



COMO INSTALAR UN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS



Eunice Cax

ÍNDICE

Requisitos de Windows 10.....	1
Preparar el PC y configurar la BIOS	12
Cómo instalar Windows 10 paso a paso en un ordenador desde cero.....	13
Configuración inicial tras instalar Windows 10.....	30
Configuración básica.....	30
Configuración de red.....	33
Configuración de cuenta	34
Configuración de servicios de Microsoft.....	38
Configuración de privacidad.....	43
Solución a errores comunes.....	51
Error con el estilo de partición GPT	51
Este equipo no puede ejecutar Windows	52
El procesador de este equipo no admite una característica crítica	52
Tarjeta gráfica incompatible.....	52
Error 0xC1900101.....	53
Error 0xc1900223.....	53
Error 0xC1900208 / 0x4000C.....	53
Error 0xC1900107	53
Error 0x800F0923	53
Error 0x80070005.....	54
Error SAFE_OS	54
La instalación no puede continuar a causa de un archivo de instalación dañado.....	54
Actualizar de Windows 7/8 a Windows 10	55
Actualizar Windows y mostrar iconos: empieza la post-instalación	55
Personalizar escritorio	55
Instalar los últimos parches	56
Instalar los drivers en Windows 10.....	57
Instalar programas.....	57
Reinstalar Windows 10	58

Requisitos de Windows 10

Los requisitos mínimos para poder instalar y ejecutar sin problemas Windows 10 eran, en sus primeras versiones, los mismos que Windows 7:

- Procesador 1 GHz.
- 1 GB de memoria RAM para 32 bits, o 2 GB de memoria RAM para 64 bits.
- 16 GB de espacio en el disco duro para 32 bits y 20 GB de espacio para la versión de 64 bits.
- Tarjeta gráfica compatible con DirectX 9.0.
- Pantalla con resolución mínima de 800×600.

Sin embargo, desde la versión 2004 del sistema operativo (lanzada en primavera de 2020), Microsoft aumentó algunos de estos requisitos para garantizar que el SO funcionaba mejor en todo tipo de PCs. En concreto, se aumentó hasta los 32 GB el espacio disponible en el disco duro o SSD para instalar la versión de 64 bits.

¿Qué edición debo elegir?

Dentro del proceso de instalación llegará un punto en el que el sistema nos preguntará qué versión queremos instalar. Y es que, aunque se han simplificado las versiones disponibles respecto a versiones anteriores de Windows, sigue habiendo varias opciones donde elegir.

- **Home.** Es la edición estándar, pensada para todos aquellos usuarios que, sin necesidades especiales, vayan a usar el PC en casa. Es más barata y cuenta con todo lo necesario para trabajar en el día a día y jugar.
- **Pro.** La edición más completa pensada para entornos domésticos. Esta edición es más cara y está pensada para aquellos que van a usar el ordenador tanto para uso personal como para uso profesional. Tiene todas las funciones de la edición Home, además de otras herramientas avanzadas como Bitlocker, para el cifrado de discos, Windows Information Protection y el cliente de Escritorio Remoto para conectarnos a otros PCs.
- **Enterprise / Education Workstation.** Estas son las ediciones pensadas para entornos de trabajo y entornos educativos. No solo son más caras que las dos anteriores, sino que solo se pueden comprar por lotes, y no están pensadas para usarlas en casa.

Además de las ediciones que acabamos de ver, también podemos encontrar otro tipo de conceptos que nos pueden llamar la atención, como:

- **S.** Un modo especial de seguridad y rendimiento en el que solo se permite la instalación de programas de la Microsoft Store. Esta versión no está a la venta, sino que únicamente se puede encontrar en equipos con bajas prestaciones enfocadas al ámbito educativo. Además, podemos eliminar la restricción a la hora de instalar aplicaciones de la Microsoft Store pasando una versión Home sin problemas, pero debemos saber que se cambio es irreversible. Únicamente podremos volver al modo S de Windows si restauramos el sistema de cero.
- **N/KN.** Ediciones destinadas especialmente para la Unión Europea, Suiza y Corea del Sur donde no se incluyen algunos programas de Microsoft, como Windows Media Player o la app de Cámara.
- **LTSC.** Versiones para empresa de soporte extendido. Eliminan aplicaciones que se instalan por defecto, y reciben actualizaciones durante mucho más tiempo que las versiones estándar.

Preparando la instalación de Windows 10

Si tenemos instalado en nuestro ordenador Windows 7 o Windows 8.1, podemos actualizar al nuevo Windows 10 sin perder los datos y los programas instalados en nuestro ordenador a través de Windows Update. Sin embargo, el proceso de actualización no siempre sale bien y, en ocasiones, puede dejarnos el ordenador inservible e incluso hacer que nuestro Windows no funcione como es debido.

Por ello, siempre es recomendable realizar una instalación limpia, desde cero.

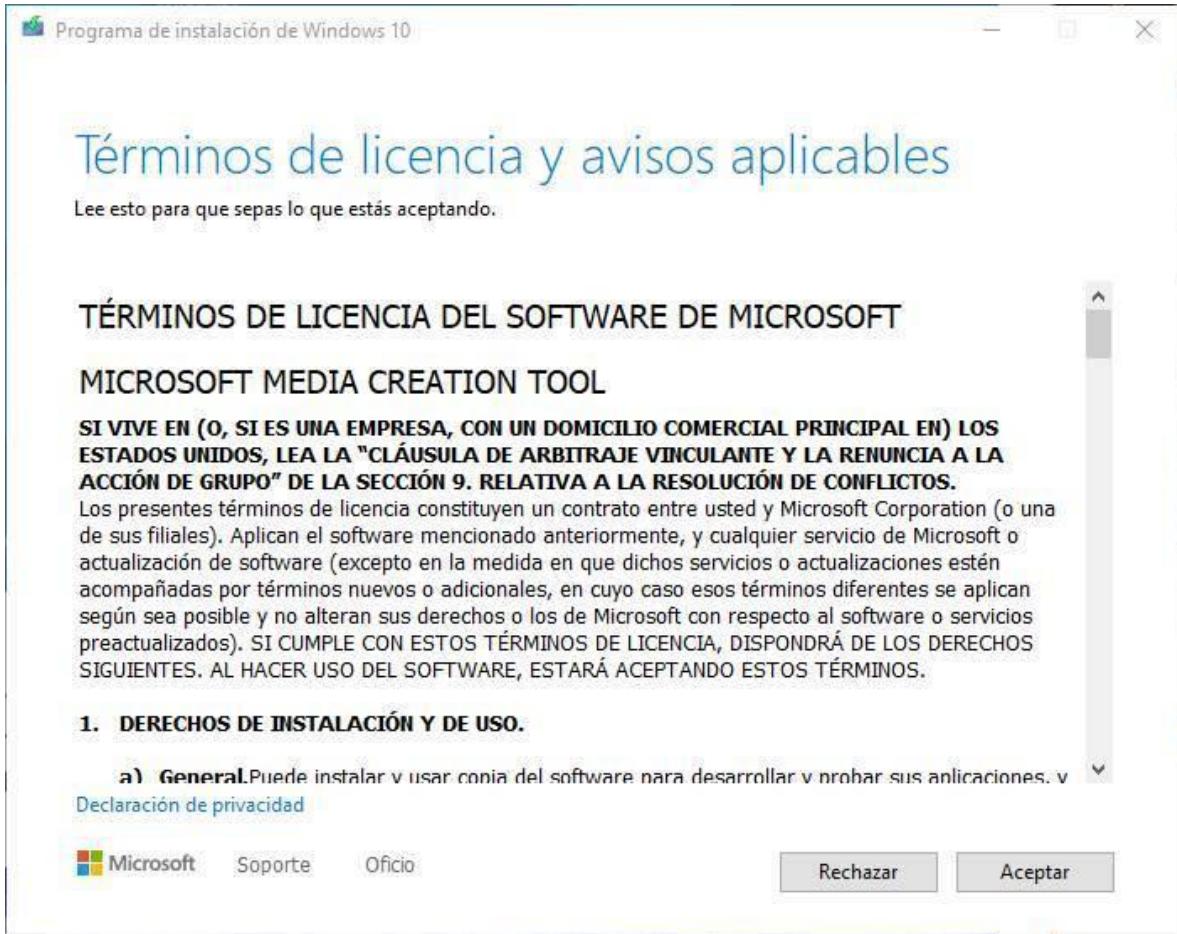
Descargar Windows 10 gratis y crear USB

Para instalar Windows 10 desde cero, lo primero que debemos hacer es **descargar Windows 10 desde el siguiente enlace**. Microsoft nos permitirá descargar directamente desde sus servidores una imagen ISO de la última versión del sistema operativo.

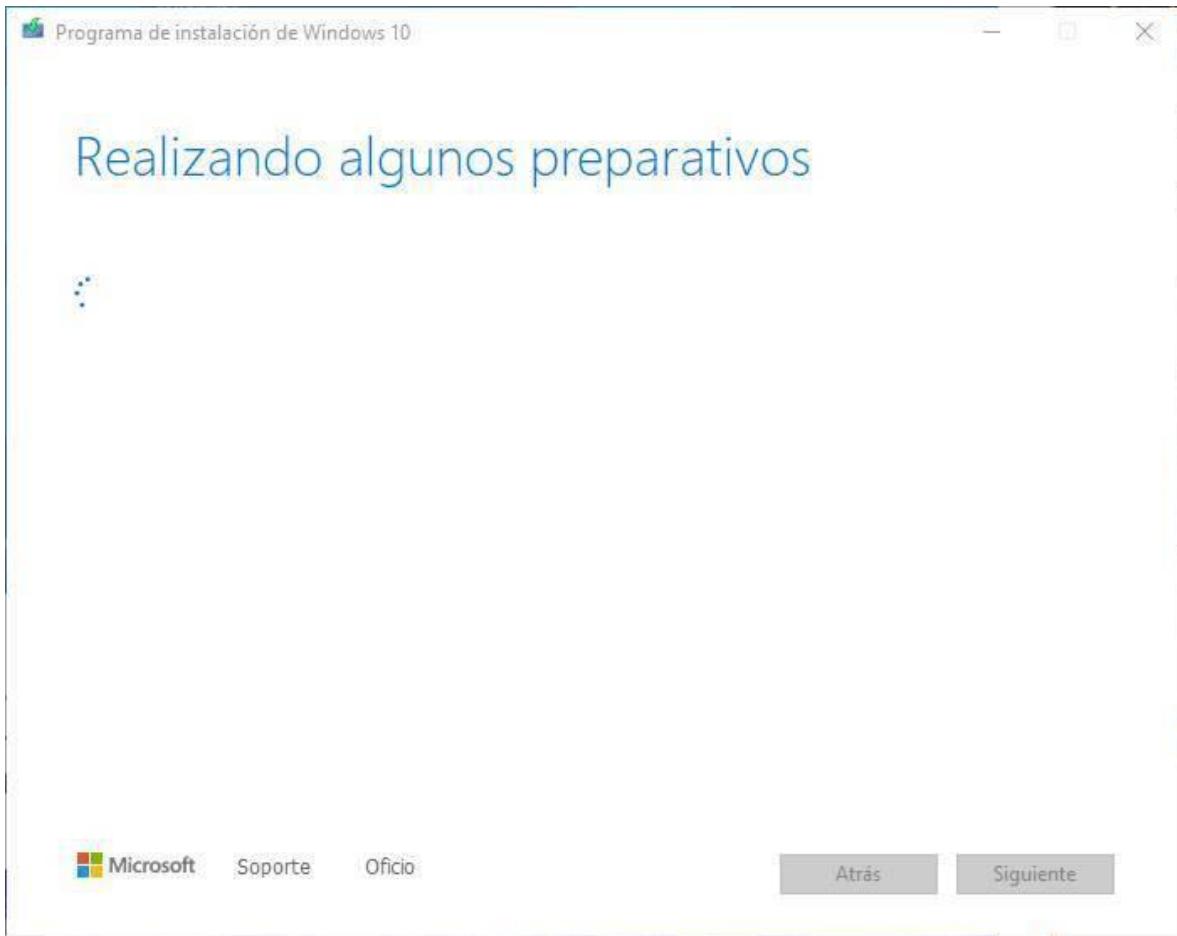
Una vez descargada la imagen ISO de Windows 10, el siguiente paso será grabarla a un DVD o a una memoria USB. Para grabarla a un DVD, lo único que haremos será introducir el disco vacío en nuestro ordenador y pulsaremos sobre la imagen ISO de Windows 10 con el botón derecho para elegir la opción de grabar imagen.

Hoy en día es mucho más práctico trabajar con memorias USB, por ello, Microsoft también nos da la opción de descargar y grabar a un DVD directamente la imagen con la herramienta Media Creation Tool. Esta aplicación es gratuita y podemos descargarla **desde la página web de Microsoft** pulsando sobre «**Descargar ahora la herramienta**».

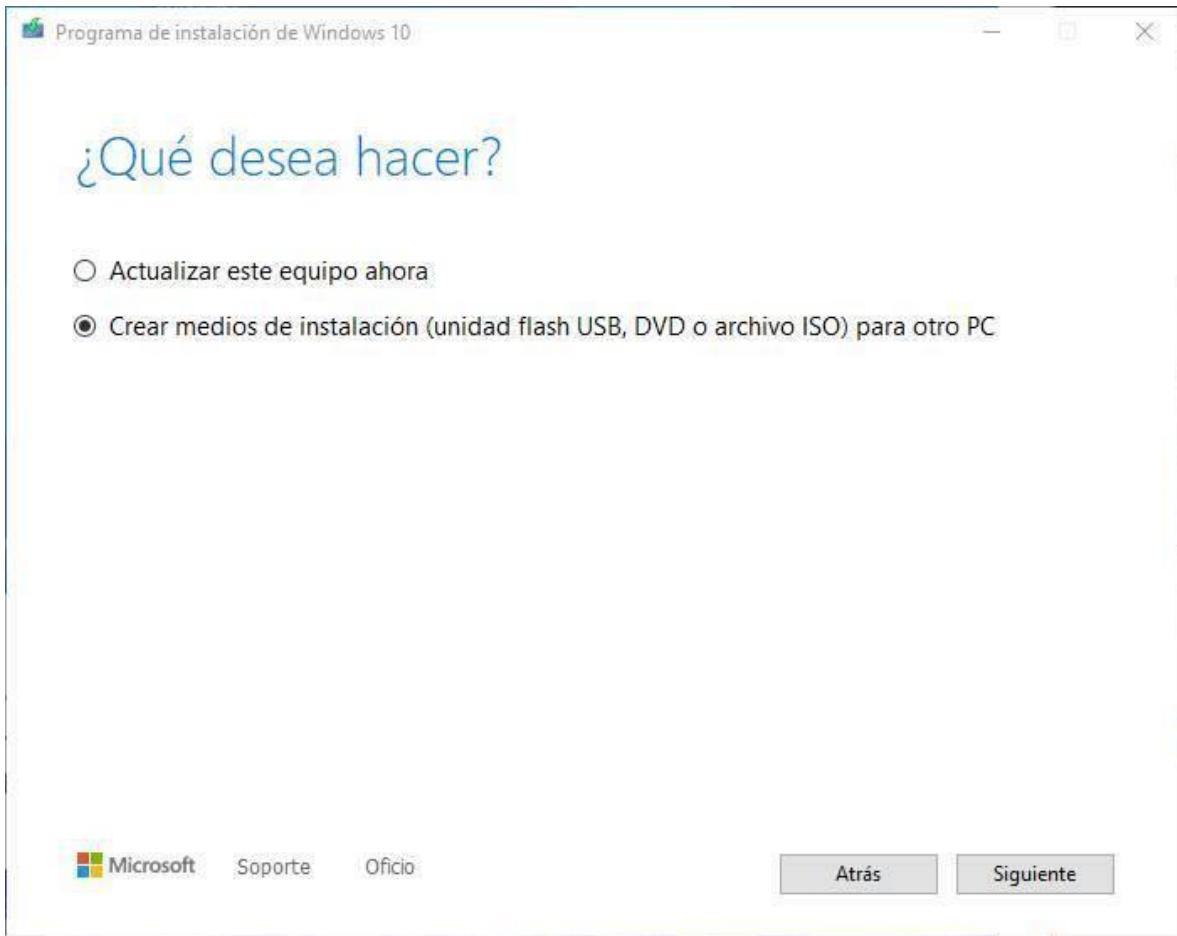
Una vez descargada, la ejecutamos en nuestro ordenador y veremos una ventana como la siguiente.



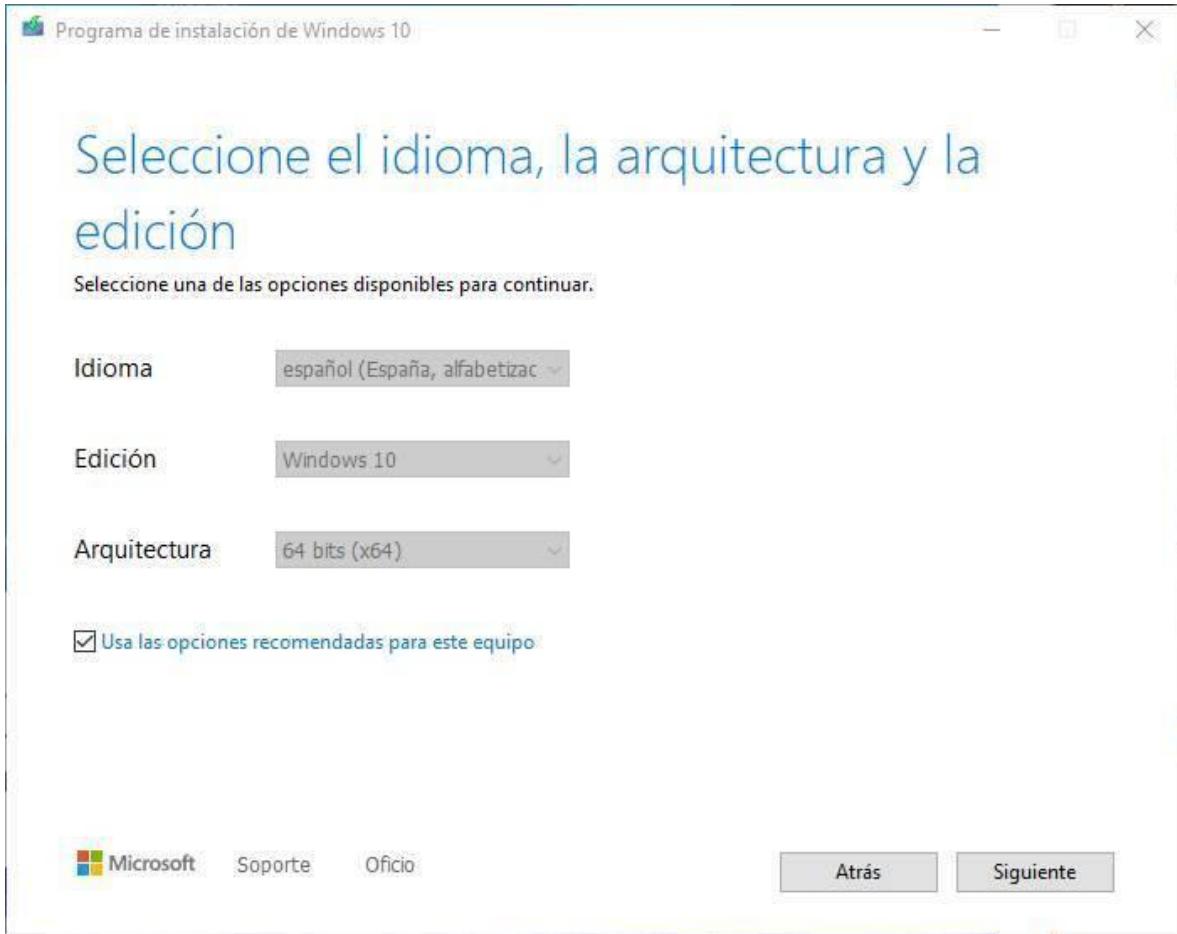
Aceptamos los términos de licencia y continuamos. El programa se preparará para la creación del medio de instalación.



