

**Cartas de redacción**  
**Karla Sandoval de 4to bilingüe.**

**CARTA DE RECLAMO.**

Guatemala 9 de agosto del 2021

Estimado señor:

Por medio de esta carta, quisiera hacer constar mi insatisfacción con respecto al mal servicio de Belleza/ TOTAL, ya que por parte de uno de sus repartidores me hizo esperar más de 5 horas el pedido de unos cosméticos y no tuve respuesta de él. Cuando se presentó me trajo un pedido equivocado.

Estoy dispuesta a concretar alguna reunión con usted y con el señor presente para que arreglemos todo.

Sin más que decir, me despido.

Atentamente,

Glenda Guzmán.

**Cartas de redacción**  
**Karla Sandoval de 4to bilingüe.**

**CARTA DE ACUSE DE RECIBO**

Cosmético y curiosidades  
K & N  
13 calle 2-9 zona 13  
Guatemala

Guatemala 9 de agosto de 2021

Le comunico que a través de la presente fue recibida en nuestras bodegas generales el pedido de fecha 2 de agosto completa y en perfecto estado los siguientes productos:

- 3 mascarillas faciales código 3801
- 2 pinturas de uñas código 3804
- 5 lápiz labial rojo fuego 3902

Sin más que agregar, le agradezco la rapidez y eficacia al entregar estos productos.

Atentamente,

Glenda Guzmán

**Cartas de redacción**  
**Karla Sandoval de 4to bilingüe.**

**CARTA DE COBRO**

Cosmético y curiosidades  
K & N  
13 calle 2-9 zona 13  
Guatemala

Guatemala, 11 de agosto 2021

Licenciada  
María del Rosario Velásquez  
Jefa de Ventas  
Ciudad

Licenciada Velásquez:

Por este medio le informo que la negociación de su empresa, se acordó otorgarles crédito de 30 días, después de la fecha de facturación.

Lamentamos informarle que el próximo mes estaremos pasando la cuenta a nuestros abogados. También se les informa que dare os una semana adicional como último plazo para hacerlo efectivo, ya que el periodo caducó hace 15 días.

Atentamente,

*Karla Sandoval*

Karla Sandoval  
Jefa de cobros