

Nombre: Allan Eduardo yot Lopez

Grado: 6^{to} Admón.

Maestra: Mayte Escobar

Materia: Administración

Establecimiento: IPRAM

Allen Lopez

Cuestionario

- 1) Método que se utiliza para crear mensajes
R) Símbolos
- 2) que medio se usa para llamar la atención?
Logar sobresalir del entorno
- 3) que método crea afectos?
Colores, texturas, sonidos, aromas y diseño
- 4) quien señala que los clientes aumentan el uso de los espacios de objetos físicos de manera creativa? Varonique Aubert gont
- 5) En el entorno de servicio el ambiente físico en que ayuda? llamando la atención del cliente y sentirse cómodo
- 6) Es utilizado para facilitar el servicio que se diseña y aumentar el producto Son los entornos de servicio que facilitan
- 7) Que estudia la psicología ambiental
Estudia la forma en que la gente responsable de ambientes específicos

8) Que es el modelo de efecto russell?

es el que utiliza para atender los sentimientos encontrados de servicio

9) Como se ayuda a los clientes a ver nuestros productos y publicidad

10) Como tienen a mostrar empresa bien en todos los aspectos plan estratégico