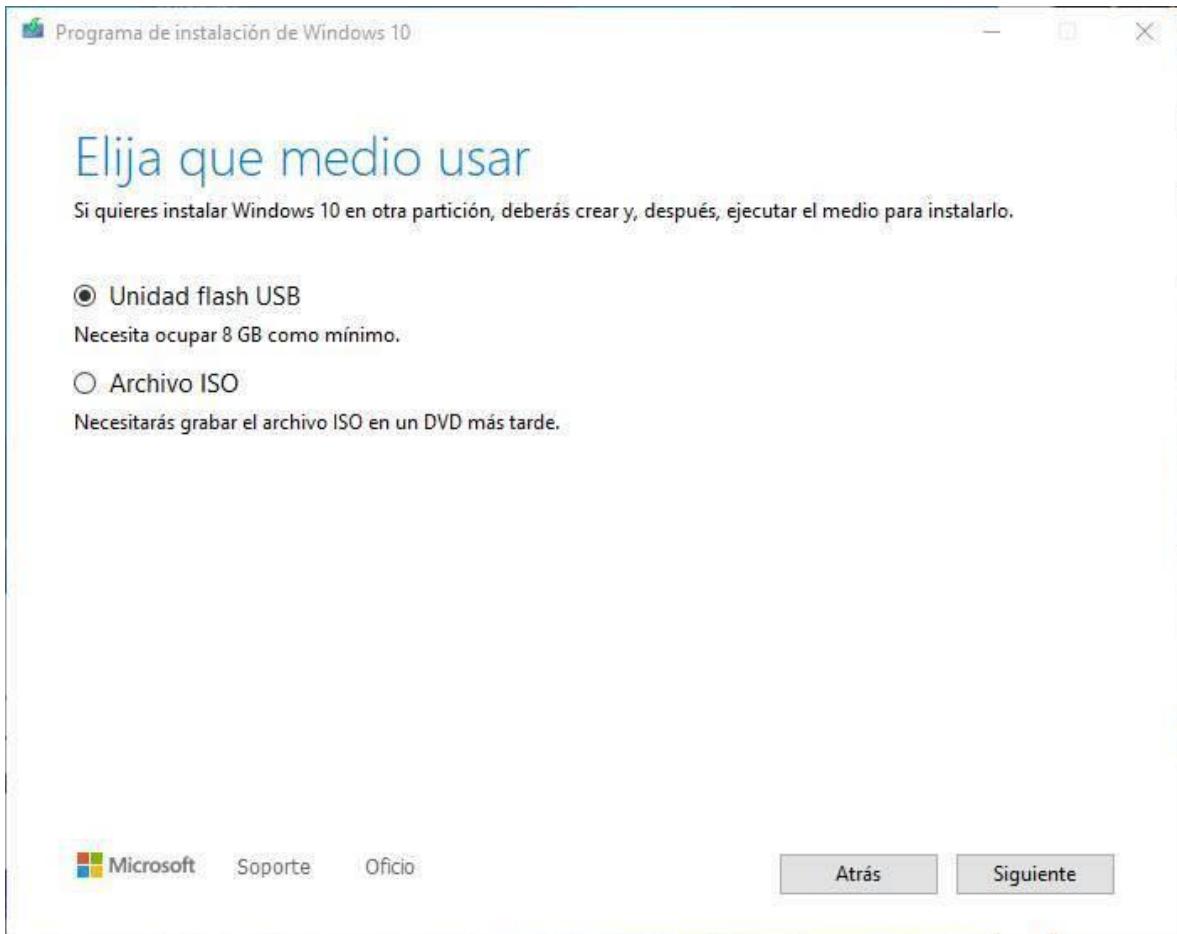
Tras unos segundos, el programa nos preguntará qué queremos hacer, si actualizar nuestro equipo (si no tenemos la última versión de Windows 10 instalada) o crear un medio de instalación para otro equipo. En nuestro caso seleccionamos esta segunda opción para continuar.



En el siguiente paso podemos personalizar el medio de instalación de nuestro Windows. Podemos, por ejemplo, cambiar el idioma, la edición o la arquitectura del Windows que vamos a instalar. Por defecto nos cargará la configuración actual de nuestro sistema.



Continuamos con el asistente y, en el siguiente paso, nos preguntará qué tipo de medio vamos a usar. Desde aquí podemos también descargar la ISO, igual que hemos visto antes, desde los servidores de Microsoft o crear una unidad Flash USB para instalar Windows 10 desde ella.



Seleccionamos esta primera opción y pulsamos Siguiente para continuar. En el siguiente paso, el asistente buscará las unidades USB conectadas a nuestro ordenador y nos las mostrará en la lista. Elegiremos la que corresponda a la memoria USB donde copiaremos Windows 10 (con cuidado, ya que el proceso borrará todos los datos ya existentes) y pulsaremos sobre «Siguiente» para comenzar con el proceso.



El asistente descargará la última versión de Windows 10 desde los servidores de Microsoft y la copiará a la memoria USB escogida para convertirla en una memoria de instalación. Este proceso puede tardar varios minutos, por lo que esperamos con calma a que finalice.



Descarga de Windows 10

Puede continuar usando su PC.

:-- Progreso: 4%



Microsoft Soporte Oficio

Atrás

Siguiente



Creación de un medio de Windows 10

Puede continuar usando su PC.

:/* Progreso: 4%



Microsoft Soporte Oficio

Atrás

Siguiente



Descarga de Windows 10

Puede continuar usando su PC.

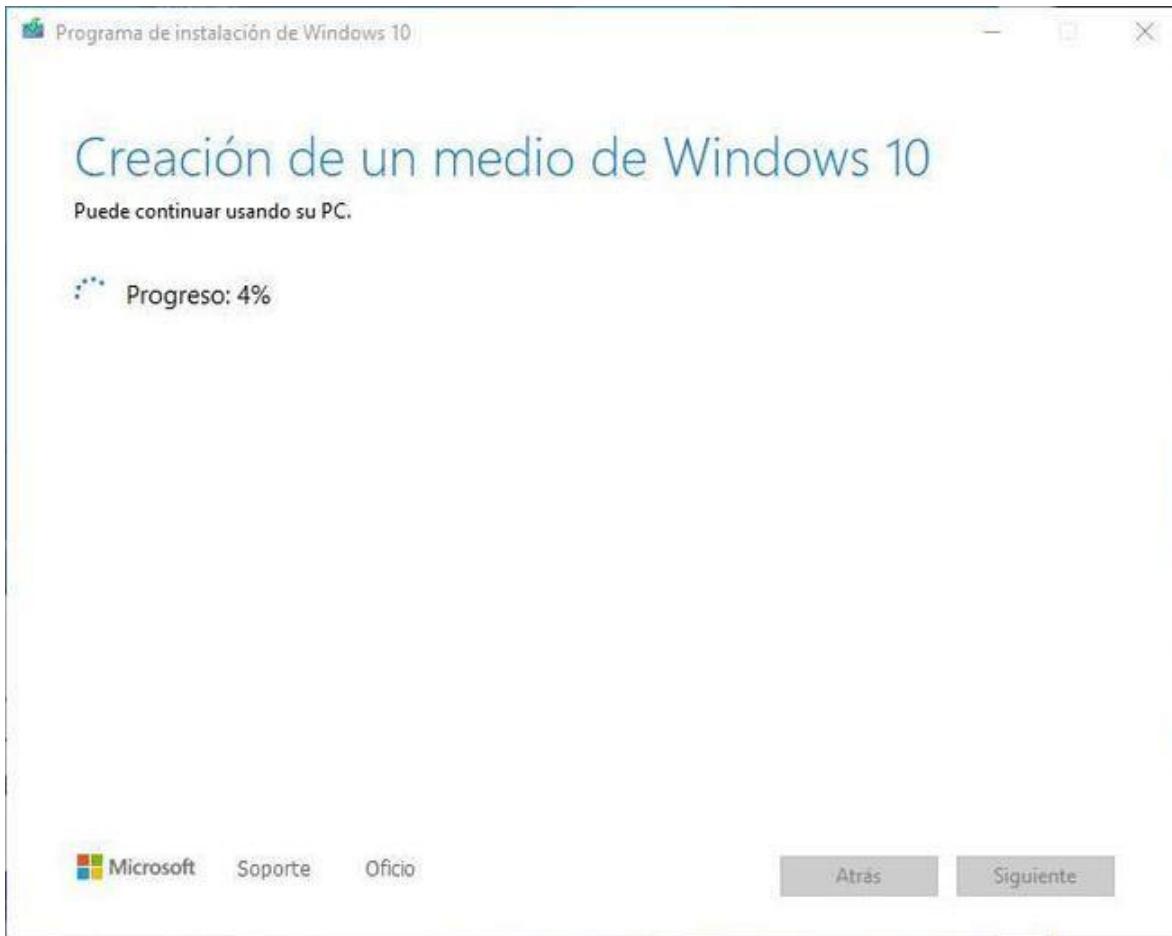
:-- Progreso: 4%



Microsoft Soporte Oficio

Atrás

Siguiente



Una vez finalice todo el proceso, ya tendremos nuestra memoria USB lista para poder instalar Windows 10 desde ella en nuestro ordenador. La extraemos del ordenador y nos preparamos para continuar.

Preparar el PC y configurar la BIOS

Una vez que ya tenemos la memoria USB con Windows 10 instalada en nuestro ordenador, el siguiente paso será preparar el ordenador para arrancar desde ella. Cada placa base y cada modelo de ordenador es un mundo, por lo que no hay una forma universal de hacerlo.

Para entrar la BIOS o UEFI de un ordenador lo que debemos hacer es encenderlo y, durante el arranque, pulsar las teclas F para poder entrar a este menú. También puede ser que nuestro PC entre a este menú con la tecla SUPR, depende de modelos.

Una vez dentro, debemos buscar el apartado de boot y asegurarnos de que la memoria USB con Windows 10 está configurada como arranque principal.

Ya que estamos en la BIOS y vamos a instalar Windows 10 desde cero, podemos aprovechar y **activar el Secure Boot** y asegurarnos de que está configurado el PC en **modo UEFI**. De esta manera podremos aprovechar al máximo el PC y asegurarnos de que todo nuestro PC se ejecuta de forma segura. Este paso no es obligatorio (ya que Windows 10 funciona bien en modo Legacy Bios), pero es recomendable para tener mayor seguridad, menos problemas al actualizar, y poder dar el salto a Windows 11.

Estas opciones no se pueden (o, mejor dicho, no se deben) cambiar una vez Windows está instalado. De ser así, no servirían de nada.

¿Cuánto cuesta instalar Windows 10?

Dependiendo del tipo de instalación que realicemos, el precio puede variar bastante. Lo primero que debemos saber es que, si ya tenemos un Windows 7 o Windows 8 instalado en el PC, podemos **actualizar a esta nueva versión manteniendo la licencia sin pagar** absolutamente nada. Simplemente debemos usar el asistente de actualización de Windows, desde las opciones de accesibilidad (un pequeño hack) para convertir nuestra licencia y tener un Windows original instalado en el PC.

Si no tenemos una licencia original, tendremos que comprar una. Si compramos un PC nuevo, puede que este venga con una clave OEM. Esta clave ya está incluida en el precio y nos permitirá usar el sistema operativo exclusivamente en el PC al que está vinculada.

Si no tenemos una clave, entonces tendremos que comprarla. Una licencia Retail (que tendremos siempre, aunque cambiemos a otro PC) tiene un coste de 145 euros, en su edición «Home», y 259 euros en su edición «Pro». Pero, si este precio nos parece muy caro, debemos saber que existe la posibilidad de comprar claves «baratas» de Windows en tiendas chinas. Estas licencias suelen ser del tipo OEM, y nos permitirán activar y usar Windows de una forma más o menos legal gracias a un vacío legal. Estas licencias suelen costar en torno a los 6 euros (como vemos, una diferencia de precio considerable) y no deberían darnos problemas.

En cuanto al precio de instalación de Windows 10 en una tienda, al precio de la licencia debemos sumarle una hora, u hora y media, de trabajo. Y, por lo general, eso suelen ser entre 45 y 60 euros, dependiendo de tiendas. De todas formas, no recomendamos llevar el ordenador a una tienda para instalar Windows 10 ya que, como vamos a ver, se trata de un proceso muy sencillo que cualquiera podrá realizar.

Cómo instalar Windows 10 paso a paso en un ordenador desde cero

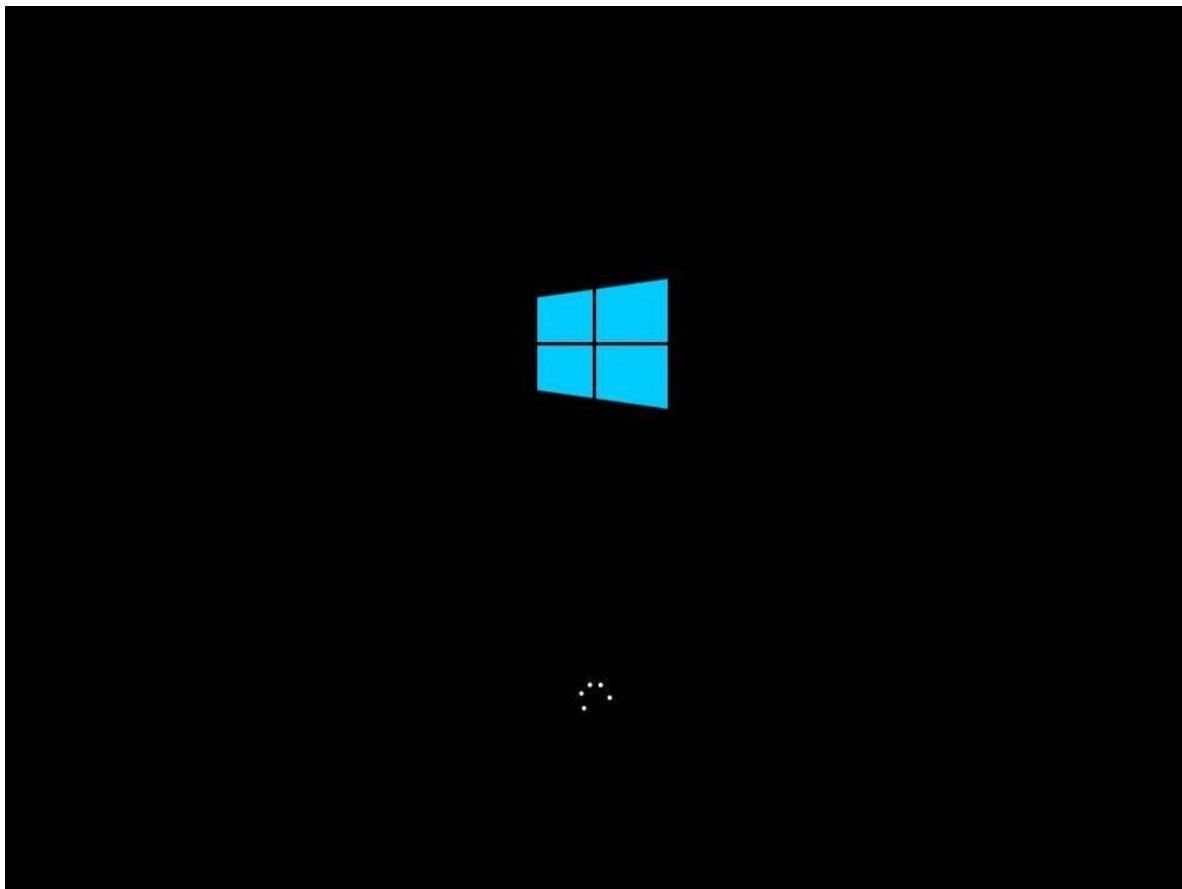
Lo siguiente que debemos hacer es introducir la memoria USB en el ordenador apagado y encenderlo. Salvo que tengamos la BIOS/UEFI de nuestro ordenador configurada para arrancar primero desde dispositivos extraíbles como memorias USB, debemos **pulsar durante el arranque la tecla F8** repetidas veces (o equivalente, según modelos de placas base) para que nos aparezca el menú de Boot y seleccionar en él nuestro USB con Windows 10 para instalar.

Cuando el sistema intente arrancar desde la memoria USB, lo primero que veremos será un mensaje que nos pedirá que pulsamos una tecla cualquiera para empezar con la instalación de Windows 10.

