

NOMBRE:

Adriana De
León

CURSO:

Marketing

MAESTRA:

Mayte
Escobar

ESTRATEGIA AL CLIENTE

Diseñar bien las estrategias de Atención al cliente que hagan crecer nuestro negocio es esencial.

Algunas estrategias de servicio al cliente que nos pueden servir.

- **Ofrece tu ayuda de forma activa:**

Muestra siempre tu disposición a satisfacer sus necesidades ya que el cliente quiere que lo ayudemos.

- **Actúa con rapidez ante sus inquietudes**
No hagas esperar al cliente.

- **habla el idioma del cliente** en otras palabras habla su idioma y evita tecnicismos.

- **Empieza un lenguaje positivo** huye de la palabra "NO", actúa con honestidad, pero evita el lenguaje negativo.

- **El cliente es el Centro de tu empresa** Sitúa al cliente en el centro de las decisiones de tu negocio.