

INSTITUTO PRIVADO RAFAEL ARÉVALO MARTÍNEZ

3a. Ave. 10-59 Zona 4, Coatepeque.

Teléfono: 77756123

SEXTO PERITO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.



PRACTICAS SUPERVISADAS.

ASESOR

P.E.M. MARIO ROBERTO ALONZO LÓPEZ

CASO DE LA EMPRESA JOHNSON MÉXICO S.A.

AXEL GADIEL LÓPEZ VILLATORO.

ALLAN EDUARDO YOL LÓPEZ

ANTHONY ABEL PIVARAL SERRANO.

Coatepeque, Agosto 2021.

a) Establecer los objetivos del estudio.

Conocer a tu público objetivo e identificar sus necesidades.

El objetivo es brindar la existencia de un botiquín casero en los hogares es disponer de los elementos necesarios para tratar pequeñas heridas, dolencias leves. Este botiquín puede servirnos como primera medida de actuación urgente la lesión en caso de accidente no tan grave, sin necesidad de recurrir a la ayuda de un médico. Queremos preparar un botiquín de lo que tenga que necesitar, que sólo será útil con las instrucciones necesarias para saber lo que busca y lo encuentra fácilmente.

Dónde colocarlo

- En lugar idóneo donde debe ser guardados los materiales del botiquín en donde siempre este en un lugar seco, fresco y preservado de la luz
- Es importante situarlo siempre fuera del alcance de los niños. Es el modo más seguro de evitar la mayoría de accidentes de intoxicación
- La cocina y el baño suelen ser los lugares donde con más frecuencia se encuentra el conjunto de medicamentos y materiales de cura por la comodidad que le supone al usuario.
- Cada familia posee sus propias tendencias a sufrir ciertos padecimientos (como pueden ser diarreas o cefaleas). Cada hogar debe sopesar las necesidades de su familia y reforzar su contenido según las dolencias predominantes.
- Ofrecer nuestro botiquín queremos tener en cuenta el lugar donde se vive, porque es distinto vivir en una ciudad, donde es fácil encontrar farmacias y médicos cercanos, o en un pueblo donde estos servicios se presentan de manera más frecuente.

Los medicamentos que deseamos incluir son los siguientes

- **Analgésicos**
- Es conveniente tener algún medicamento con paracetamol, ácido acetilsalicílico, o ibuprofeno, para tratar los trastornos dolorosos leves, los resfriados o la fiebre.
- El paracetamol no tiene acción antiinflamatoria, pero es un excelente analgésico recomendado contra el dolor leve o moderado.
- **Medicamentos para el resfriado y gripe**

El resfriado es la enfermedad más común que afecta a las personas a lo largo del año. Por ello es conveniente incluir algunos productos como combinaciones

antigripales que puedan ayudarnos a soportar sus síntomas de la forma más cómoda.

- Una crema de hidrocortisona que se podrá utilizar en caso de quemaduras sin herida abierta o picaduras
- Preparados de amoníaco para las picaduras de insectos
- Un antihistamínico oral para reacciones alérgicas leves o para las picaduras de insectos
- Antiácidos para los procesos digestivos de acidez o indigestión
- Sales de rehidratación

Saber cuáles son los precios más competitivos. Ofrecer un precio accesible para toda la población en sobres para casos de diarrea.

Para que todos puedan obtener un botiquín y se den cuenta de lo necesario que es tener uno en casa o en casos cuando se va de paseo o se hacen deportes riesgosos Conocer la rentabilidad de determinado sector del mercado. Poder tener en cuenta si las familias estarían dispuestos a tener un botiquín en casa y cuanto estarían dispuestos a pagar, y así poder Desarrollar estrategias para tomar mejores decisiones de como mejoras en cualquier caso que se presente, hacer campañas y estrategias de publicidad para dar a conocer nuestro producto, a través de comerciales por la televisión, la radio y por redes sociales siempre tratando que llegue a la vista de más personas y familias.

b) Diseñar el plan de investigación (metodología).

