

¿Que es la ISO 9000?

Calidad es algo que cada empresa se esfuerza por obtener y a menudo es muy difícil de alcanzar. Las complicaciones sobre eficiencia y calidad se presentan diariamente en los negocios, bien sea porque no se encuentra un documento importante o un consumidor encuentra un producto que no cubre sus expectativas.

¿Como funciona la ISO 9000?

Esta configurado de directrices que ayudan a una empresa a establecer, mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad. Es importante hacer hincapié en que la ISO 9000 no es un conjunto de requisitos y que las organizaciones tienen la flexibilidad en como implementan su sistema de gestión de calidad.

¿Cuáles son los principios de ISO 9000?

- 1.) Enfoque al cliente
- 2.) La buena dirección
- 3.) Participación de persona
- 4.) Enfoque a la gestión de calidad