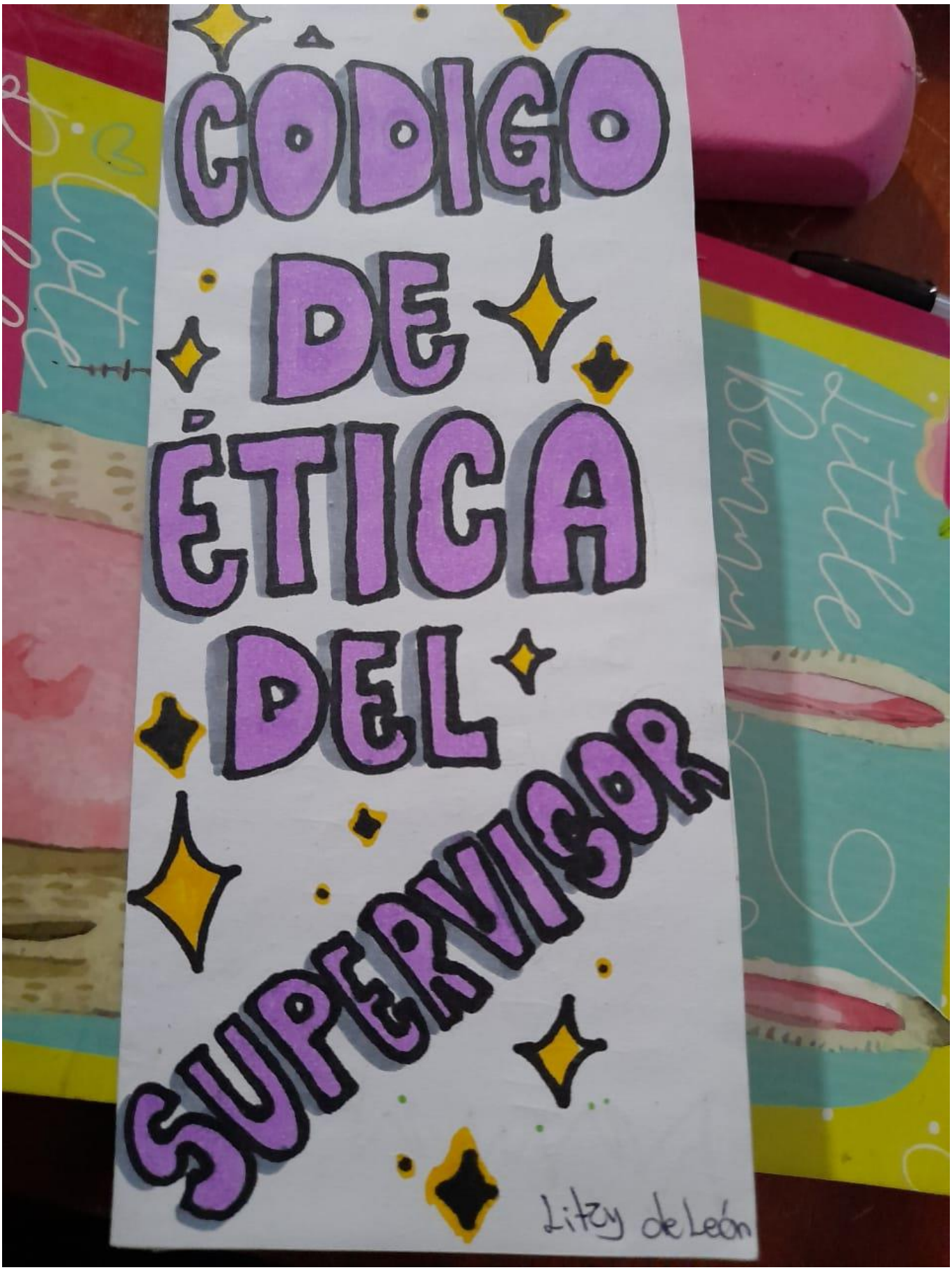
COMUNICACIÓN TELEFÓNICA

Litzy de León

CONTENIDO	ASPECTOS IMPORTANTES	REFLEXIÓN Y APORTES
La etiqueta por teléfono	Al hablar por teléfono existe cierta actitud para recibir y hacer llamadas.	Toma el mensaje. Si puedes resolver el problema hazlo de una vez
Cualidades de la voz	• Estar atento • Agradable • Natural	• Transmitir su personalidad • Usar vocabulario correcto.
Actitudes	• Sonrisa • Tacto • Cortesía • Interés por la persona	• Agresividad • Impaciencia • Desviación del problema
Cortesía Telefónica	• Saluda amablemente a la persona que llama • Di gracias y de nada • Ten valores	• La etiqueta exige que la persona que hace la llamada cuelgue primero.
Llamadas Telefónicas	• Prepara la llamada • Realiza la llamada • Saluda y presenta • Indica el motivo de la llamada	• contesta la llamada • saluda y presenta • Despídete • Finaliza la llamada.

SEMANA 4


Litzy Rosita de
León Ramírez
4to. Admón. de E.
Trifoliar
Código de
Ética del
Supervisor
Catedra:
ADMINISTRACIÓN
catedrática:
#4 MAYTE ESCOBAR