Plan de Investigación de mercado.

El objetivo de la empresa Johnson México S.A. es brindar 3 tipos de botiquines de primeros auxilios dando así una investigación detallada para las necesidades de las personas o familias que se les pueda hacer de un uso ya sea en el hogar, días de campo o en los viajes que tomen acabo, estos botiquines realizaran las necesidades de los consumidores dando un mejor precio y sobre todo un producto de calidad.

Esta investigación procede de variantes las cuales se hizo un estudio de mercado en un área determinada, poniendo en práctica los métodos como los siguientes; encuestas y series de preguntas dadas a padres de familia, elementos de asistencia de salud, para comprender cuales serían los accidentes más recurrentes en el hogar tales respuestas fue de mayor importancia para poder saber que estos son, raspones, machucones, golpes, quemaduras y pequeñas cortadas y así fabricar nuestro modelo de botiquines, teniendo una meta de prueba a la venta de estos mismos.

Los productos que se recomienda tener en este tipo de botiquines son de la mejor calidad y de mucha eficiencia por el desempeño que a logrado y por las pruebas que son de éxito tomando en cuenta que sea de la mejor calidad que se pueda tener en el mercado y sobre todo al mejor precio.

Los objetivos específicos de la empresa Johnson, es velar por el consumidor y tener buenas referencias y críticas sobre el plan que se está dando a conocer sobre sus botiquines y saber si es una buena forma de adentrarse mejor al mercado de salud.

Los medicamentos con más renombre de la empresa Johnson:

- **La crema para el alivio del dolor de Johnson & Johnson Neosporin:** proporciona una doble protección contra las infecciones y alivia los cortes, raspones y quemaduras leves y dolorosos. Proporciona una protección relajante contra las infecciones y un alivio del dolor de máxima fuerza.
- **DERMABOND Mini:** es un adhesivo tópico para la piel que brinda resistencia para mantener la integridad de la barrera y el cierre de la herida. Una barrera microbiana con un 99% de efectividad durante 72 horas in vitro.
- **Ethicon:** ha sido pionero en los avances en el cierre de heridas permitiendo minimizar el trauma del tejido, optimizar la curación y mejorar los resultados del paciente.
- **Johnson & Johnson Band-Aid Primeros Auxilios gasa Pads:** Grueso absorbente 100% algodón centro estéril y tamaño pequeño.

- **Desitin** Ungüento Original fórmula única que contiene óxido de zinc al 40%, aceite de hígado de bacalao, lanolina, vitaminas A y D. Recomendada por pediatras por sus efectos cicatrizantes y el alivio de la pañalitis. Contiene emolientes protectores. Su propiedad hipoalergénica y la experiencia de pediatras, confirman su suavidad en la piel delicada.
- **Nutracerl Pomada:** es una pomada (más densa que una crema) que contribuye a la reparación de las pieles irritadas y dañadas. Está especialmente indicada en la dermatitis del pañal, tanto de bebés como de personas mayores.
- **TYLENOL Suspensión Pediátrica:** está recomendado para niños de 0 a 2 años de edad.
- **Paracetamol:** Auxiliar para el alivio de la fiebre y el dolor asociados a: gripa, resfriado común, dolor de cabeza, dolor dental, dolor de garganta, dolor de oídos y reacciones post-vacunación.