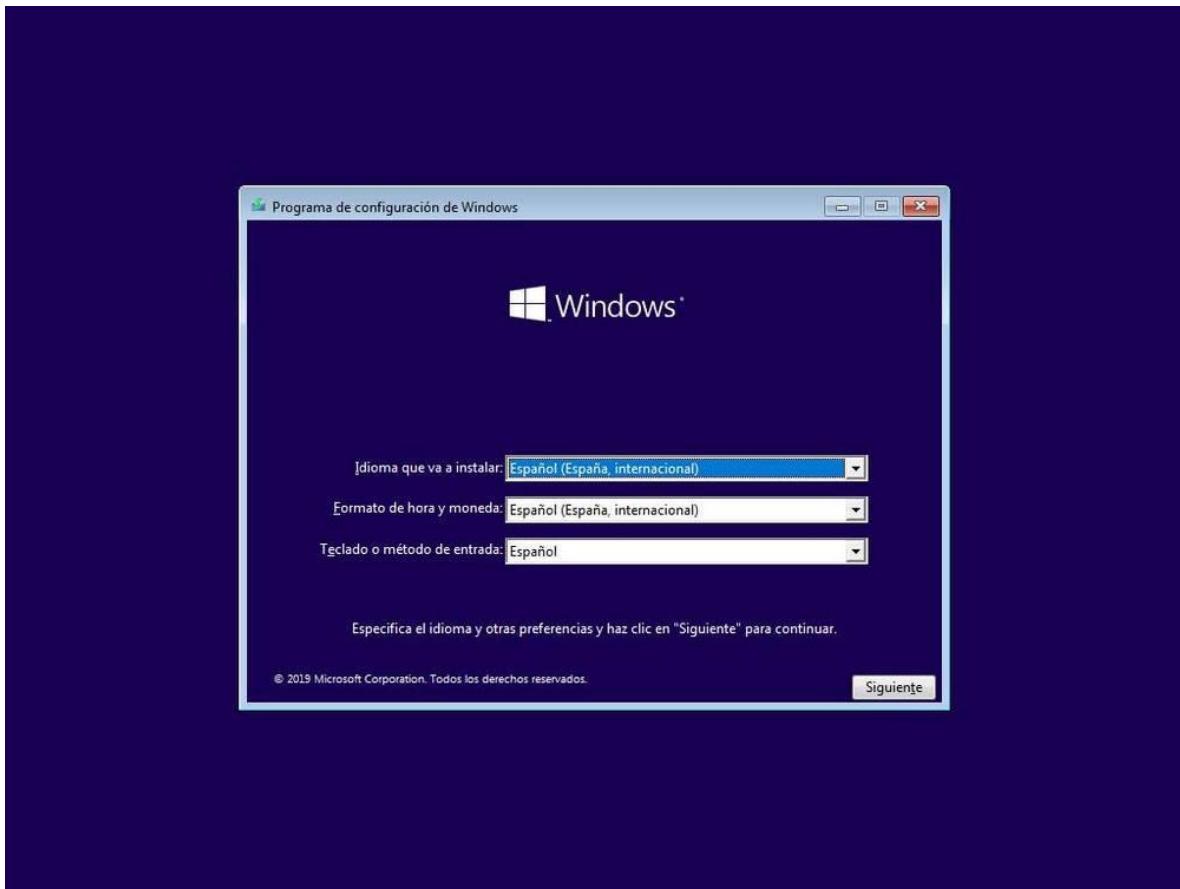


Press any key to boot from CD or DVD.

Pulsamos cualquier tecla, y empezará una ventana de carga durante la cual se cargará en la memoria todo lo necesario para arrancar el asistente de instalación.



Tras esta ventana de carga, que dura unos segundos, veremos la ventana inicial del asistente de instalación de Windows 10.

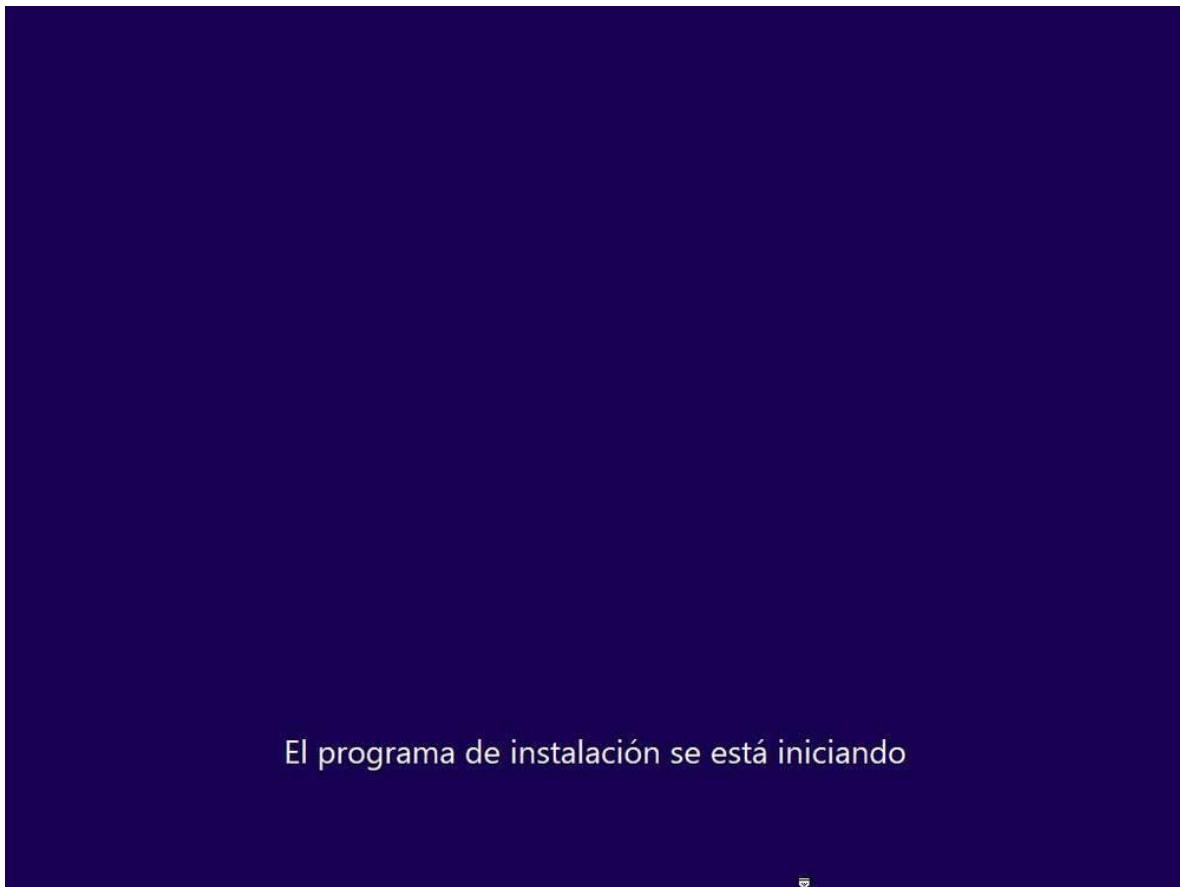


En esta ventana debemos configurar el idioma de nuestro sistema operativo, el formato de hora y moneda y el tipo de teclado que vamos a utilizar.

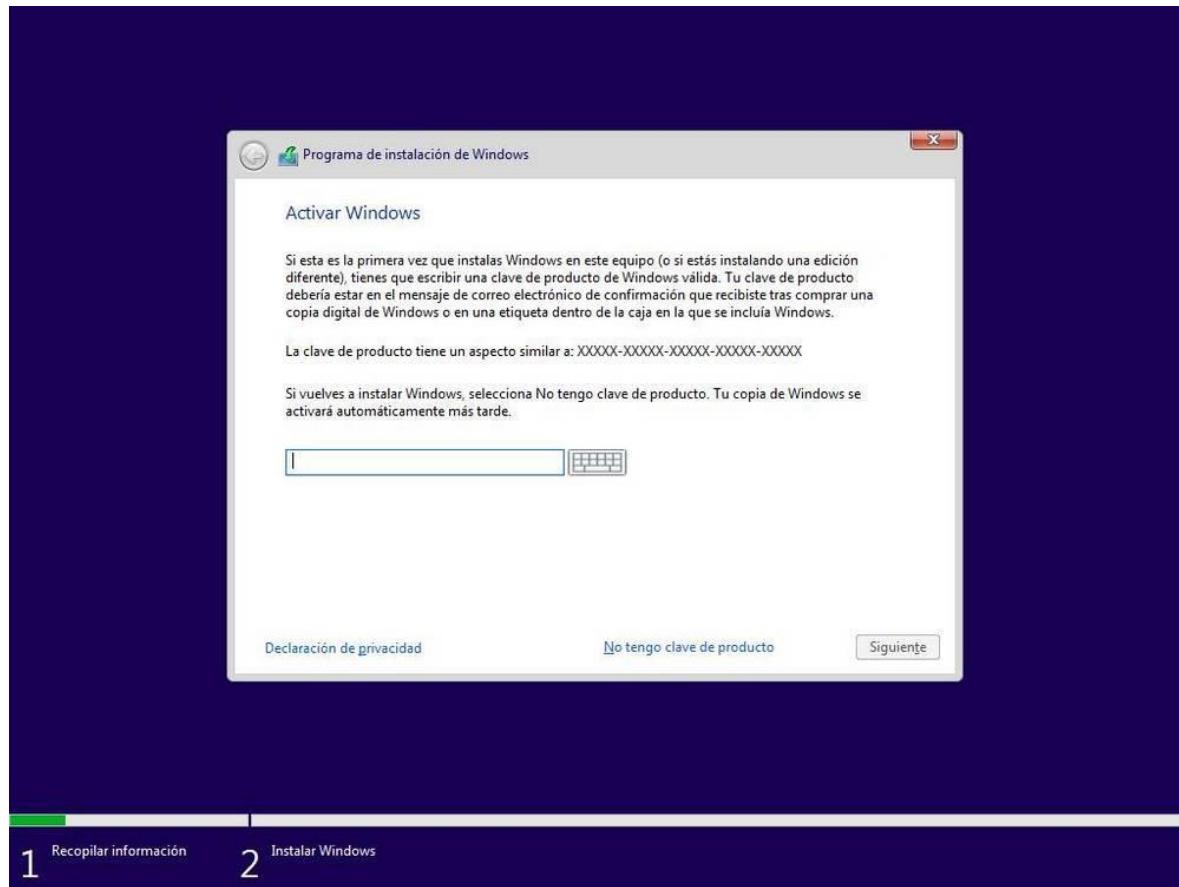
Pulsamos sobre «**Siguiente**» y en la nueva ventana que aparece pulsaremos sobre «**Instalar ahora**».



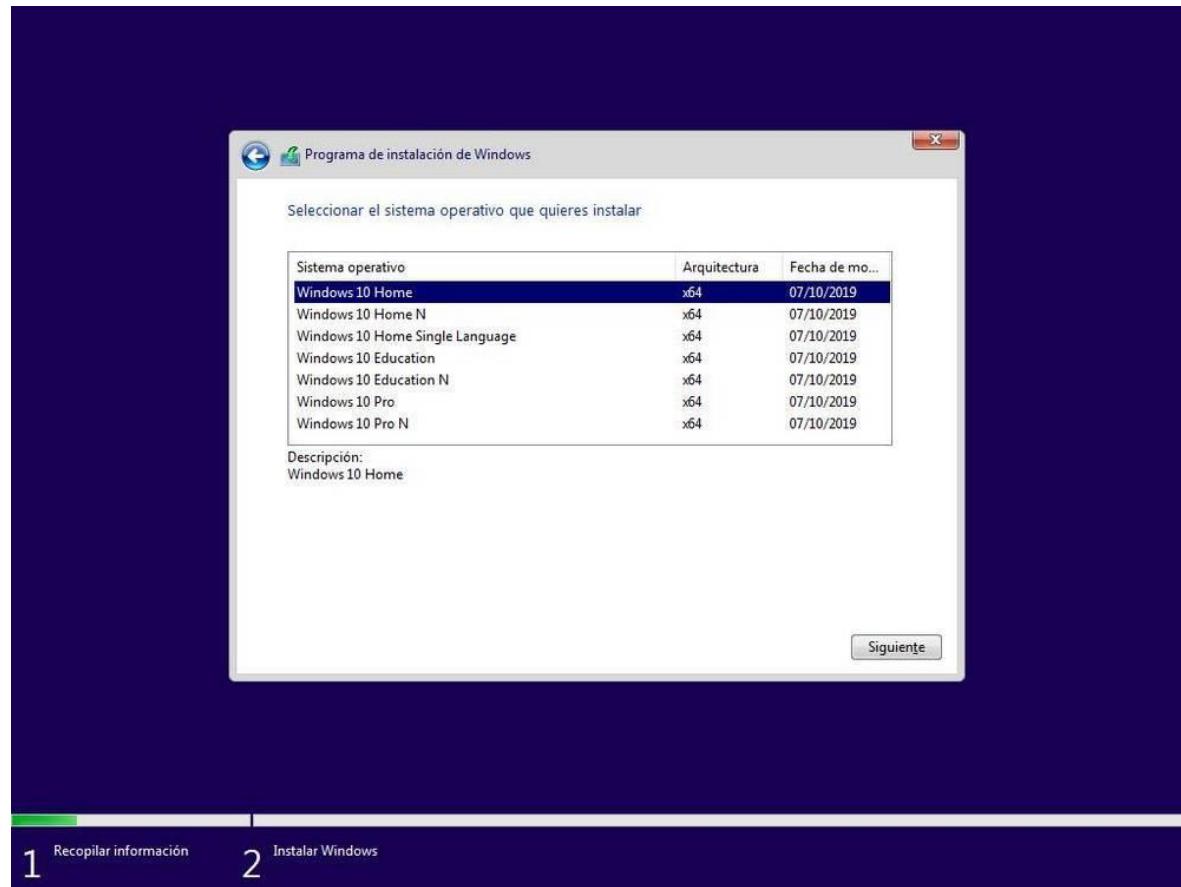
El asistente de instalación de Windows dedicará unos segundos a preparar la instalación.



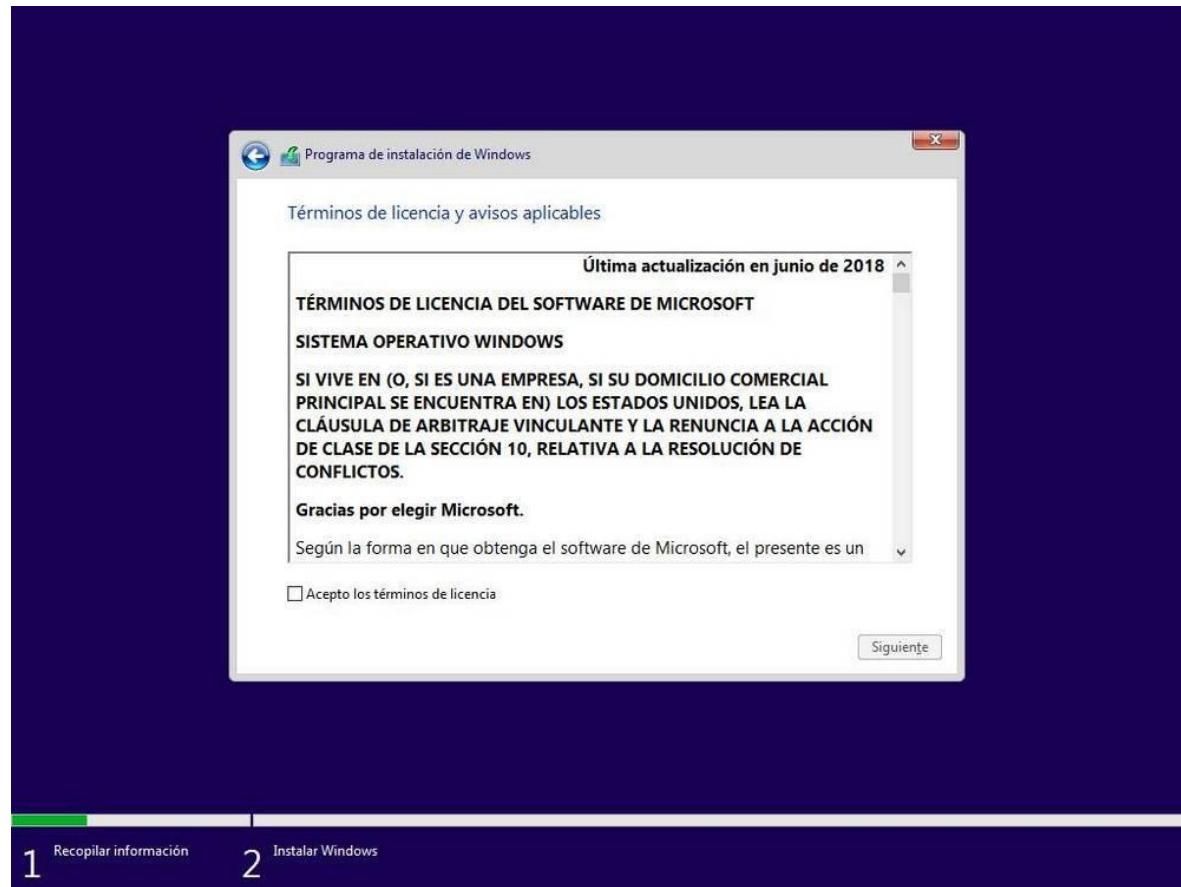
El siguiente paso que nos pedirá el asistente será introducir el número de licencia de nuestro Windows. Si la licencia se encuentra grabada en la BIOS/UEFI de nuestro ordenador, esta ventana no la veremos. De lo contrario, si la tenemos a mano podemos introducirla o, si no, pulsamos sobre «**No tengo clave de producto**» para continuar sin dicha licencia.



A continuación, el asistente nos preguntará por la versión de Windows 10 que queremos instalar. Debemos elegir la que corresponda a nuestra licencia para evitar problemas.

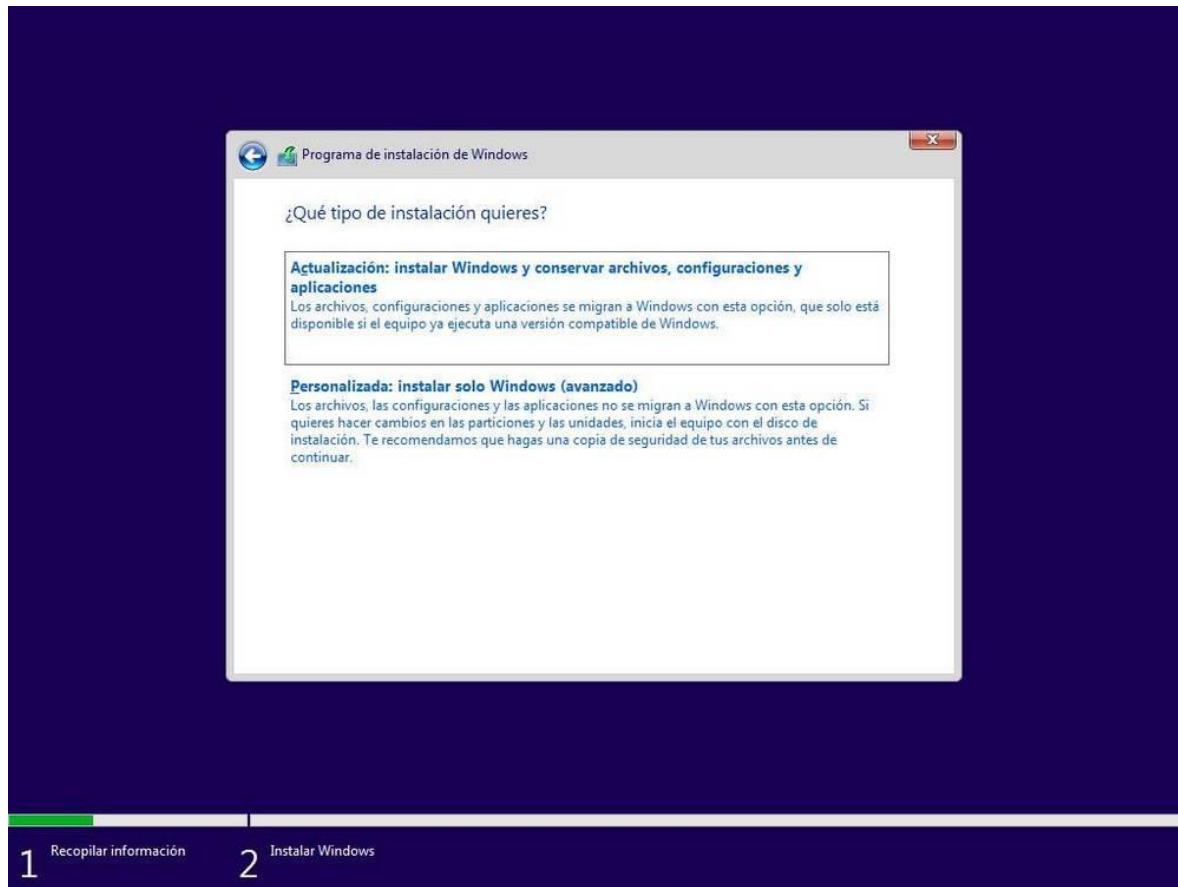


Pulsamos de nuevo sobre Siguiente y aparecerán los términos de licencia, los cuales aceptaremos para continuar.



