

Ejemplos de niveles de servicio

Industria	Niveles	Principales atributos y elementos críticos del servicio (pt. 1), todos en (este folio)
Hotelería	Clasificaciones con estrellas o diamantes (5 a 7)	Arquitectura, vista, tamaño de las habitaciones, mobiliario y decoración, amplitud de servicios y menús de restaurantes, horas de servicio a la habitación, gama de servicios y comodidades físicas, niveles de personal, limpieza y actitud de los empleados.
Aerolínea	Clases (intercontinental), Primera, ejecutivo, económica, Premium y económica.	Nivel de asientos (disponibilidad entre los frentes), amplitud del asiento y posibilidad de reclinación, servicio de alimentos y bebidas, cantidad de personal, rapidez en el registro, Soporte de equipaje al abordar y llegada, y rapidez en la recuperación del equipaje.
Renta de automóviles	Clase de vehículo	Con base en el tamaño del vehículo (del subcompacto al grande), nivel del lujo y tipos de vehículos especiales (minivan, SUV, convertible).
Soporte de hardware y software	Niveles de soporte	Horarios y días de servicio, rapidez de respuesta, rapidez de entrega de reparaciones, servicio prestado por un técnico asignado contra cargo para subservicio y disponibilidad de servicios adicionales.