Estos productos se pondrán en los principales productos y para esto es necesario aclarar lo siguiente: la empresa Johnson llevara una serie de pruebas en el municipio de Coatepeque, ya que se hizo una investigación previa donde se demostró que las personas de dicho municipio son propensas en sus hogares a quemaduras y raspones tanto como adultos hasta niños, teniendo esta información de parte de los padres de familia, se investigó en la Cruz Roja ya que es institución de servicios prehospitalaria, donde reciben llamadas de personas que sufren raspones y quemaduras leves y no cuentan con un botiquín de primeros auxilios ya sea porque el precio de dicho productos o por la falta de conocimiento de los mismos, la empresa Johnson & Johnson se toma las necesidades básicas de asistencia de salud muy en serio y guardar la seguridad de las personas es el objetivo primordial y dar a conocer un número de estos mismos limitados para saber si las personas aceptan el producto y darles a conocer el precio de estos es de mayor importancia las cuales son los siguientes:

El botiquín de casa se venderá a un precio de 55 Quetzales ajustándose a la economía de las personas y familias que se le hace necesario en su vida cotidiana.

El botiquín de día de campo se estará vendiendo a un precio de 45 Quetzales teniendo en cuenta que no solo las familias iban de día de campo si no las parejas y los campistas que les gusta salir y disfrutar del aire libre, pero sin ningún riesgo.

El botiquín para viajes se está vendiendo a un precio muy accesible de 40 Quetzales ya que nos tomamos como prioridad la seguridad de cualquier persona que podría sufrir algún incidente, para el riesgo que se da y quiere dar a conocer esto es de importancia para cubrir esas necesidades.

Los puntos estratégicos donde podemos sacarles provecho seria cerca de hospitales, centros de salud, farmacias, supermercados y en puntos del

metamercado, ya que tenemos entendido por la investigación que hemos hecho que las familias y personas con necesidades iguales asisten a estos puntos de referencia y de los cuales se preocupan por su salud y por la de sus seres queridos, teniendo en cuenta esta información tendremos un número de kits de primeros auxilios determinados un aproximado de 500 botiquines por puntos de ventas teniendo un número realista y dando márgenes de ganancias a estos mismos para saber y determinar la estrategia de mercado que se lleva a cabo.

d) Llevar a cabo un sondeo de investigación preliminar.

.Tengan todos un buen día el motivo de esta reunión es para tratar el producto que deseamos sacar a la venta les agradezco su presencia, el nombre del producto botiquín de Jonhson México, lo que realizaremos a continuación es una sesión de grupo que consiste en reunir a varias personas para platicar de como poder vender nuestro producto en específico. Es importante mencionar que no existen respuestas correctas o incorrectas, solamente opiniones, percepciones o apreciaciones. Les pediré que hablen en un tono adecuado para que se puedan escuchar y que por favor no se interrumpan, por lo que una persona debe hablar a la vez. También es importante que apaguen sus teléfonos celulares. La sesión se grabará para no perder detalle de sus comentarios.

Las cualidades de la investigación es preliminar y de las cuales se caracteriza por mantener su competencia la cual las necesidades de los consumidores necesitan y ayudar a las personas mejores de la cual se caracterizan, sobre la investigación es un punto importante de las que se comprende en el municipio de coatepeque ya que las encuestas y los estudios de mercado muestran una alta demanda de medicamentos para accidentes del hogar o de los días de campo o viajes que se realizan a lo largo de los años.

Se investigó y se realiza las guías y los estudios de mercadeo para solicitar un ambiente laboral y mejorar las necesidades de los consumidores de los cuales se fabrican estos productos de los cuales se es de necesidad y de recurrencia de los destinatarios y de las diferentes ocasiones que se le presente.

e) Formular una guía de tópicos para sesiones de grupo.

Botiquín de casa

Todos estamos expuestos a sufrir una eventualidad o desastre. Por ello, tener preparado un botiquín de primeros auxilios en casa es clave para poder reaccionar de inmediato.

La importancia de tener un botiquín de primeros auxilios en casa

Existen muchos aspectos que debemos contemplar a la hora de analizar la importancia de tener un botiquín de primeros auxilios en casa. Para simplificar mencionaremos 2 de ellos:

El primero y más común, son los niños. Siempre piensan en divertirse sin medir el riesgo del área donde despliegan sus juegos. Mayormente se exponen a caídas y debemos asistirlos rápidamente.