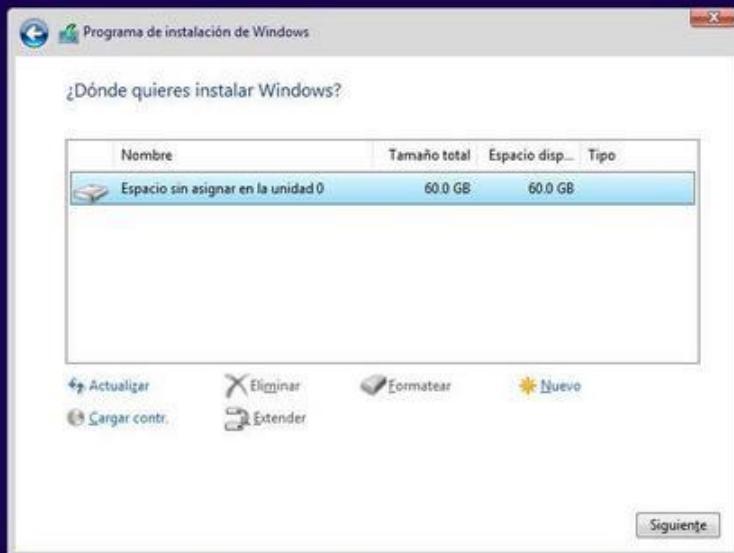
La siguiente ventana es una de las más importantes. En ella elegiremos el tipo de instalación que queremos:

- Si queremos actualizar Windows y no perder los datos ni aplicaciones, elegiremos **«Actualización»**.
- Para una instalación limpia, elegiremos **«Personalizada»**.



En nuestro caso seleccionamos la segunda opción, personalizada, y veremos un nuevo paso en el asistente donde elegir la partición del disco duro donde instalaremos Windows.

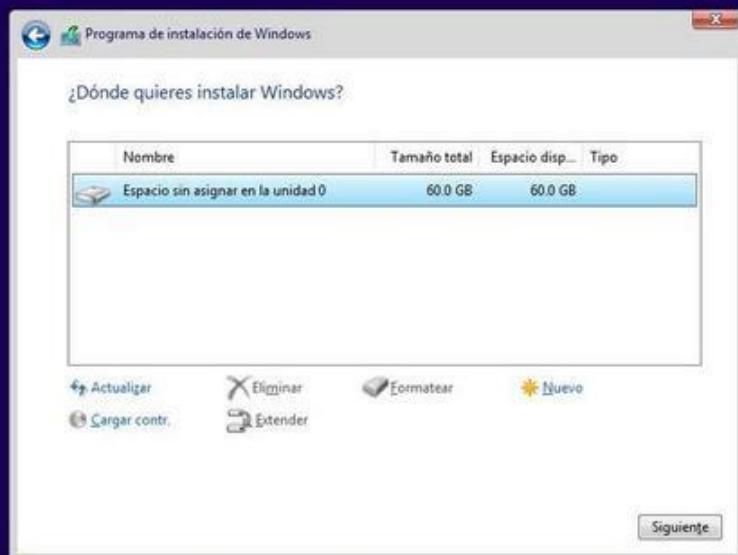
Si queremos crear particiones, pulsaremos sobre «Nuevo» y configuraremos el espacio que queremos utilizar para nuestro Windows. Si no hacemos nada, el asistente utilizará automáticamente todo el espacio para instalar Windows (y crear la partición de recuperación de 500 MB). En la segunda imagen podemos ver las particiones que crea por defecto Windows para poder arrancar y funcionar.



1 Recopilar información 2 Instalar Windows



1 Recopilar información 2 Instalar Windows



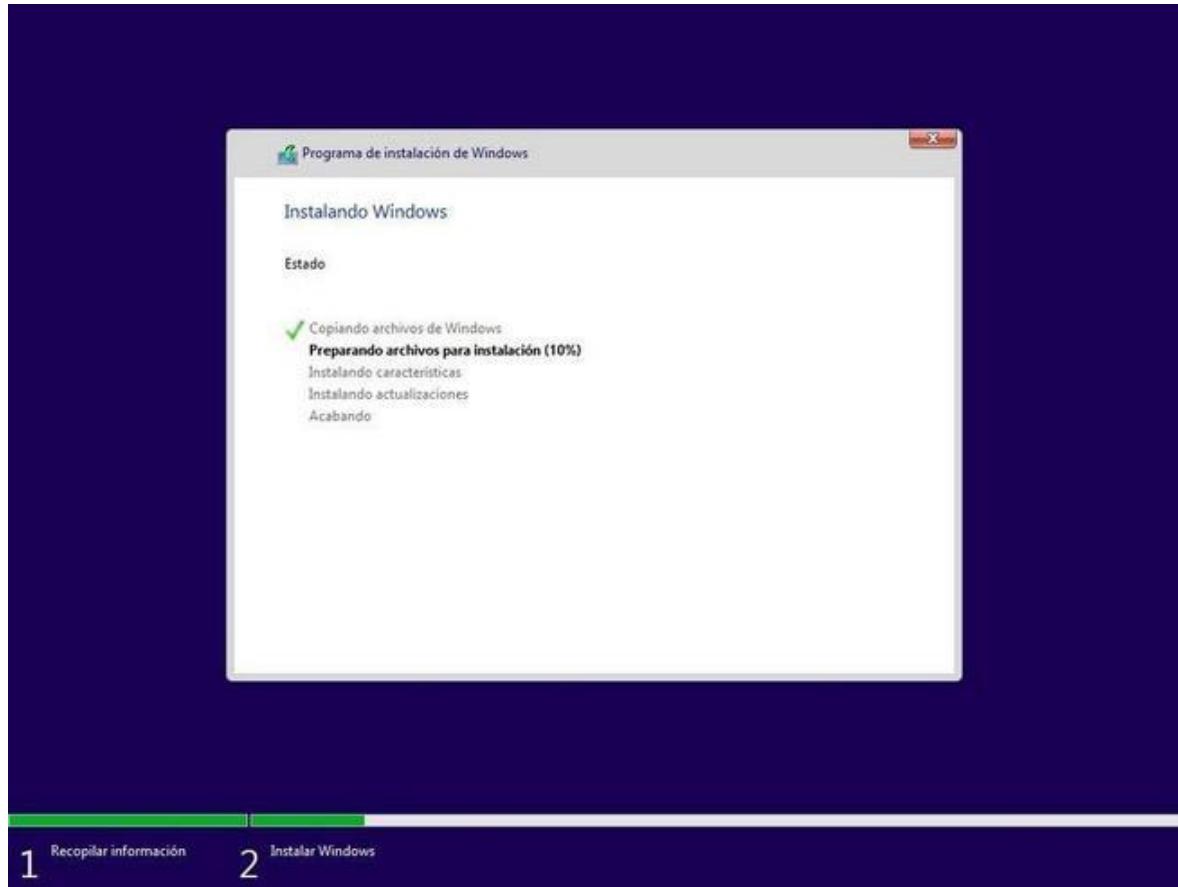
1 Recopilar información 2 Instalar Windows



1 Recopilar información 2 Instalar Windows

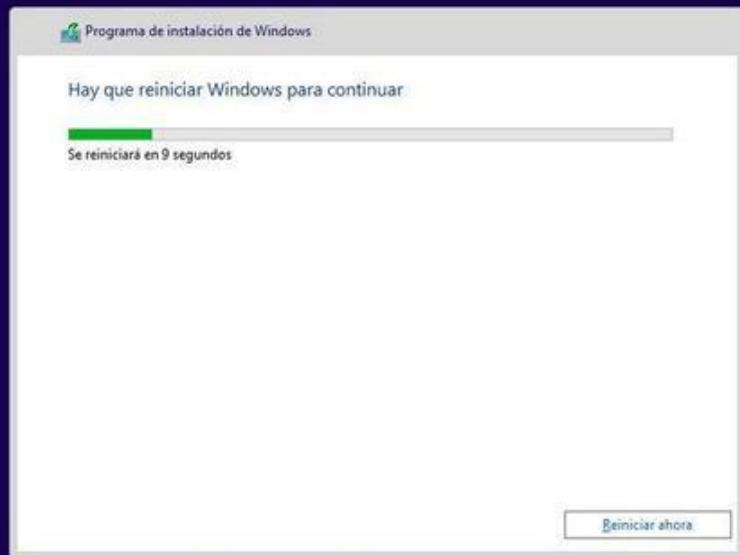
Después de formatear para instalar Windows 10, pulsamos sobre «**Siguiente**» y comenzará el proceso de instalación. Durante este proceso se llevarán a cabo una serie de tareas:

- Copia de todos los archivos de instalación al disco duro.
- Preparar los archivos para la instalación.
- Instalar características de Windows.
- Instalar actualizaciones incluidas en el medio se instalación.
- Finalizar instalación.



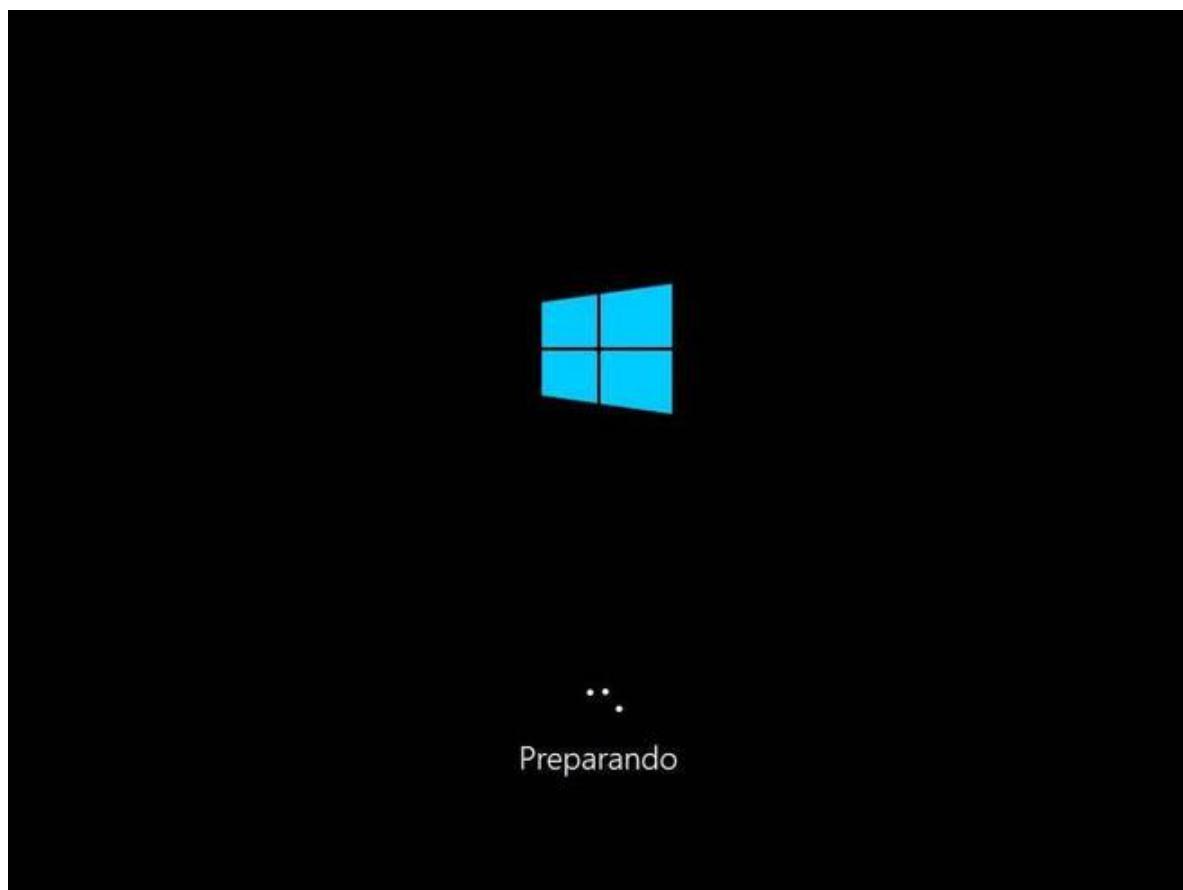


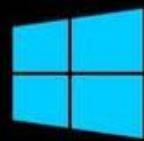
1 Recopilar información 2 Instalar Windows



1 Recopilar información 2 Instalar Windows

Debemos esperar a que finalice el proceso de instalación. Durante el cual, el ordenador se reiniciará varias veces y, además, veremos distintas fases, tanto del asistente de instalación como de la configuración inicial de nuestro Windows 10.





..

Preparando

..

Un momento...

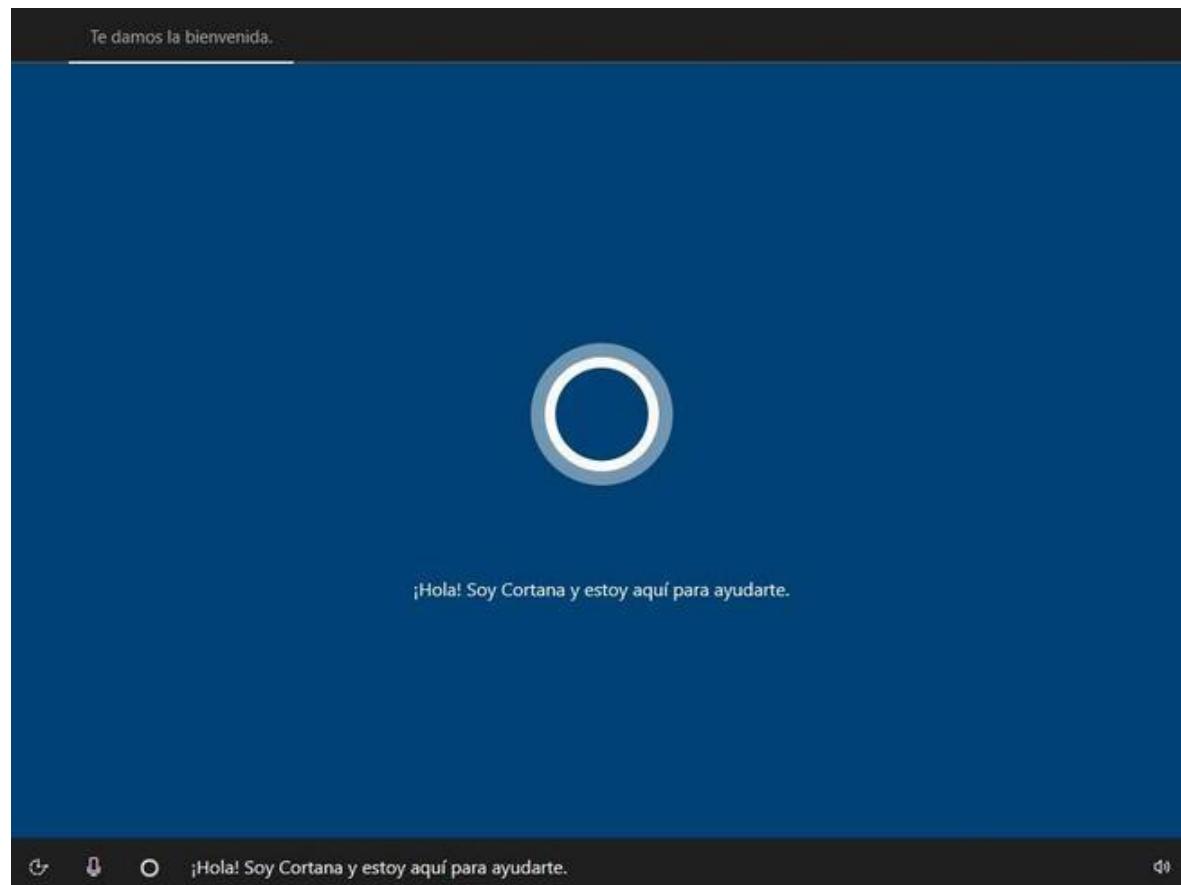
Tras los reinicios, Windows 10 ya estará instalado, aunque antes de poder usarlo tendremos que completar el siguiente asistente de configuración inicial.

Configuración inicial tras instalar Windows 10

Una vez finalice la instalación y los preparativos previos para Windows 10, veremos un asistente de configuración inicial desde el que tendremos que configurar nuestro sistema operativo.

Configuración básica

Lo primero que aparecerá en este asistente de configuración será **Cortana**, el asistente personal. Puede que incluso nos asuste, porque empezará hablando.



Te damos la bienvenida.



Inicia sesión, activa el Wi-Fi, y tu PC estará listo.



Te damos la bienvenida.

