

# **INSTITUTO PRIVADO RAFAEL AREVALO MARTINEZ**

## **IPRAM**

### **NOMBRE**

SUCELY ELIZABET OROZCO PERS  
SAYDI SURAMA GÓMEZ CARDONA

### **GRADO**

6TO ADMINISTRACIÓN

### **CURSO**

PRÁCTICA SUPERVISADA

### **TAREA**

CASO 6.1

## ***a) Establecer los objetivos del estudio.***

### **Objetivos generales**

Recolectar información muy útil para conocer las necesidades de cada consumidor sobre qué tipo de botiquín que incluya productos esenciales para raspones, machucones, quemaduras y pequeñas cortadas que suceden en el hogar o en los viajes.

### **Objetivos específicos:**

Poder especificar de qué clase de medicamento hay que incluir dentro del botiquín a través de un estudio de mercado para considerar los recursos, estrategias, publicidad, precio y distribución.

## ***b) Diseñar el plan de investigación (metodología).***

Realizar la investigación adecuada para la obtención de los datos sobre las necesidades de los clientes a cubrir; definir los objetivos específicos y la hipótesis de la empresa y producto; establecer los medicamentos que irán dentro del producto a vender; con los datos obtenidos de la investigación fijar precios para el producto y por último lanzar el producto con una campaña de introducción en puntos estratégicos.

## ***c) Formular las hipótesis.***

Un botiquín surtido de los productos principales de Johnson México, S.A, ayudará a prevenir y sanar, con la mejor eficacia, los diferentes tipos de accidentes (raspones, golpes, machucones, quemaduras y pequeñas cortadas) que suceden en el hogar, en los viajes o en los días de campo. Los botiquines estarán abastecidos de la siguiente manera:

- **Botiquín tipo hogar:** El cual incluye únicamente los medicamentos establecidos de acuerdo al seguro social.
- **Botiquín tipo Campamento:** El cual incluye aparte de los reglamentarios otros productos adicionales.
- **Botiquín tipo viajero:** El cual incluye un amplio surtido de medicamentos.

## ***d) Llevar a cabo un sondeo de investigación preliminar.***

Recopilar y analizar el trabajo de investigación de mercado deber ser un trabajo de calidad. Por ello la selección y la capacitación de los entrevistadores deben hacerse con sumo cuidado. El encuestador debe ser una persona sana, sociable y con buena apariencia. Además, debe estar capacitado acerca del tema y las necesidades que producto desea cubrir en sus consumidores y que en este caso son los primeros auxilios.

## ***e) Formular una guía de tópicos para sesiones de grupo.***

### Relación de remedios para uso.:

- **Cremas:** de absorción rápida
- **Pomadas:** de textura más grasa que una crema y recomendables para tratar zonas más extensas. o **Tinturas:** remedios líquidos listos para diluir en agua, indicados para cortes y rozaduras. Diluir según indicaciones.
- **Cremas para masajes:** preparados con un soporte de aceite vegetal y listo para ser aplicados.
- **Aerosoles:** listos para su aplicación e indicados para las picaduras y mordeduras de insectos.

## ***f) Desarrollar un cuestionario para entrevistas profundas y hacer una prueba del mismo.***

- ¿Cuenta con un botiquín en casa?:  
Sí.      No
  
- ¿Sabe si la escuela de sus hijos cuenta con un botiquín escolar?:  
Sí      No
  
- ¿La escuela de sus hijos hace uso de un botiquín de emergencia para salidas o paseos?:  
Sí.      No
  
- ¿Incluye usted, un botiquín entre las cosas que carga cuando sale de día de campo o viaje?:  
Sí.      No
  
- ¿Considera importante el tener un botiquín de emergencia?:  
Sí.      No
  
- ¿Conoce la diferencia entre un botiquín para el hogar, un botiquín para día de campo y un botiquín de viaje?:  
Sí      No
  
- ¿Sabe cuáles son los productos básicos que contiene un botiquín?:  
Sí      No
  
- Sabe ¿Cuánto cuesta un botiquín?:  
Sí      No
  
- Independientemente del precio ¿Comprarías un botiquín?:  
Sí      No
  
- ¿Qué botiquín comprarías?:
  - Escolar
  - Campamento
  - Viaje

**g) Determinar el universo y la muestra.**

**1. Botiquín tipo hogar:** Se trata de una pequeña maleta de plástico, moldeada de tal forma que permite ser sujeta de manera sencilla. Obviamente, es blanca con la infaltable cruz roja.

**2. Botiquín tipo viajero:** El botiquín es un instrumento muy necesario siempre que vayamos de vacaciones. Gracias a él podremos solucionar los pequeños trances, en cuanto a salud se refiere, que nos deparan nuestros viajes.