El segundo escenario y en el que menos pensamos son los desastres naturales. Últimamente escuchamos con frecuencia noticias sobre huracanes, terremotos o ataques terroristas. Solemos sentir pesar por las personas afectadas, sin pensar que también podríamos ser víctimas de ello en algún momento.

Pero si en ambos casos no percibimos amenaza alguna, ¿debemos tener un botiquín de primeros auxilios a la mano? Definitivamente sí. Pues el desastre nunca te avisará y debe tomarte prevenido.



Ayuda a aliviar la piel seca y agrietada e irritada. Protege temporalmente cortes, raspones y quemaduras leves.



Para aliviar y calmar dolores en jóvenes y adultos.



Lomotil es un medicamento que se utiliza para tratar la diarrea y sus molestos síntomas desde la primera aparición.



Son tabletas que alivian temporalmente los síntomas de las alergias de interiores y de exteriores, como los estornudos, la secreción nasal, la picazón en los ojos, el lagrimeo y la comezón en la nariz o la garganta.



Sustancia capaz de estimular la contracción de los vasos sanguíneos y disminuir el rojo del ojo. Sus componentes permiten el mantenimiento de medio adecuado para el refrescamiento y limpieza ocular.



Para la prevención y tratamiento de los síntomas asociados a todo tipo de mareo.



La cinta Micropore es una cinta de papel que se utiliza para curar las heridas y asegurar los tubos médicos. También es usualmente recomendada para minimizar la formación de una cicatriz quirúrgica. Esta cinta permite que la piel respire, y ayuda a prevenir tirones de la misma.



El curita es Una tira adhesiva sanitaria, apósito adhesivo, venda adhesiva, curita o tiritita, es una cinta adhesiva de corta extensión con un apósito esterilizado en el centro, utilizada para el tratamiento de heridas pequeñas.



Los guantes ayudan a mantener las manos limpias y disminuyen la probabilidad de contraer microbios que puedan enfermarlo.



El alcohol, puede utilizarse con lavado antiséptico. No tiene efecto residual, pero es capaz de reducir el 99.7% la concentración microbiana de la piel de las manos.



Un termómetro digital es un dispositivo electrónico que sirve para medir la temperatura corporal y detectar si una persona tiene fiebre.



El agua oxigenada se usa como un agente antimicrobiano y como un agente oxidante. También se utiliza como antiséptico y para limpiar heridas.



El algodón médico es principalmente utilizado para usos sanitarios y quirúrgicos, En estos usos médicos se encarga de prevenir y detener sangrado de lesiones y pinchazos pequeños, como los producidos por las inyecciones.



Es ideal no sólo para asepsia y lavado pre quirúrgico de manos y zonas preoperatorias, sino también para el lavado y pre desinfección del instrumental quirúrgico. Su composición no irrita ni reseca la piel



para cubrir áridas después de que éstas sean lavadas y desinfectadas. Entre la herida y la venda debe existir siempre un apósito o gasa.

Botiquín de Viajes

Una práctica muy aconsejable pero que no mucha gente lleva a cabo es la de viajar con un pequeño botiquín de viaje. Y es que contar con los medicamentos y productos básicos de primeros auxilios cuando estamos de vacaciones es fundamental, nunca sabemos que nos puede pasar. Además, es perfecto llevar un botiquín de viaje para que un golpe o un pequeño problema no nos arruinen las vacaciones. También debes tener en cuenta cuál es tu destino antes de preparar tu botiquín de viaje ya que no es lo mismo irse a un pueblo de Cuenca que a la Selva Amazónica, y no llevarás lo mismo para un destino que para otro.



Para la prevención y tratamiento de los síntomas asociados a todo tipo de mareo.



Lomotil es un medicamento que se utiliza para tratar la diarrea y sus molestos síntomas desde la primera aparición.