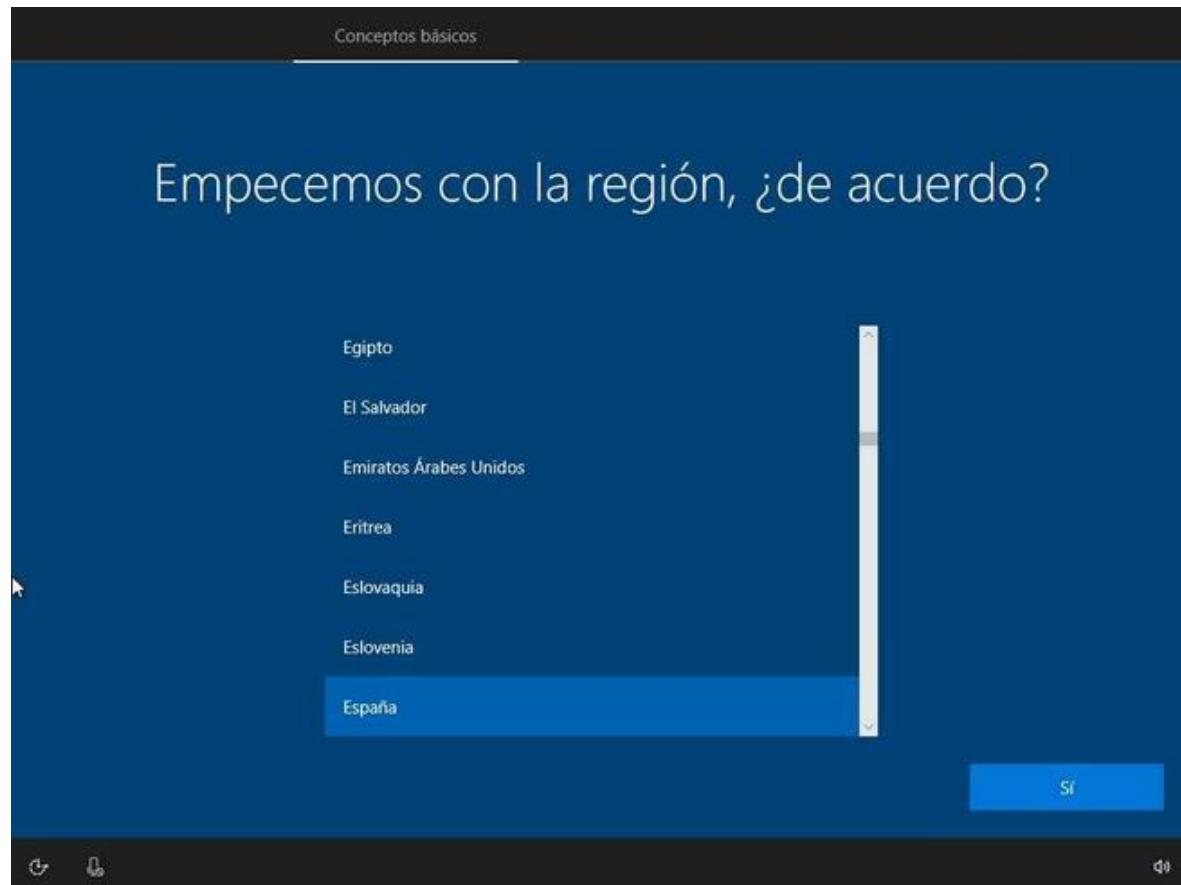


Usa la voz o el teclado por el camino y, si prefieres que guarde silencio, selecciona el ícono pequeño del micrófono situado en la parte inferior de la pantalla.



Si no queremos que Cortana nos asista durante esta configuración inicial, entonces podemos hacer clic sobre el icono del micro que aparece en la parte inferior izquierda para silenciarla.

A continuación, lo que debemos configurar en Windows 10 es la **región** del sistema operativo, así como la distribución del teclado que vamos a usar. Además, el asistente nos permitirá añadir otras distribuciones de teclado, en caso de usarlas. Si no vamos a añadir otras distribuciones de teclado, entonces haremos clic sobre «Omitir» para continuar.



¿Es esta la distribución de teclado adecuada?

Si usas otra distribución del teclado, puedes agregarla a continuación.

Español

Latinoamérica

Variación del español

Albanés

Alemán

Alemán (IBM)

Alemán suizo

Sí



¿Quieres agregar una segunda distribución de teclado?

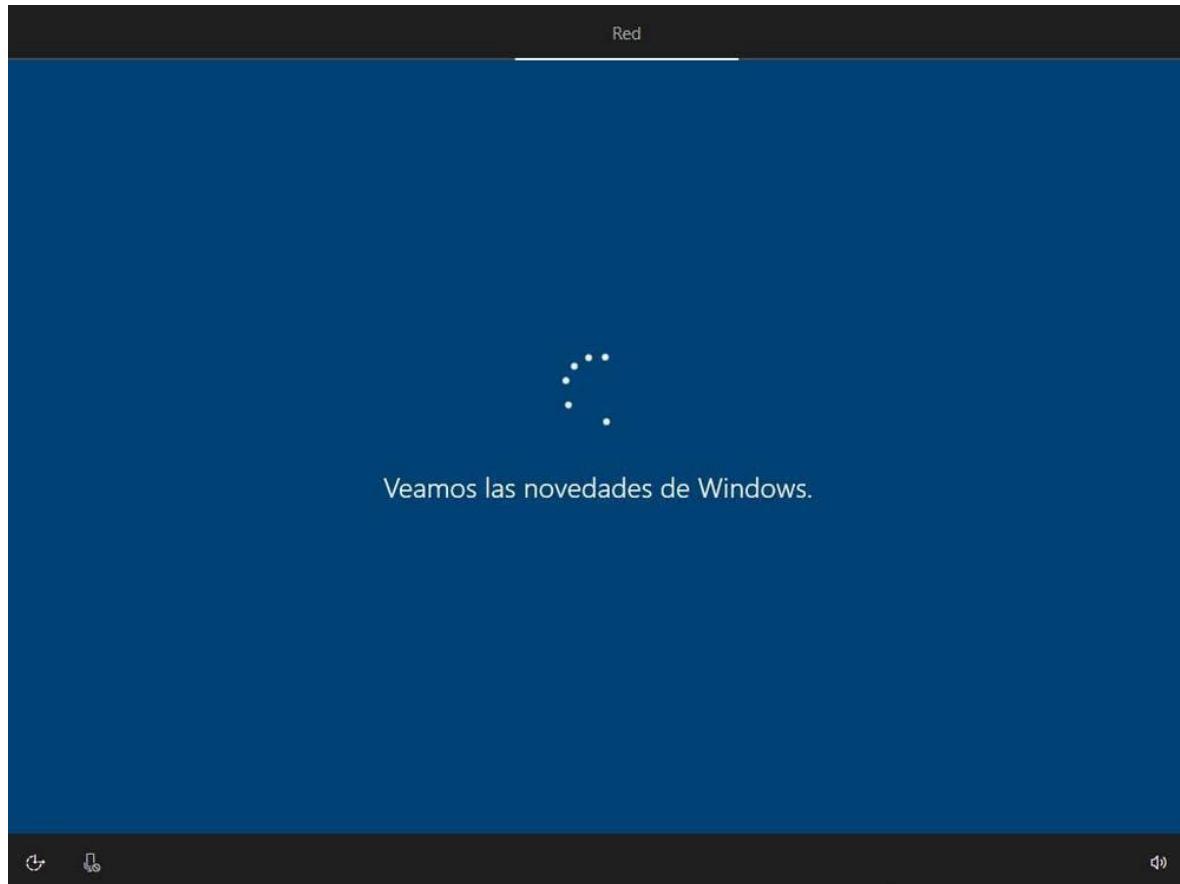


Agregar distribución

Omitir

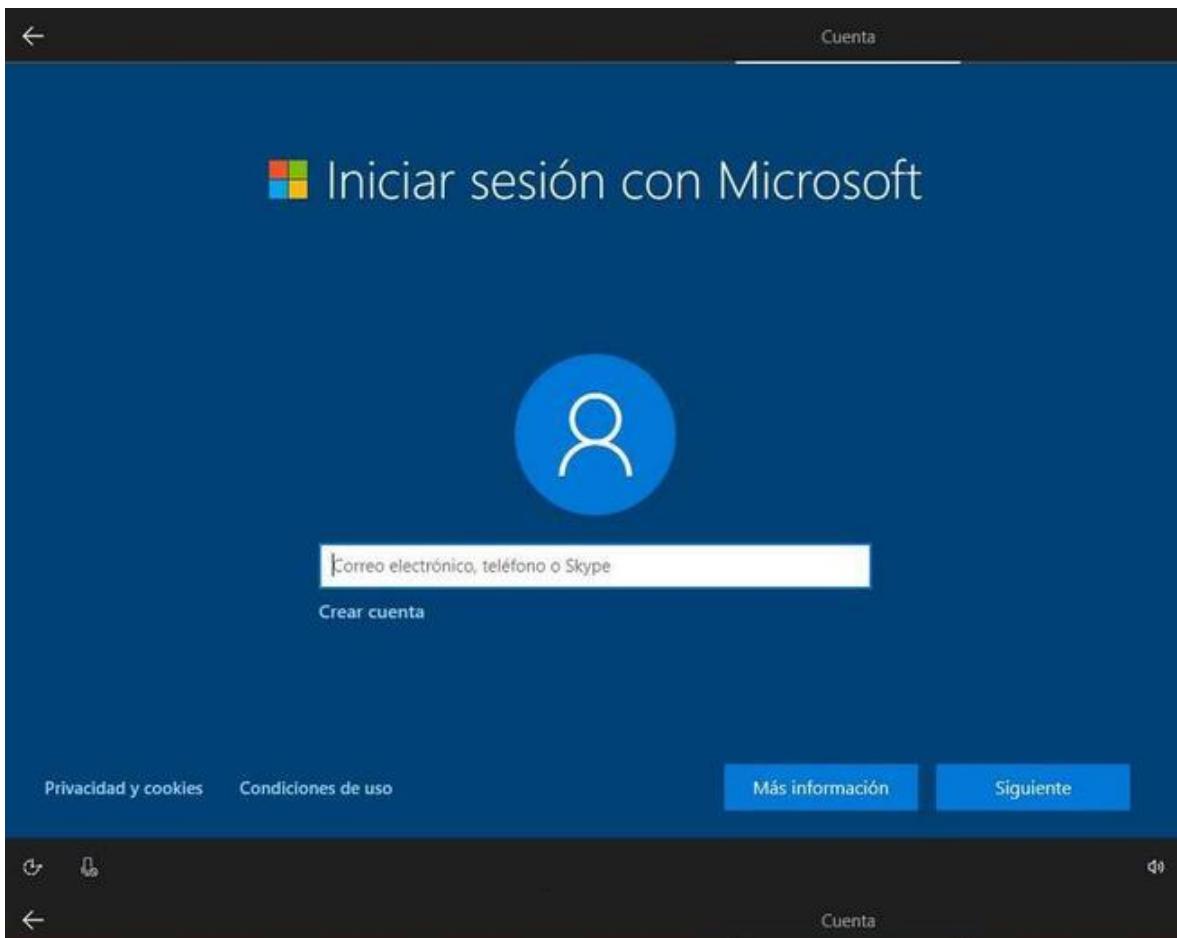


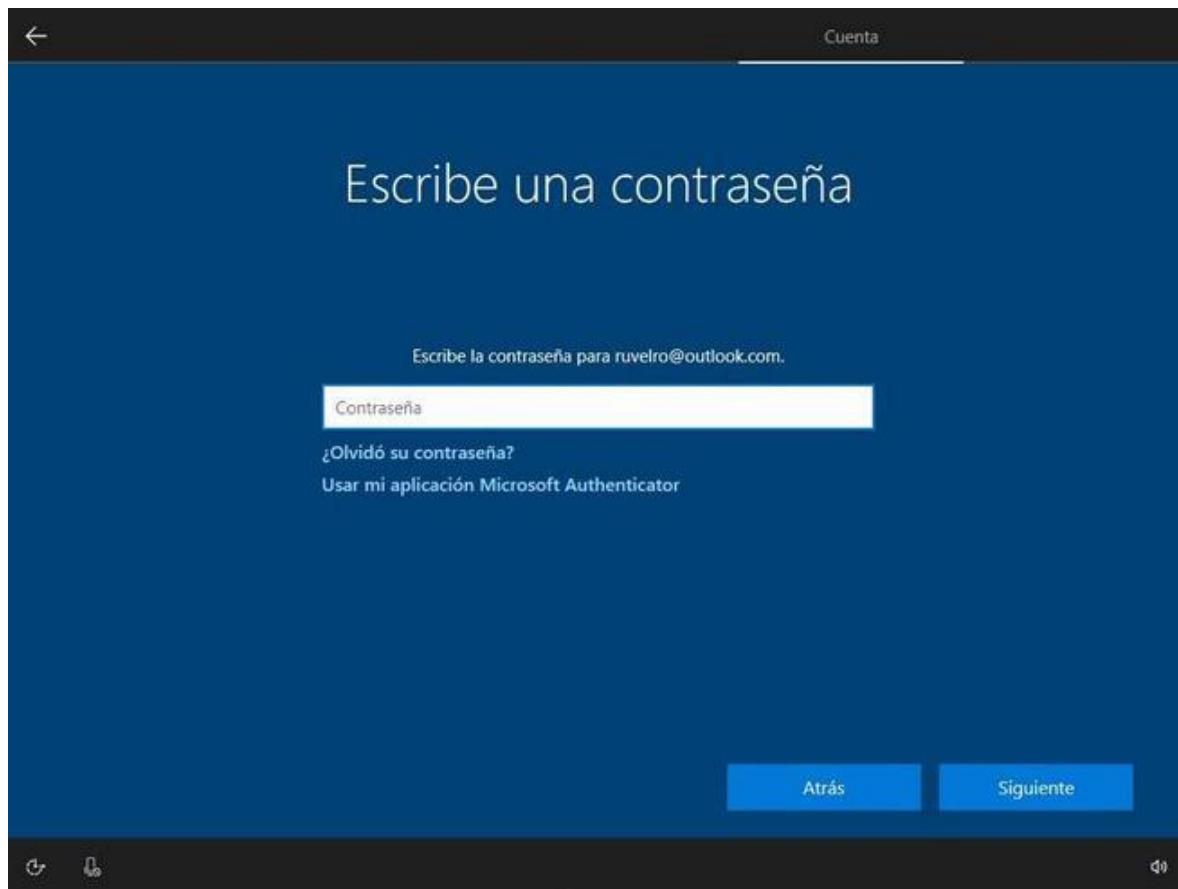
El asistente de configuración de Windows 10 se encargará a continuación de realizar una serie de configuraciones, como, por ejemplo, de la red. Si estamos conectados por **cable**, el asistente se conectará automáticamente a Internet. Si lo hacemos por **Wi-Fi**, veremos una lista con todas las redes, y tendremos que elegir la nuestra.



Configuración de cuenta

Una vez conectados a la red, llega uno de los pasos más polémicos de Windows 10: **iniciar sesión con una Cuenta Microsoft**. Si tenemos la cuenta y vamos a usarla, podemos introducir nuestro correo y nuestra contraseña en este asistente para iniciar sesión. Si no tenemos una cuenta, podemos crear una nueva desde aquí.

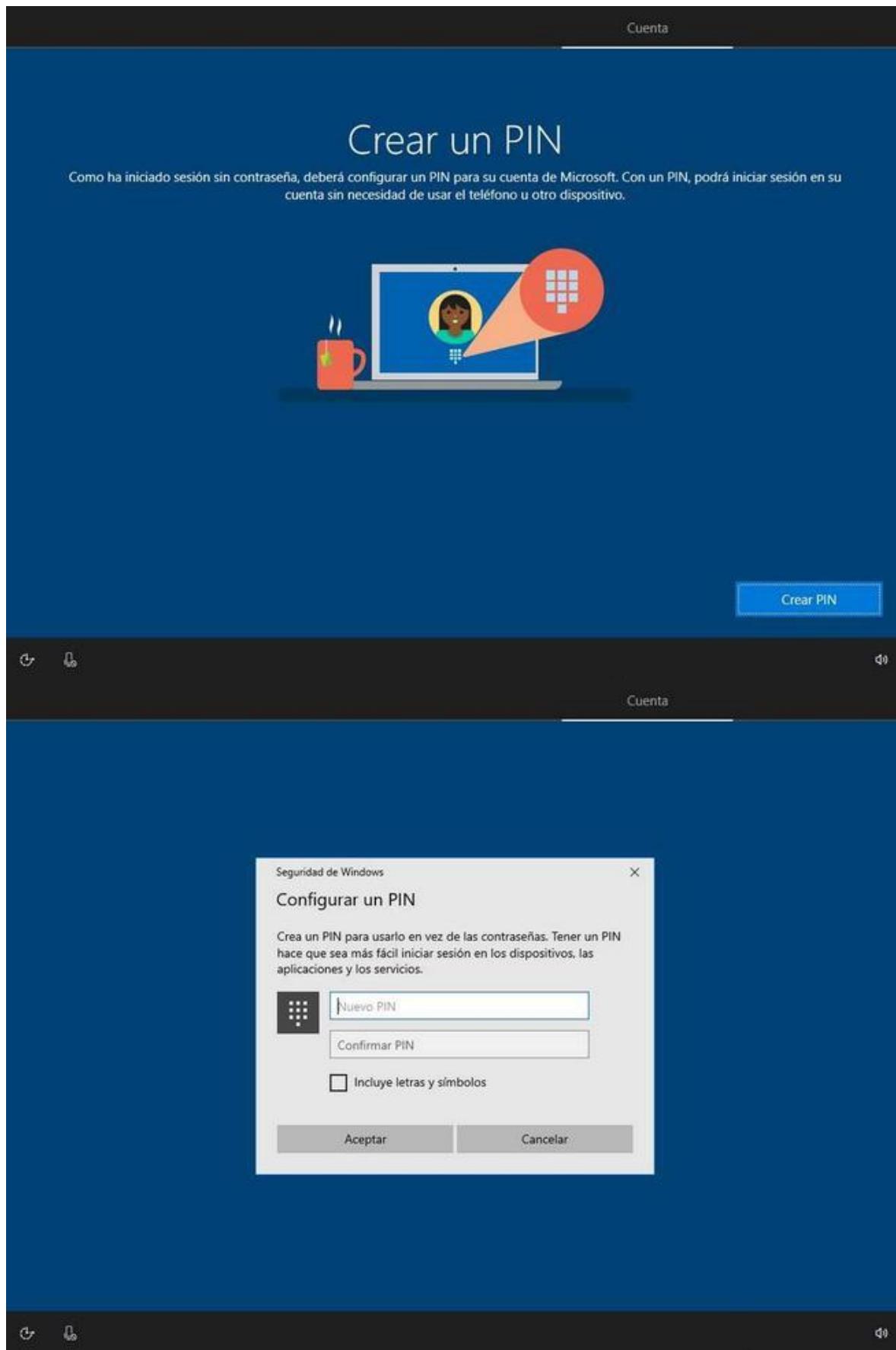


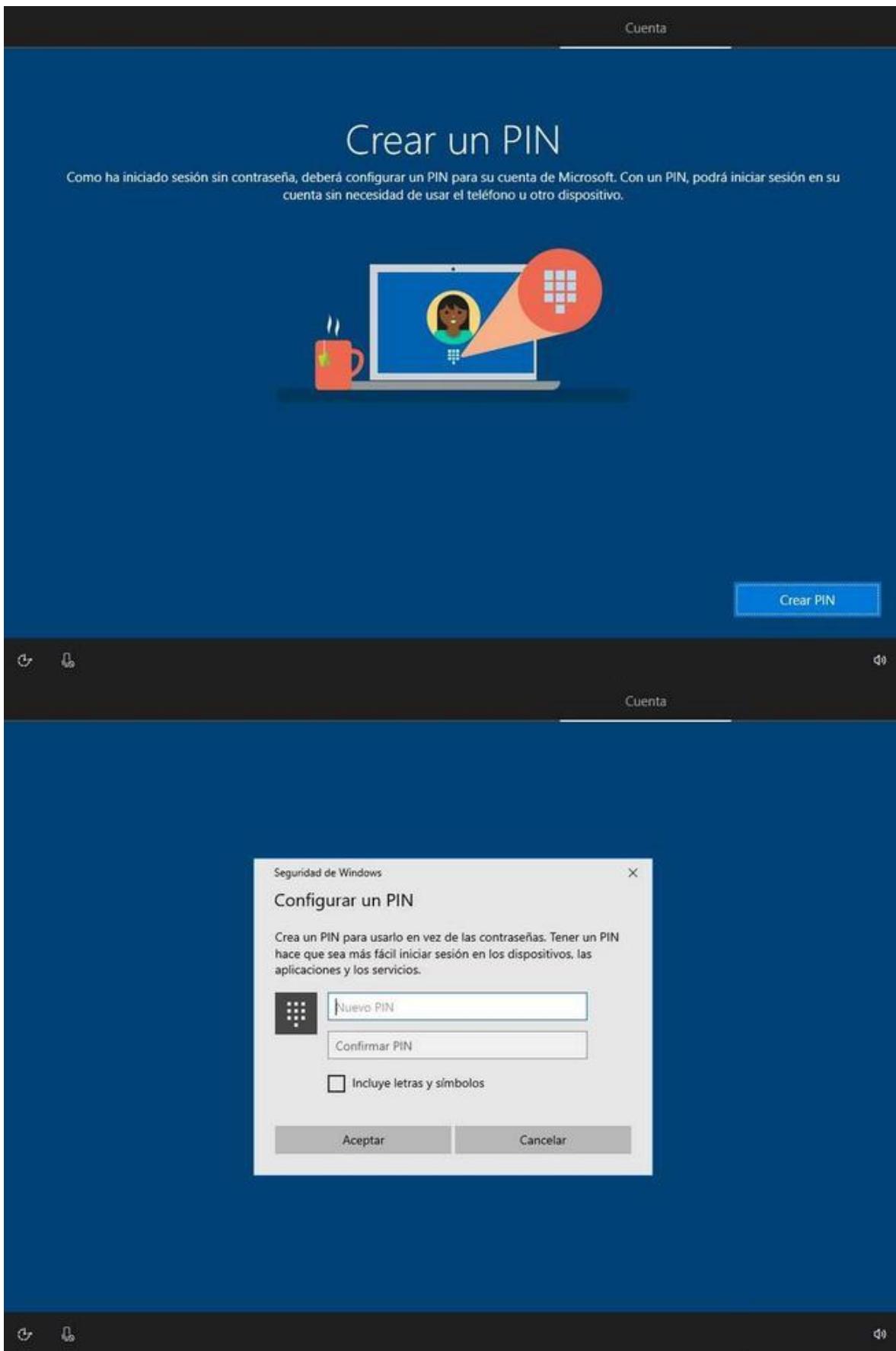


Una Cuenta Microsoft nos brinda muchas ventajas a la hora de usar el sistema operativo, como acceso a OneDrive y la posibilidad de sincronizar la configuración del PC con la nube. También nos permite acceder a la Microsoft Store para bajar apps de la tienda de Windows.