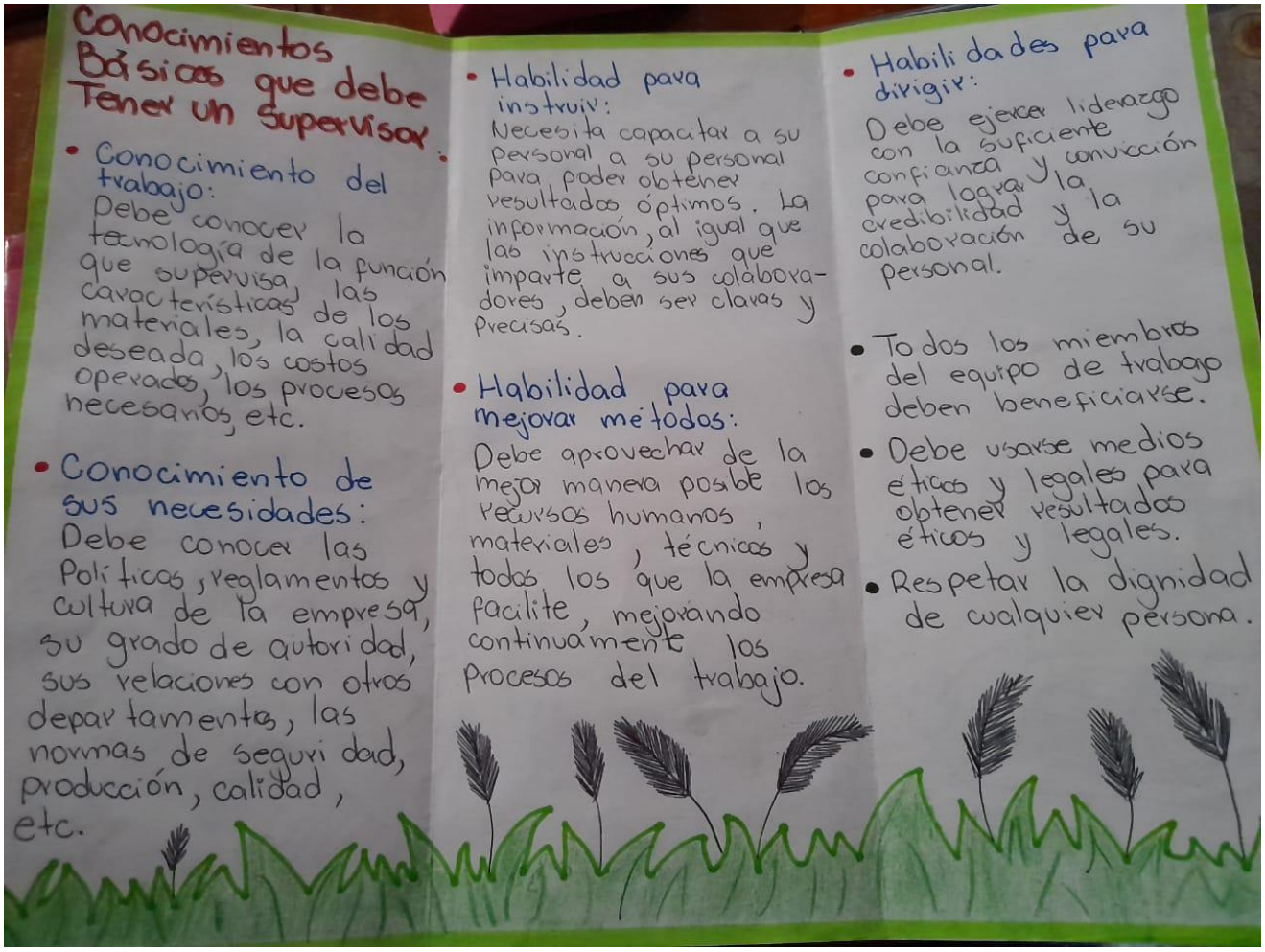

CÓDIGO
DE
ÉTICA
DEL
SUPERVISOR
Litzy de León