Son tabletas que alivian temporalmente los síntomas de las alergias de interiores y de exteriores, como los estornudos, la secreción nasal, la picazón en los ojos, el lagrimeo y la comezón en la nariz o la garganta.



Es un jabón antibacterial para el rostro de uso diario que ofrece una efectiva protección contra las bacterias. Su ingrediente antibacterial es altamente efectivo en la eliminación de bacterias frecuentemente encontradas en la piel.



Humecta y protege tu piel en sólo un paso





El alcohol, puede utilizarse con lavado antiséptico. No tiene efecto residual, pero es capaz de reducir el 99.7% la concentración microbiana de la piel de las manos



para cubrir áridas después de que éstas sean lavadas y desinfectadas. Entre la herida y la venda debe existir siempre un apósito o gasa.



La cinta Micropore es una cinta de papel que se utiliza para curar las heridas y asegurar los tubos médicos. También es usualmente recomendada para minimizar la formación de una cicatriz quirúrgica. Esta cinta permite que la piel respire, y ayuda a prevenir tirones de la misma.

Botiquín de día de campo.

El botiquín escolar es un implemento indispensable que debe existir en todo colegio y de ser posible en todas las aulas de clase debido a que es común que los niños sufran accidentes durante el juego en los recreos, cuando suben escaleras, practican educación física, repentinamente sufran dolores de cabeza, estómago o les suba la fiebre. Por ello, los padres deben verificar su existencia y de no ser así, exigir su inmediata implementación con los materiales necesarios para realizar pequeñas curaciones o controlar síntomas hasta que el alumno pueda ser atendido por un médico.



Ayuda a aliviar la piel seca y agrietada e irritada. Protege temporalmente cortes, raspones y quemaduras leves.



Para aliviar y calmar dolores en jóvenes y adultos.



Lomotil es un medicamento que se utiliza para tratar la diarrea y sus molestos síntomas desde la primera aparición.

Benadryl®

Son tabletas que alivian temporalmente los síntomas de las alergias de interiores y de exteriores, como los estornudos, la secreción nasal, la picazón en los ojos, el lagrimeo y la comezón en la nariz o la garganta.



Sustancia capaz de estimular la contracción de los vasos sanguíneos y disminuir el rojo del ojo. Sus componentes permiten el mantenimiento de medio adecuado para el refrescamiento y limpieza ocular.



Para la prevención y tratamiento de los síntomas asociados a todo tipo de mareo.



La cinta Micropore es una cinta de papel que se utiliza para curar las heridas y asegurar los tubos médicos. También es usualmente recomendada para minimizar la formación de una cicatriz quirúrgica. Esta cinta permite que la piel respire, y ayuda a prevenir tirones de la misma.



El curita es Una tira adhesiva sanitaria, apósito adhesivo, venda adhesiva, curita o tirita, es una cinta adhesiva de corta extensión con un apósito esterilizado en el centro, utilizada para el tratamiento de heridas pequeñas.



Los guantes ayudan a mantener las manos limpias y disminuyen la probabilidad de contraer microbios que puedan enfermarlo.



El alcohol, puede utilizarse con lavado antiséptico. No tiene efecto residual, pero es capaz de reducir el 99.7% la concentración microbiana de la piel de las manos



Un termómetro digital es un dispositivo electrónico que sirve para medir la temperatura corporal y detectar si una persona tiene fiebre



El agua oxigenada se usa como un agente antimicrobiano y como un agente oxidante. También se utiliza como antiséptico y para limpiar heridas.



El algodón médico es principalmente utilizado para usos sanitarios y quirúrgicos, En estos usos médicos se encarga de prevenir y detener sangrado de lesiones y pinchazos pequeños, como los producidos por las inyecciones



Es ideal no sólo para asepsia y lavado pre quirúrgico de manos y zonas preoperatorias, sino también para el lavado y pre desinfección del instrumental quirúrgico. Su composición no irrita ni reseca la piel



Para cubrir áridas después de que éstas sean lavadas y desinfectadas. Entre la herida y la venda debe existir siempre un apósito o gasa.

f) Formular un cuestionario para entrevistas profundas y hacer una prueba del mismo.