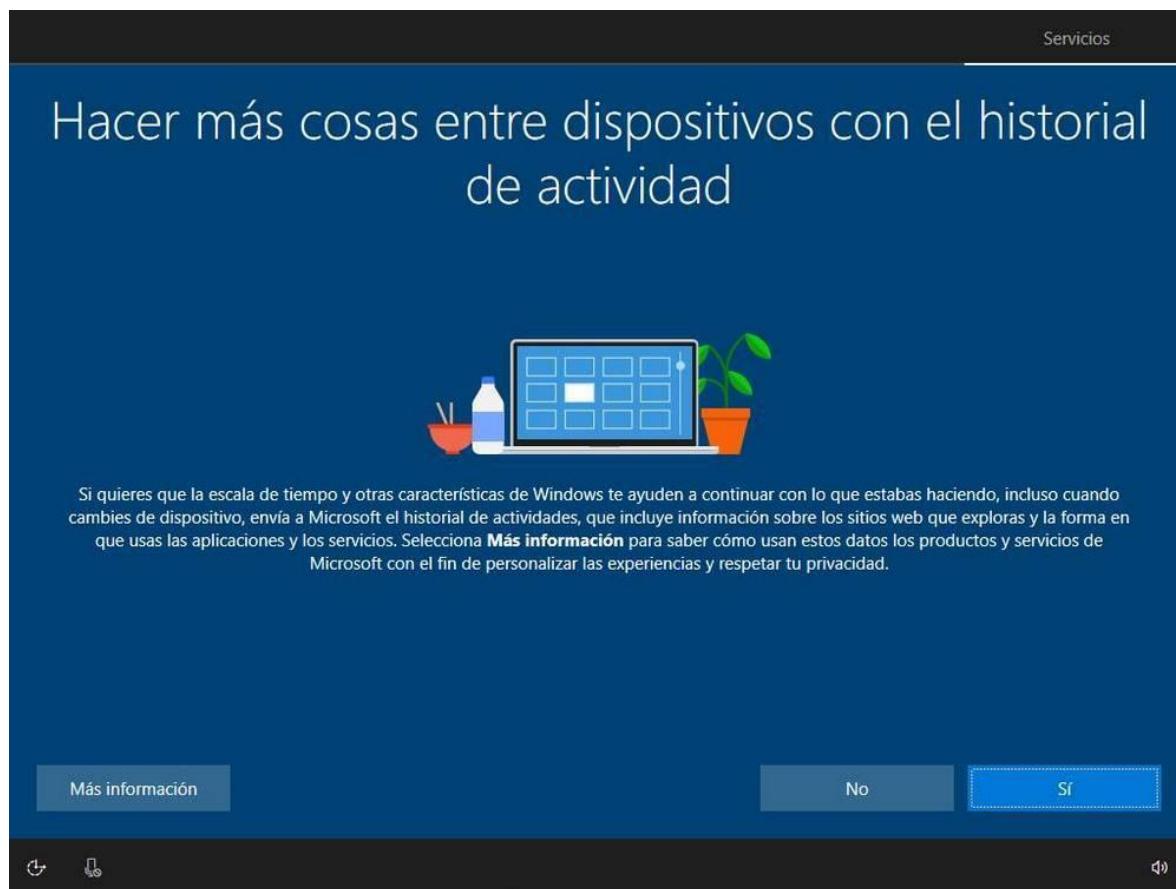
¿Y si queremos **usar una cuenta local** de Windows 10? Microsoft ha complicado bastante esta opción en Windows 10 Home, pero es posible hacerlo. Simplemente debemos evitar conectarnos a Internet durante la instalación para que nos aparezca esta posibilidad. De todas formas, os recomendamos optar por iniciar sesión con la Cuenta Microsoft.

El siguiente paso será **crear un PIN** para iniciar sesión. Gracias a él podremos iniciar más rápido con el código numérico en lugar de tener que escribir una y otra vez la contraseña, que, por seguridad, debería ser bastante larga.





El siguiente paso nos permitirá elegir si queremos, o no, activar el **historial de actividad**. Esta función nos permite sincronizar todos nuestros ordenadores y dispositivos de manera que podamos continuar lo que estamos haciendo en uno de ellos en cualquier otro. Todo gracias a nuestra Cuenta Microsoft. Si no vamos a usarlo, podemos negarlo, que el proceso continuará igualmente.



También veremos una pantalla que nos permitirá instalar la aplicación «**Tu teléfono**», y configurar directamente Windows 10 de manera que podamos controlar nuestro móvil desde el PC.

← Servicios

Consigue acceso instantáneo a las fotos, los mensajes de texto, las notificaciones y más cosas



¿No tienes Android? Puedes enviar páginas web desde el iPhone al equipo. Para empezar, te ayudaremos a vincular los dispositivos.

ES (+34) ▾ 555 55 55 55 Enviar

Hemos rellenado tu número de teléfono según los datos de los registros. Modificalo si no es correcto. Al compartir tu número, aceptas recibir un único mensaje automático de Microsoft a este número de teléfono móvil. No es necesario consentimiento para obtener o usar la aplicación. Se aplican las tarifas de SMS estándar SMS. También guardaremos tu número de teléfono para que no tenga que escribirlo de nuevo la próxima vez. Puedes ir a account.microsoft.com para administrar tu información.

Más tarde Siguiente

A continuación, tendremos que elegir si queremos activar **OneDrive** para guardar todos los datos personales en la nube de Microsoft, o si queremos guardar los datos localmente en el PC.



Servicios

Realizar una copia de seguridad de archivos con OneDrive



Utiliza tu dispositivo con tranquilidad. Las carpetas de escritorio, documentos e imágenes de este dispositivo se copiarán en el OneDrive para que estén protegidos y disponibles en cualquier dispositivo y en cualquier lugar.

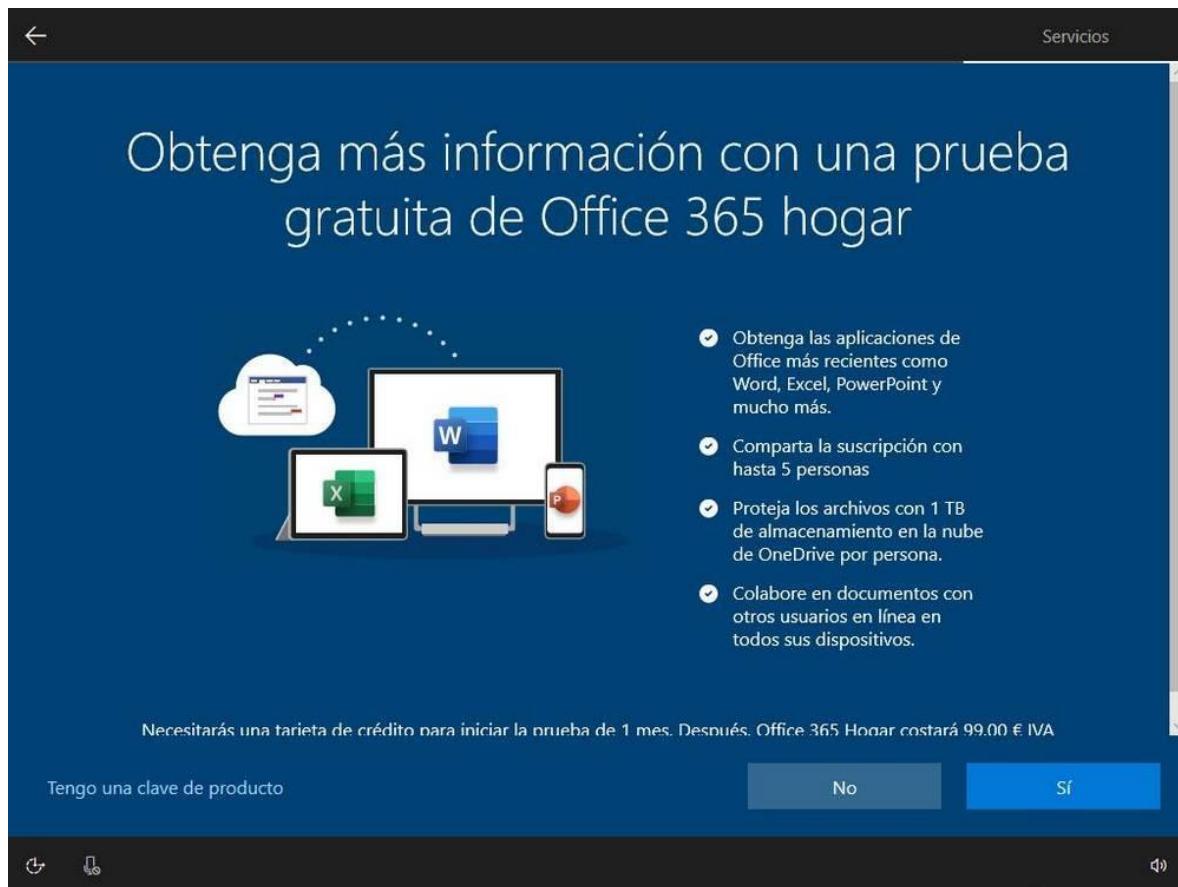
Solo guardar archivos en este equipo

Privacidad

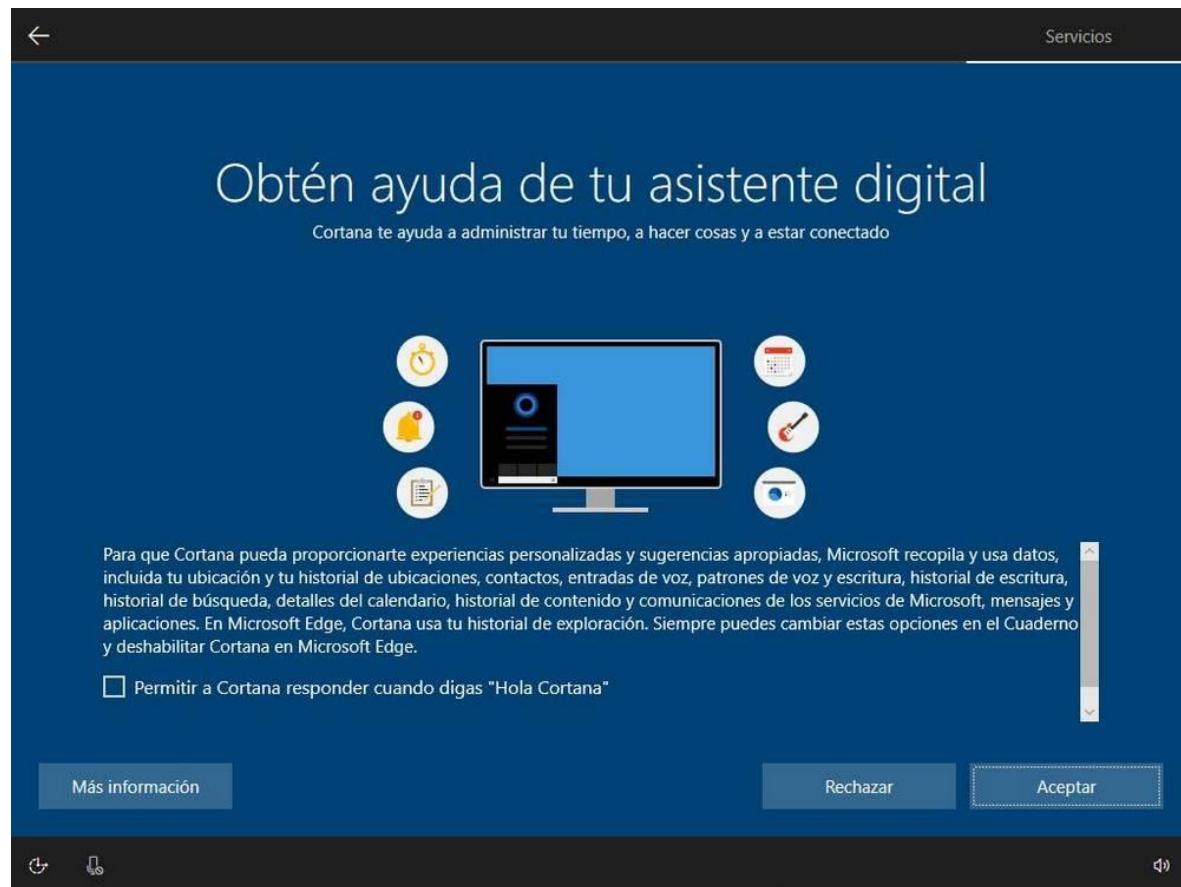
Siguiente



Windows 10 también nos ofrecerá la posibilidad de instalar una **versión de prueba de Office 365** en el sistema operativo, o comprar directamente la licencia de la suite.



A continuación, tendremos que elegir si queremos que **Cortana** sea nuestro asistente personal, o si queremos que el asistente digital quede desactivado. Si lo habilitamos, Cortana nos ayudará con recordatorios, nos ayudará a buscar cosas y, además, nos contará chistes malos. También podemos marcar la casilla que nos permitirá indicarle si queremos que responda automáticamente al comando de voz «Hola Cortana».



Configuración de privacidad

Y, para finalizar, ya solo nos quedan de configurar las distintas **opciones de privacidad de Windows 10**. Estas opciones son muy claras y explicativas, y nos permiten saber cómo y para qué usará Windows 10 nuestros datos. Según queramos, podemos permitírselo o impedir que acceda a estos datos.

Los puntos de privacidad de Windows 10 que configuraremos son:

- Reconocimiento de voz.
- Ubicación.
- Encontrar mi dispositivo.
- Enviar diagnósticos a Microsoft.
- Mejorar escritura.
- Obtener experiencias personalizadas.
- Permitir a las aplicaciones usar el ID de publicidad.



Servicios

Haz más con tu voz

Eige la configuración y selecciona "Aceptar" para guardarla. Haz clic en el enlace "Más información" para obtener detalles sobre la configuración, cómo cambiarla, cómo funciona SmartScreen de Windows Defender, así como las transferencias y usos de datos relacionados.



Usar el reconocimiento de voz en línea

Usa la voz para dictar lo que quieras y para hablar con Cortana y con otras aplicaciones que usan el reconocimiento de voz basado en la nube de Windows. Envía a Microsoft tus datos de voz para mejorar los servicios de voz.



No usar el reconocimiento de voz en línea

No podrás usar la opción de dictado ni hablar con Cortana ni con otras aplicaciones que admitan el reconocimiento de voz basado en la nube de Windows. Aún así, todavía puedes usar la aplicación Reconocimiento de voz de Windows y otros servicios de voz que no dependan de los servicios basados en la nube de Windows.

[Más información](#)[Aceptar](#)

Servicios

Permitir que Microsoft y las aplicaciones usen tu ubicación

Eige la configuración y selecciona "Aceptar" para guardarla. Haz clic en el enlace "Más información" para obtener detalles sobre la configuración, cómo cambiarla, cómo funciona SmartScreen de Windows Defender, así como las transferencias y usos de datos relacionados.



Si

Obtén servicios basados en la ubicación como, por ejemplo, indicaciones y el tiempo. Para que podamos mejorar los servicios de ubicación, deja que Windows y las aplicaciones soliciten tu ubicación y permite que Microsoft use los datos de ubicación.



No

No podrás obtener servicios basados en la ubicación como, por ejemplo, indicaciones y el tiempo, ni podrás disfrutar de otros servicios que requieran tu ubicación para funcionar.

[Más información](#)[Aceptar](#)

← Servicios

Encontrar mi dispositivo

Eige la configuración y selecciona "Aceptar" para guardarla. Haz clic en el enlace "Más información" para obtener detalles sobre la configuración, cómo cambiarla, cómo funciona SmartScreen de Windows Defender, así como las transferencias y usos de datos relacionados.

 **Si**
Activa "Encontrar mi dispositivo" y usa los datos de ubicación del dispositivo para que puedas encontrarlo si se te pierde. Para poder usar esta característica tienes que iniciar sesión en Windows con una cuenta de Microsoft.

 **No**
Windows no podrá ayudarte a realizar el seguimiento del dispositivo si lo pierdes.

[Más información](#) [Aceptar](#)

← Servicios

Enviar datos de diagnóstico a Microsoft

Eige la configuración y selecciona "Aceptar" para guardarla. Haz clic en el enlace "Más información" para obtener detalles sobre la configuración, cómo cambiarla, cómo funciona SmartScreen de Windows Defender, así como las transferencias y usos de datos relacionados.