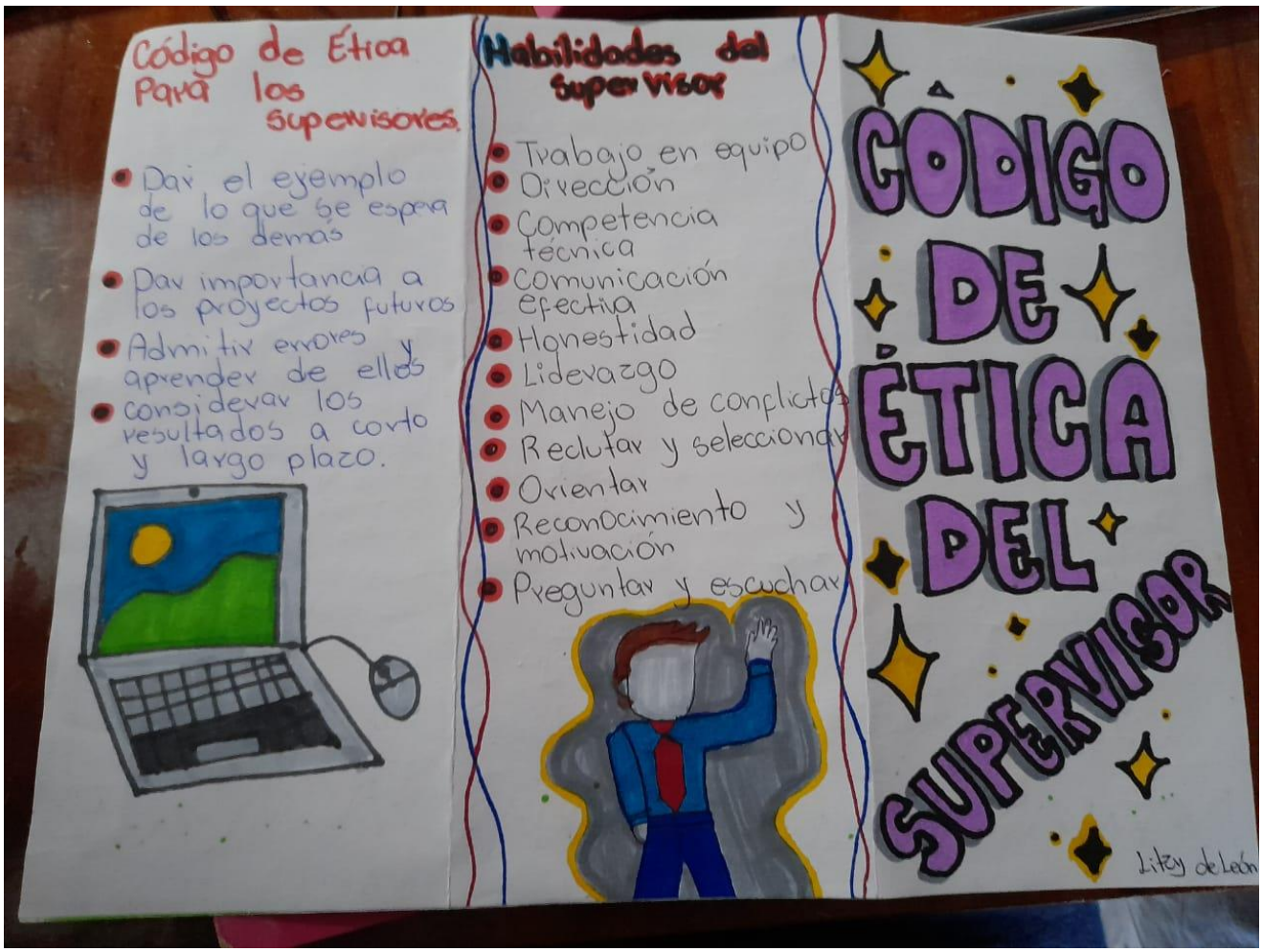
Conocimientos Básicos que debe Tener un Supervisor

