

Instituto Privado Rafael Arango
Martínez

Nombre: César Alejandro Cardona García

Grado: 6to Perito en Administración de
Empresas

Curso: Administración 3

Profesora: Mayte Escobar

Actividad #5 Escriba el enfoque de la
empresa I, S, O 9000

Ciclo: 2021

Nombre: César Alejandro Cardona Gaitán.

Sistema de Aseguramiento de la
Calidad: ISO 9000

Este nace como una evolución del control de calidad. Por lo que se hace necesario crear sistemas de calidad que impliquen la prevención como forma de vida y que permitan para anticipar los errores antes de que se produzcan.

Las definiciones según las Normas ISO son:

Sistema de calidad: Conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de un producto.

Las Normas ISO 9000: Es un conjunto de estructuras, responsabilidades, actividades, recursos y procedimientos de la organización de una empresa, que ésta establece para llevar a cabo la gestión de su calidad.

Estas normas aportan las reglas básicas para desarrollar un sistema de calidad siendo independientes del fin de la empresa.

Nombre: César Alejandro Cardona García.

Implantación de la calidad total

Características de la empresa que han implementado la calidad total.

- 1) El líder tiene una idea mental de como debería ser la empresa y considera la calidad total como un medio para llegar a ella, es sincero, confiable y estable.
- 2) Se hacen análisis de las actividades de las necesidades y expectativas.
- 3) Los niveles de calidad no son numerosos y todos los miembros deben participar bajo la coordinación de un mismo supervisor.
- 4) El aprendizaje de nuevas formas de operación se realiza por medio de la experiencia actual.
- 5) Se recurre a cursos de adaptación.
- 6) El equipo directo trabaja en la institucionalización de las ganancias.