 **Completo**
Envía todos los datos de diagnóstico básicos, junto con información sobre los sitios web que exploras y el uso de aplicaciones y características, así como información adicional sobre el mantenimiento y actividad del dispositivo y el informe de errores mejorado. Los datos de diagnóstico se usan para mantener Windows actualizado y protegido, solucionar problemas y realizar mejoras en los productos. Independientemente de si seleccionas el nivel Básico o Completo, el dispositivo estará protegido y funcionará con normalidad.

 **Básico**
Envía únicamente información sobre el dispositivo; por ejemplo, la configuración, las funcionalidades y si funciona correctamente. Los datos de diagnóstico se usan

[Más información](#) [Aceptar](#)

← Servicios



Servicios

Mejorar las entradas manuscritas y la escritura

Eige la configuración y selecciona "Aceptar" para guardarla. Haz clic en el enlace "Más información" para obtener detalles sobre la configuración, cómo cambiarla, cómo funciona SmartScreen de Windows Defender, así como las transferencias y usos de datos relacionados.



Si

Envía los datos de escritura a mano y en teclado a Microsoft para mejorar las funcionalidades de reconocimiento y sugerencia de idioma que usan las aplicaciones y los servicios que se ejecutan en Windows.



No

No usar mis datos para mejorar las funcionalidades de reconocimiento y sugerencia de idioma que usan las aplicaciones y servicios que se ejecutan en Windows.

Más información

Aceptar



Servicios

Obtener experiencias personalizadas gracias a los datos de diagnóstico

Eige la configuración y selecciona "Aceptar" para guardarla. Haz clic en el enlace "Más información" para obtener detalles sobre la configuración, cómo cambiarla, cómo funciona SmartScreen de Windows Defender, así como las transferencias y usos de datos relacionados.



Si

Permite que Microsoft te ofrezca experiencias personalizadas basadas en los datos de diagnóstico que hayas elegido (nivel Básico o Completo). Las experiencias personalizadas son sugerencias, recomendaciones y anuncios personalizados que mejoran los productos y servicios de Microsoft según tus necesidades.



No

Las recomendaciones, anuncios y sugerencias que veas serán más genéricos y menos relevantes.

Más información

Aceptar





Permitir que las aplicaciones usen el id. de publicidad

Eige la configuración y selecciona "Aceptar" para guardarla. Haz clic en el enlace "Más información" para obtener detalles sobre la configuración, cómo cambiarla, cómo funciona SmartScreen de Windows Defender, así como las transferencias y usos de datos relacionados.



Sí

Las aplicaciones pueden usar el id. de publicidad para proporcionar anuncios más personalizados de acuerdo con la directiva de privacidad del proveedor de la aplicación.



No

El número de anuncios que veas no cambiará, pero pueden ser menos relevantes.

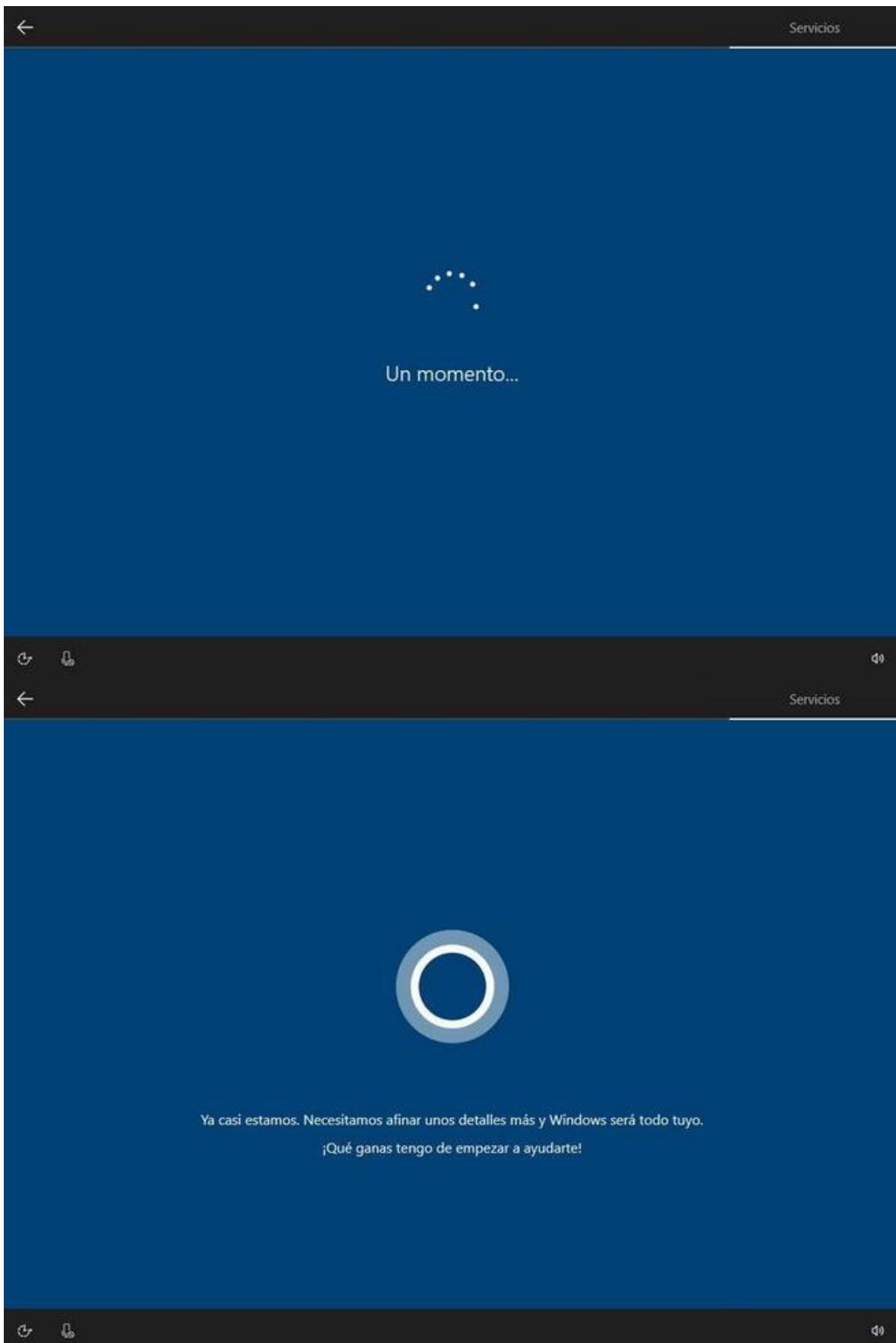
[Más información](#)

Aceptar



Por supuesto, estas (y otras) opciones de privacidad se pueden configurar más adelante una vez instalado Windows 10.

Una vez configurado esto, el asistente de configuración terminará de preparar Windows 10 para nosotros.



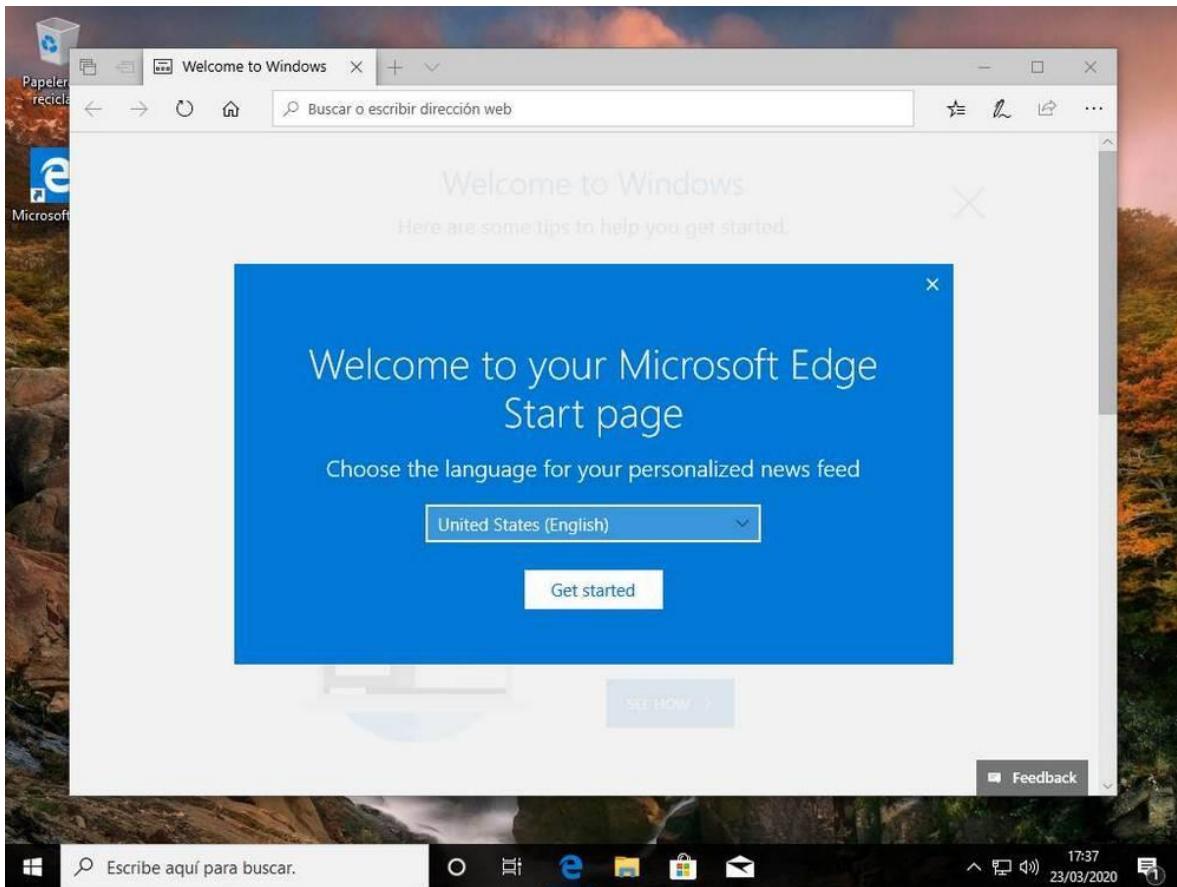
Hola

Estamos preparando todo para ti

Esto puede tardar varios minutos

No desconectes tu PC

Este proceso puede tardar unos minutos y, cuando finalice, ya podremos ver el escritorio de Windows.
Ya hemos instalado Windows 10 desde cero.



Solución a errores comunes

Como hemos podido ver, el proceso de instalación de Windows 10 es bastante sencillo y no debería tener ninguna pérdida. El punto más complicado, donde los usuarios se pueden perder, es la hora de formatear los discos duros y elegir dónde instalarlo. Sin embargo, lo que nos puede traer de cabeza son algunos errores que pueden aparecer a la hora de ir a instalar el sistema operativo. Vamos a ver cuáles son los más comunes y molestos.

Error con el estilo de partición GPT

Cuando vamos a formatear o a elegir el disco donde queremos instalar el sistema operativo es fácil encontrarnos con un error llamado «No se puede instalar Windows en este disco», el disco seleccionado tiene un estilo de partición GPT. Lo que significa es que estamos arrancando nuestro en modo BIOS (es decir, en Legacy UEFI y sin Secure Boot), pero el disco duro ya está formateado en tipo GPT, el necesario para usar los sistemas UEFI modernos. Por tanto, si queremos instalar el sistema operativo en esta unidad tenemos dos opciones: o bien formatear el disco y cambiar la tabla de particiones a MBR, o activar el arranque UEFI y Secure Boot para poder instalar Windows en GPT.



También nos podemos encontrar con el error contrario, es decir, que tengamos el disco en MBR y nos indique el asistente que no lo podemos instalar porque el disco no está en GPT. Los pasos para solucionarlo son los contrarios, es decir, o bien formateamos el disco y usamos una tabla de particiones GPT, o activamos el modo Legacy BIOS para poder instalar Windows en MBR.

Este equipo no puede ejecutar Windows

Este es otro de los mensajes que nos podemos encontrar a la hora de ir a instalar el sistema operativo. Lo que nos indica es que nuestro PC, por el motivo que sea, no cumple con los requisitos mínimos para hacer funcionar el sistema operativo. Lo primero que debemos hacer si nos topamos con este error es asegurarnos de que cumplimos con los requisitos que hemos visto al principio del artículo.

Y, además, también tendremos que desconectar todos los periféricos conectados al PC (impresoras, auriculares, etc) que puedan interferir en la instalación del sistema operativo. Ya los instalaremos más adelante.

El procesador de este equipo no admite una característica crítica

Este mensaje de error puede aparecer, generalmente, justo antes de comentar la instalación del sistema operativo. Como su nombre indica, el error se debe a que nuestro procesador no dispone de una función concreta necesaria para poder correr el sistema operativo. Esto se puede deber a dos motivos, o bien que el procesador es muy antiguo, y no cumple con los estándares necesarios, o bien que tenemos alguna de las funciones del mismo deshabilitadas en la BIOS.

La forma más rápida de descartar lo segundo es entrar en la BIOS y restaurar los valores predefinidos del sistema, para que todo se vuelva a activar. Si después de hacer esto seguimos viendo el error, entonces es que el procesador no es compatible. Y, además, a la derecha del error veremos cuál es la característica que falta.

Tarjeta gráfica incompatible

Hoy en día, cualquier tarjeta gráfica cumple con los requisitos necesarios para poder instalar este sistema operativo, es decir, soportar DirectX 9 y una resolución de 800×600 píxeles. Sin embargo, es posible toparnos con este error cuando vamos a instalar el sistema operativo.

Generalmente, este error aparece cuando vamos a instalar Windows 10 desde una versión anterior, y no se debe a que la tarjeta gráfica no sea compatible, sino a que el driver instalado no es compatible, o

funciona mal. Por tanto, antes de instalar el nuevo sistema operativo, lo que haremos será desinstalar el controlador que tenemos instalado actualmente. Para ello, seleccionamos la gráfica en el administrador de dispositivos, y, con el botón derecho, elegimos la opción de desinstalar. Reiniciamos el PC y listo. El driver de la GPU ya no debería darnos más problemas.

Eso no quita que la gráfica sea, efectivamente, incompatible por ser muy muy antigua. Aunque esto ocurrirá en la menor parte de los casos.

Error 0xC1900101

El proceso de instalación de Windows 10 nos puede mostrar varios errores diferentes que empiezan por «0xC1900101». Estos errores, generalmente, suelen estar relacionados con los drivers del PC, ya sea por una instalación previa del sistema, o porque tengamos algún componente instalado que está causando conflictos.

Para solucionarlo, lo que debemos hacer es, en primer lugar, asegurarnos de que nuestro PC cumple con los requisitos mínimos para poder funcionar. Y, además, que tenemos espacio suficiente libre en el PC. También debemos desconectar todos los periféricos que tengamos conectados, dejando tan solo el teclado y el ratón para continuar con el proceso de instalación.

Error 0xc1900223

Este error se muestra cuando se produce un error en el momento de descargar e instalar las actualizaciones de Windows. Generalmente este error está relacionado con los servidores de Microsoft, por lo que tan solo debemos asegurarnos de que nuestro equipo está conectado correctamente a internet y volver a intentarlo más tarde.

Error 0xC1900208 / 0x4000C

Cuando Windows nos muestra este código de error, nos indica que una aplicación de las que tenemos instalada en nuestro equipo está impidiendo realizar el proceso de instalación correctamente. A no ser que tengamos una aplicación instalada en nuestro equipo que lleva mucho tiempo sin actualizarse o su procedencia es duda, es poco probablemente encontramos con este error. Pero, si se diera el caso, debemos eliminarla de nuestro equipo, reiniciarlo y volver a intentar descargar las actualizaciones de Windows.

Error 0xC1900107

El error 0xC1900107 se muestra cuando el equipo ha intentado eliminar los restos de las actualizaciones previamente instaladas y no ha tenido éxito. La solución a este error es tan sencilla como reiniciar el equipo, utilizar la aplicación Liberador de espacio en disco, borrar los restos de las actualizaciones y volver a Windows Update para descargar todas las actualizaciones que todavía estén pendientes de instalarse.

Error 0x800F0923

Este mensaje de error se muestra cuando un controlador o software del equipo (aplicación que gestiona el controlador) no es compatible con la actualización de Windows. Si se trata de un controlador, debemos acceder al administrador de dispositivos y descargar la última versión disponible. Si no existe ninguna, debemos visitar la web del fabricante para descargar la versión más actualizada del mismo. Esto debería solucionar el problema.

Error 0x80070005

Este error es un clásico a la hora de instalar o actualizar Windows. Este mensaje puede aparecer por muchos motivos, y casi siempre se indica que «algo ha pasado», pero no da muchas más pistas sobre el qué. Casi siempre tiene que ver con el antivirus que está instalado en el ordenador, que por el motivo que sea está bloqueando la instalación. Para solucionarlo, lo que debemos hacer es deshabilitar el antivirus y el firewall (incluso el propio de Windows) y volver a lanzar el asistente de instalación, a ser posible desde el propio Windows Update.

Si esto no ha solucionado los problemas, debemos activar el antivirus y firewall por seguridad, y proceder a realizar una reparación del sistema con DISM. Una vez completada, volveremos a deshabilitar el antivirus y el firewall, y a instalar de nuevo Windows 10.

Error SAFE_OS

Uno de los errores más comunes, y extraños, con los que nos podemos topar. Hay multitud de hilos en Reddit, y en los foros de Microsoft, en los que se intenta dar solución a este problema, sin éxito. Este error apareció en la era de Windows 8, y sigue estando presente en las últimas versiones de Windows 10. Y hasta en Windows 11.

Aunque no hay una solución definitiva, lo que debemos hacer es probar a bajar de nuevo el sistema operativo, ya sea la ISO para crear un USB de instalación, o la actualización desde Windows Update. Y volverlo a intentar de nuevo más veces para ver si conseguimos pasar de ese punto. En caso de que siga apareciendo el error, entonces lo más recomendable es esperar unos días, asegurarnos de que tenemos todos los parches instalados en el PC, y volverlo a intentarlo pasado un tiempo.

La instalación no puede continuar a causa de un archivo de instalación dañado

La instalación se desarrolla aparentemente sin problemas hasta que, cuando llegamos al punto de «Instalando actualizaciones», nos encontramos con este mensaje de error. El asistente de instalación no puede continuar, y se reinicia el ordenador. Nos toca empezar de cero.

Los motivos pueden ser muy variados. Puede ocurrir que tengamos el USB mal creado, que hayamos bajado una ISO corrupta, e incluso que tengamos algún componente (disco duro, memoria, gráfica, etc) en mal estado. Pero lo más común es que el problema se encuentre en las particiones del disco duro. La solución a este problema pasa por ejecutar unos comandos en la fase de instalación. Iniciamos el proceso de instalación normalmente, y cuando lleguemos al apartado donde debemos seleccionar el disco duro, o partición, donde vamos a instalar el SO, debemos pulsar en el teclado este atajo de teclado:



En este momento se nos abrirá una ventana de comandos. En ella, usaremos la herramienta diskpart para reparar la tabla de particiones. Así, aquí introduciremos el comando:



A continuación, vamos a ver una lista todos los discos duros que tenemos disponibles:



Ahora seleccionamos el disco duro donde vamos a instalar Windows, que normalmente es el número 0.