INSTITUTO PRIVADO RAFAEL AREVALO MARTINEZ

Instrucciones: A continuación, marque con una X la respuesta que considere

1. ¿Cuenta con un botiquín en casa?:
Sí ☐ No ☐
2. ¿Sabe si la escuela de sus hijos cuenta con un botiquín escolar?:
Sí ☐ No ☐
3. ¿Incluye usted, un botiquín entre las cosas que carga cuando sale de día de campo o viaje?:
Sí ☐ No ☐
4. ¿Considera importante el tener un botiquín de emergencia?:
Sí ☐ No ☐
5. ¿Conoce la diferencia entre un botiquín para el hogar, un botiquín para día para la escuela y un botiquín de viaje?:
Sí ☐ No ☐
6. Sabe ¿Cuánto cuesta un botiquín?:
Sí ☐ No ☐
7. ¿Estaría dispuesto a comprar un botiquín?
Si ☐ No ☐
8. ¿Qué botiquín compraría?:
Hogar ☐ Escolar ☐ Viaje ☐
9. ¿Sabe cuáles son los productos básicos que contiene un botiquín?:
Si ☐ No ☐
10. Haz recibido algún curso o taller sobre primeros auxilios?
Si ☐ No ☐

g) Determinar el universo y la muestra.

El universo que se está determinando es algo muy importante ya que tenemos previsto por la investigación que se ha realizado los últimos días ya que hay más de 125 mil personas en Guatemala que compran un kit de primeros auxilios ya sea para su hogar, días de campo o viajes que se llenan a cabo, dando a ver este punto de vista se realizó una encuesta en el municipio de Coatepeque donde se está dando a conocer qué porcentaje de la población coatepecana usaría y se suministraría con este producto de facilidad y la cual acude de la mayor forma a realizarse obteniendo un ingreso exponencial para este producto que saldrá al mercado.

Sabiendo que Coatepeque es un municipio donde las personas se preocupan por accidentes del hogar, días de campo y viajes, nos dimos a la necesidad de probar nuestro producto con las personas de este municipio y dándoles un mejor precio y que confíen en la marca Johnson & Johnson como su mejor opción para el cuidado de su familia.

Los tipos de muestras para los botiquines de primeros auxilios serían:

1. **Botiquín tipo hogar:** se trata de una pequeña caja de plástico reciclable, moldeada de una forma que nos permita ajustar de una manera sencilla todos los productos que se le daría al consumidor y se le sea fácil de reconocer dándole un color blanco y una cruz roja, para que sepan que es de nuestro producto teniendo un sello de calidad recordándole que es de la marca Johnson & Johnson.
2. **Botiquín para los días de campo:** este se trata de una pequeña caja de plástico reciclable, que puede entrar fácilmente en el compartimiento de cualquier maleta o maletín, según las especificaciones la cual cuenta con los productos primordiales de primeros auxilios para esos días de campo que se le propone a las personas o familiar, las cuales gozaran de seguridad sabiendo que llevan nuestro producto que pueda garantizar su seguridad, este será de color blanco con franjas rojas y una cruz roja al centro de la caja.
3. **Botiquín para viajeros:** el botiquín es un instrumento muy necesario para las personas que lo necesitan ya que vayan de vacaciones o salgan por alguna razón. Estos podemos solucionar esas necesidades en cuanto la salud y comodidad a la hora de llevar uno de estos a cualquier lugar donde se pueda ir, este botiquín está hecho de metal dando las características que las personas viajan en automóvil y dándole una mejor comodidad a la hora de llevarlo, está pintado del mismo color blanco y una cruz roja en el centro, teniendo la idea de los productos Johnson & Johnson sea de mejor durabilidad y que se desempeñe por el producto a realizar.