

Instituto privado Rafael Arevalo
Martínez

Nombres César Alejandro Cardona García

Curso: Administración 3.

Grado: Técnico en Administración de
empresas.

profesora: Mayte Escobar

Actividad # 4 Elaborar una Síntesis
de las herramientas de la Administración.

Ciclo: 2021

Nombre: César Alejandro Cardona García.

Síntesis:

Herramientas De Administración Moderna.

La calidad total implica la participación continua de todos los trabajadores de una organización en la mejora del desarrollo, diseño, fabricación y mantenimiento de los productos y servicios que ofrece la organización.

Elementos de un programa de calidad:

- Convenimiento de la necesidad de adaptarse a los cambios.
- Programa de capacitación.
- Visión de largo plazo
- Compromiso total de Alta dirección
- Administración participativa y trabajo en equipo.

factores Claves:

- Atención al cliente
- Dedicación total
- Evaluación
- Apoyo Sistemático.
- Mejora Continua.

Nombre: César Alejandro Carabina García

Requerimientos:

- Todo integrante de la empresa debe estar informado y comprometido en el logro de un buen desempeño.
- Participación creativa y eficaz en la consecución de los propósitos planteados.
- Capacitar y entrenar continuamente en filosofía y técnicas de calidad.

Herramientas básicas:

- El diagrama causa efecto
- Las hojas de verificación y recopilación de datos
- Histograma
- Diagrama de Pareto
- Estratificación
- Diagrama de dispersión
- Gráficas de control.