- **Conocimiento del trabajo:** Debe conocer la tecnología de la función que supervisa, las características de los materiales, la calidad deseada, los costos operados, los procesos necesarios, etc.
- **Conocimiento de sus necesidades:** Debe conocer las políticas, reglamentos y cultura de la empresa, su grado de autoridad, sus relaciones con otros departamentos, las normas de seguridad, producción, calidad, etc.

Código de Ética Para los Supervisores.

- Dar el ejemplo de lo que se espera de los demás
- Dar importancia a los proyectos futuros
- Admitir errores y aprender de ellos
- Considerar los resultados a corto y largo plazo.


Conocimientos Básicos que debe Tener un Supervisor:
• Conocimiento del trabajo:
Debe conocer la tecnología de la función que supervisa, las características de los materiales, la calidad deseada, los costos operados, los procesos necesarios, etc.
• Conocimiento de sus necesidades:
Debe conocer las políticas, reglamentos y cultura de la empresa, su grado de autoridad, sus relaciones con otros departamentos, las normas de seguridad, producción, calidad, etc.
• Habilidad para instruir:
Necesita capacitar a su personal a su personal para, poder obtener resultados óptimos. La información, al igual que las instrucciones que imparte a sus colaboradores, deben ser claras y precisas.
• Habilidad para mejorar métodos:
Debe aprovechar de la mejor manera posible los recursos humanos, materiales, técnicos y todos los que la empresa facilite, mejorando continuamente los procesos del trabajo.
• Habilidades para dirigir:
Debe ejercer liderazgo con la suficiente confianza y convicción para lograr y la credibilidad y la colaboración de su personal.
• Todos los miembros del equipo de trabajo deben beneficiarse.
• Debe usarse medios éticos y legales para obtener resultados éticos y legales.
• Respetar la dignidad de cualquier persona.


Código de Ética Para los supervisores.
Dar el ejemplo de lo que se espera de los demás
Dar importancia a los proyectos futuros
Admitir errores y aprender de ellos
Considerar los resultados a corto y largo plazo.
Habilidades del supervisor
Trabajo en equipo
Dirección
Competencia técnica
Comunicación efectiva
Honestidad
Liderazgo
Manejo de conflictos
Reclutar y seleccionar
Orientar
Reconocimiento y motivación
Preguntar y escuchar
CÓDIGO DE ÉTICA DEL SUPERVISOR
Litzy de León