Y, por último, ejecutamos el comando mágico que lo reparará:



Una vez hecho esto, cerramos la ventana de la consola de Windows. A continuación, pulsamos sobre el ícono de «Actualizar» que se encuentra en la ventana del asistente. Y acto seguido seleccionamos el único disco duro que tenemos para instalar Windows 10, una vez seleccionado pinchamos en siguiente y ya podremos instalar este sistema sin que nos de este error.

Pd. Si al ejecutar el comando «clean» nos aparece el error «Error del servicio de disco virtual: No se permiten las operaciones de limpieza en disco que contiene el volumen actual de arranque, sistema, archivo de paginación, volcado de bloqueo o hibernación», significa que tenemos otras particiones creadas en el disco. Por tanto, tendremos que eliminarlas (desde el apartado de discos del proceso de instalación, mismamente) para poder proceder con la limpieza y, posteriormente, instalación.

Actualizar de Windows 7/8 a Windows 10

¿Es necesario formatear e instalar desde cero Windows 10? La respuesta es que no. Es recomendable, ya que a la larga evitaremos posibles problemas que puedan venir heredados de las versiones anteriores, pero si no tenemos los conocimientos suficientes como para hacerlo, podremos actualizar sin problemas desde estas versiones anteriores.

Hay dos formas de hacerlo. La primera de ellas es a través de Windows Update. Este sistema operativo puede llegar a los usuarios a través de Windows Update de forma gratuita. Si nos aparece la notificación con la nueva versión, simplemente debemos aceptarla y esperar a que se complete el proceso de actualización e instalación del nuevo Windows 10. Es posible que en alguna parte del proceso tengamos que seguir algunos pasos del asistente, algo que podemos consultar en el punto anterior de este tutorial.

Si no nos aparece la nueva versión en Windows Update, podemos forzar la actualización usando el **asistente de actualización de Windows 10**. Este asistente podemos bajarlo de este enlace, y él se encargará de analizar nuestro PC para ver si cumplimos los requisitos y no hay problemas y, de ser así, dar el salto al nuevo sistema operativo. Este asistente podemos bajarlo gratis [de la web de Microsoft](#). Y, si nuestro PC tiene algún problema que nos impida actualizar, podremos saber cuál es para poder solucionarlo. También podemos usar la herramienta de creación de medios para actualizar, simplemente debemos cambiar la opción de «crear un medio de instalación» por la de actualizar.

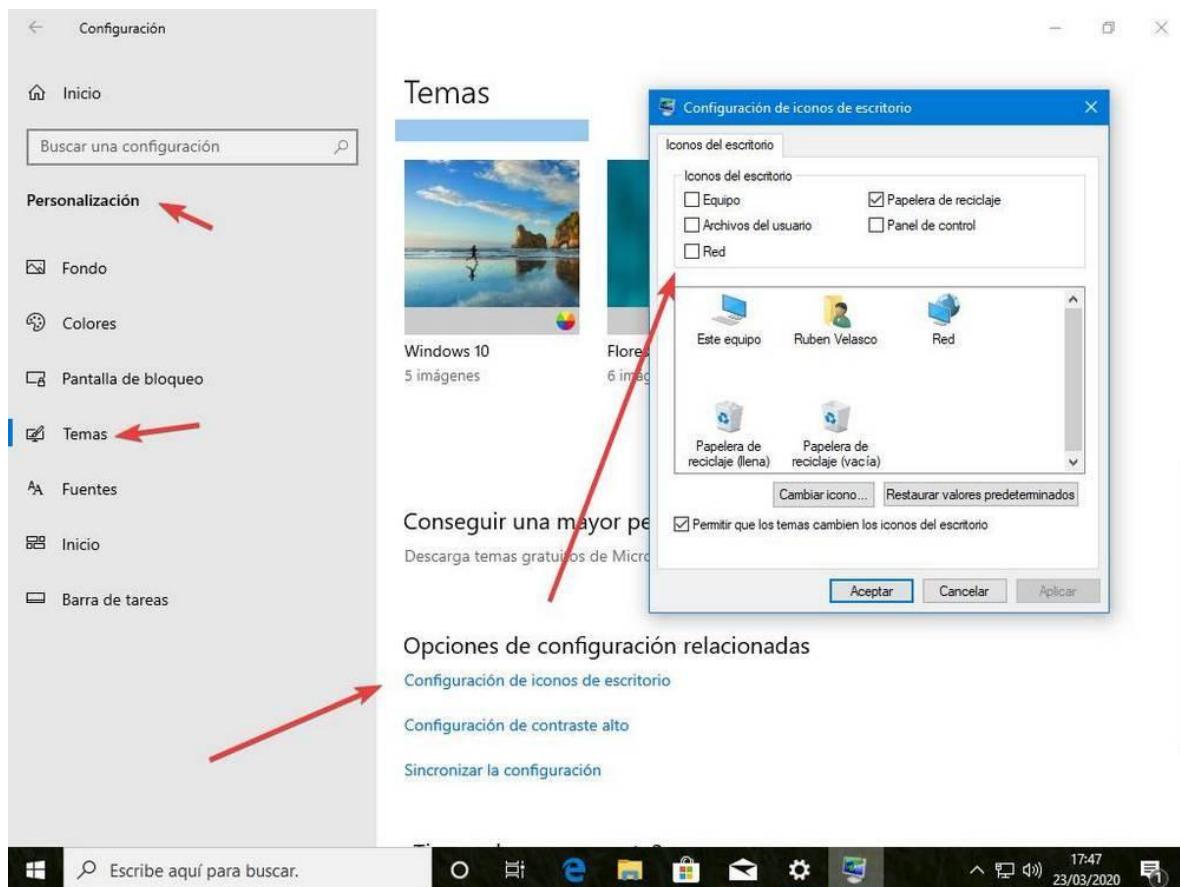
Actualizar Windows y mostrar iconos: empieza la post-instalación

Ya tenemos Windows 10 instalado en el PC, pero nuestra puesta en marcha del PC aún no ha terminado. Antes de dar por acabada la instalación del sistema os recomendamos llevar a cabo algunas configuraciones y tareas esenciales para hacer que nuestro PC funcione mucho mejor.

Personalizar escritorio

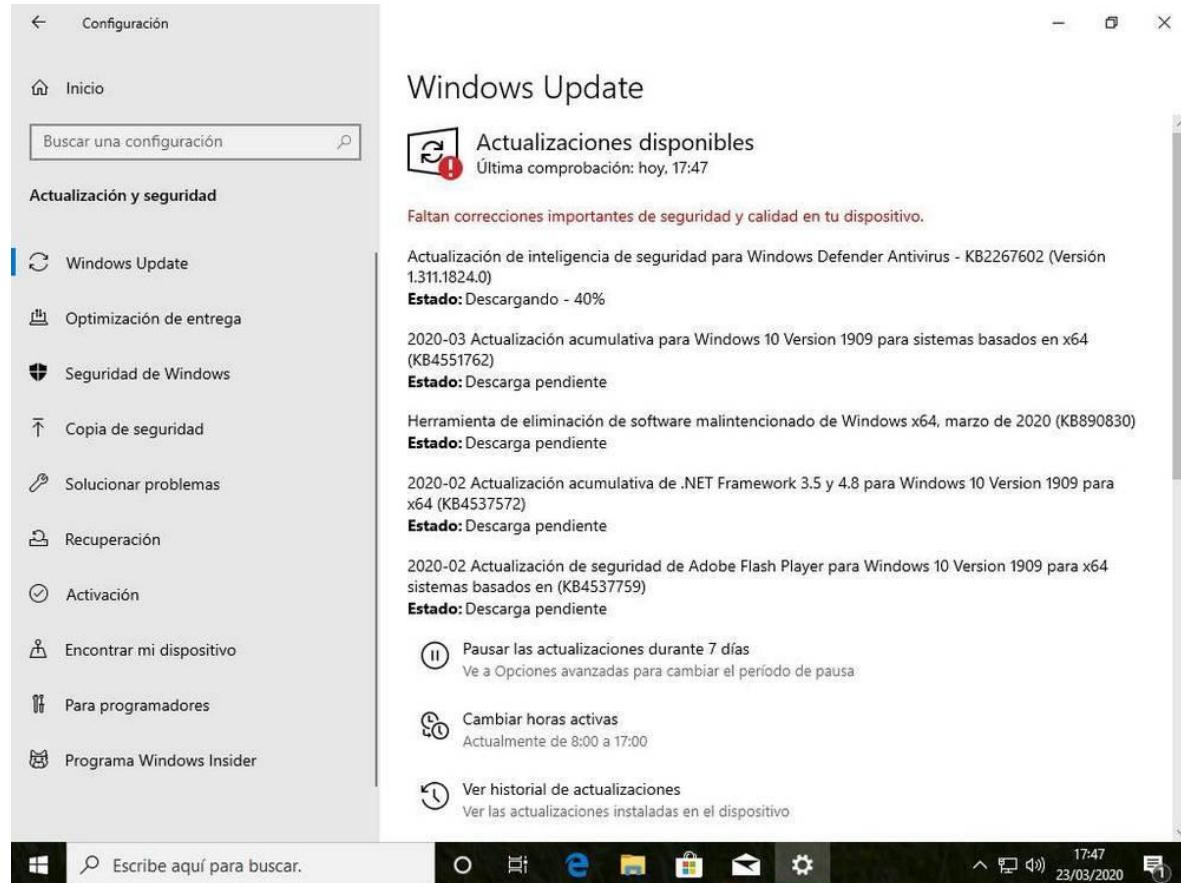
Una vez terminemos de instalar Windows 10, ya podremos ver nuestro escritorio con la papelera y, si habíamos utilizado antes el sistema operativo en otro ordenador, su fondo de escritorio y tema de colores.

Una vez tengamos ya el control sobre el equipo, lo primero que habría que hacer sería sacar al escritorio los iconos de Equipo y Documentos. Para ello, tan solo tendríamos que abrir el menú de **Configuración > Personalización > Temas** y pulsar sobre «**Configuración de iconos de escritorio**».



Instalar los últimos parches

El siguiente paso sería ejecutar Windows Update para actualizar Windows 10 a la última compilación disponible con los parches acumulativos. Para ello, de nuevo en el menú de configuración, nos vamos al apartado «**Actualización y seguridad**» y desde allí buscaremos las actualizaciones disponibles.



Instalar los drivers en Windows 10

Además de las actualizaciones y los parches, a través de Windows Update también podremos **descargar e instalar los controladores o drivers que no se hayan podido habilitar durante la instalación de Windows 10**. De esta manera, nuestro sistema quedará totalmente listo y todos nuestros componentes funcionará con normalidad.

En caso de que algo siga sin funcionar y Windows Update no descargue los drivers correspondientes, no tendremos más remedio que buscarlos en la página web del fabricante. Por ejemplo, si nuestra placa base es de Gigabyte, tendremos que ir a dicha web para bajar las últimas versiones de los mismos. Además de todo, se recomienda bajar e instalar los drivers de NVIDIA y AMD manualmente para aprovecharnos de las mejoras de las últimas versiones.

En caso de que sigamos teniendo problemas con los drivers de Windows, entonces debemos recurrir a otros programas de terceros especialmente diseñados para ayudarnos a bajar e instalar los drivers para nuestro PC. Uno de los mejores es IObit Driver Booster.

Instalar programas

Para acabar, ya solo nos queda descargar e **instalar los programas esenciales**. Algunos de los más comunes que no pueden faltar en ningún ordenador son:

- Navegador web: Google Chrome o Firefox.

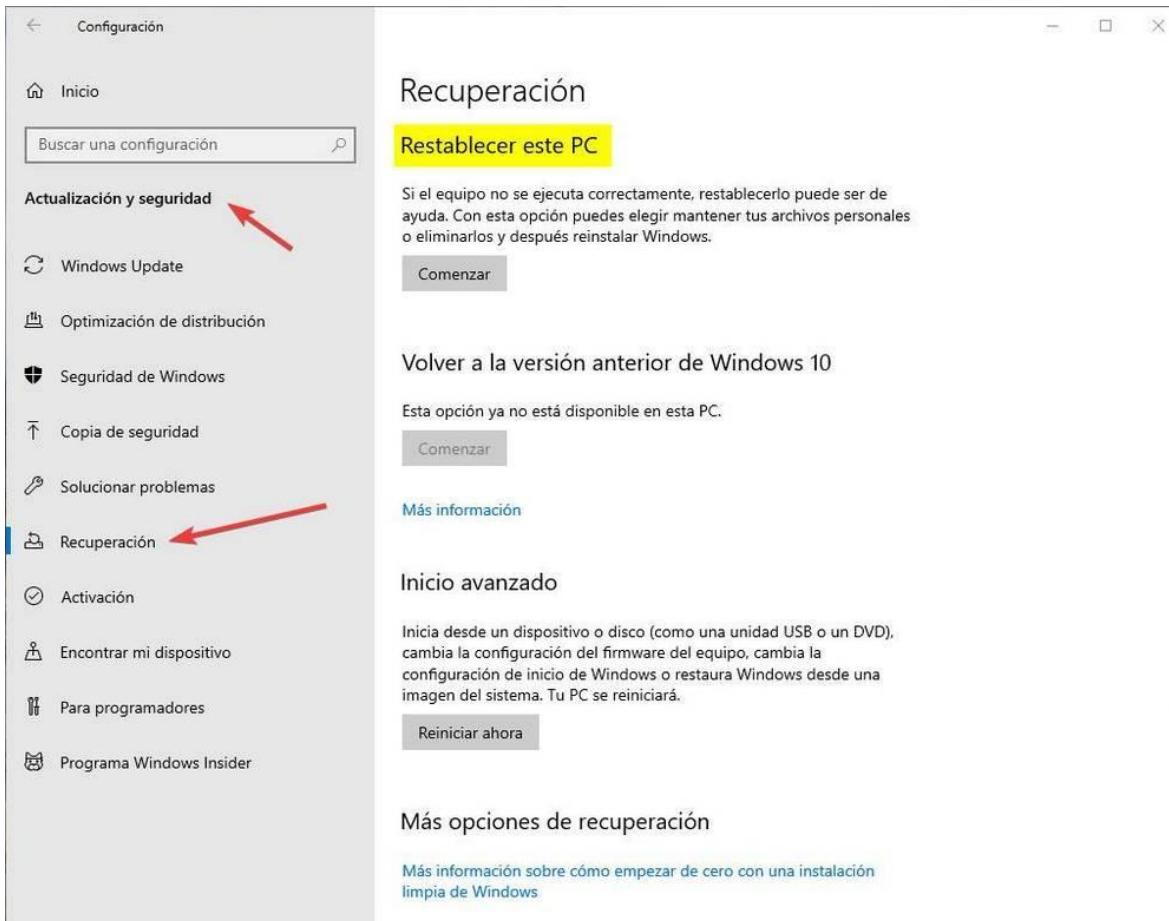
- Compresor de archivos: WinRAR o PeaZip.
- Reproductor multimedia: VLC o MPC-HC.
- Editor de fotos: Photoshop o GIMP.
- Ofimática: Office o LibreOffice.
- Música: Spotify o Aimp.
- Gestores de descarga: uTorrent, Transmission o Jdownloader.
- Juegos: Steam.

Reinstalar Windows 10

Si ya tenemos Windows 10 instalado en nuestro ordenador, pero empieza a ir mal, no tenemos por qué realizar todo el proceso anterior para **instalar Windows desde cero**, sino que podemos recurrir a las opciones de recuperación para restablecer el PC y dejarlo como recién salido de la tienda.

Las opciones de recuperación de Windows 10 nos permite **restablecer el sistema operativo a sus valores de origen**. Esto puede hacerse manteniendo nuestros datos o borrándolos por completo del sistema. Además, podemos elegir entre restablecer Windows a partir de la versión actual del sistema operativo o desde la nube, bajando e instalando la última versión durante el proceso.

Para acceder a estas opciones, lo que debemos hacer es abrir el menú de Configuración de Windows 10, e ir al apartado **«Actualización y seguridad» > «Recuperación»**. Y aquí veremos el apartado **«Restablecer este PC»**.



Cuando hacemos clic sobre el botón «Comenzar» podremos ver un asistente que nos irá guiando sobre el proceso para la reinstalación desde cero del sistema operativo. Lo primero que veremos será una ventana que nos preguntará si queremos mantener o quitar los datos. Así, podemos elegir si queremos reinstalar el sistema de cero, o si queremos **reinstalar Windows 10 sin perder nada**. Esta última nos permite mantener nuestros archivos, programas y configuraciones.

[Restablecer este PC](#)

Elegir una opción

Mantener mis archivos

Quita la configuración y las aplicaciones, pero mantiene los archivos personales.

Quitar todo

Quita todos los archivos personales, las aplicaciones y la configuración.

[Ayudarme a elegir](#)

[Cancelar](#)

A continuación, podremos elegir el tipo de restauración que queremos realizar. Podemos elegir, como hemos explicado, desde la **nube** (con la que tendremos que descargar 4 GB de datos), o desde la reinstalación **local**. Esta segunda opción puede dar problemas (si está dañada la instalación original de Windows), por lo que recomendamos usar siempre que sea posible la opción de la nube. Además, al seleccionarla podremos bajar e instalar la última versión, lo que nos permitirá tener nuestro Windows actualizado. Seleccionemos el método que seleccionemos, podremos instalar Windows 10 sin CD, DVD o USB.

[Restablecer este PC](#)

¿Cómo quieras reinstalar Windows?

Descarga en la nube

[Descargar y reinstalar Windows](#)

Reinstalación local

[Reinstalar Windows desde este dispositivo](#)

La descarga en la nube puede usar más de 4 GB de datos.

[Ayudarme a elegir](#)

[Atrás](#)

[Cancelar](#)

A continuación podremos ver un resumen de las opciones que hemos elegido. Además, vamos a poder personalizar algunas de las opciones como la posibilidad de limpiar la unidad (además de borrar los datos, para complicar su recuperación), y confirmar la descarga de Windows de Internet.

[Restablecer este PC](#)

Configuración adicional

Configuración actual:

- Quitar aplicaciones y archivos. No limpiar la unidad.
- Descargar y reinstalar Windows

[Cambiar la configuración](#)

La descarga en la nube puede usar más de 4 GB de datos.

[Más información](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Cancelar](#)

Restablecer este PC

Elegir configuración

¿Quieres borrar los datos?

Solo quitar tus archivos. Esto es más rápido, pero menos seguro



No

¿Quieres descargar Windows?

Descargar y reinstalar Windows



Sí

[Ayudarme a elegir](#)

[Confirmar](#)

[Cancelar](#)

Restablecer este PC

Configuración adicional

Configuración actual:

- Quitar aplicaciones y archivos. No limpiar la unidad.
- Descargar y reinstalar Windows

[Cambiar la configuración](#)

La descarga en la nube puede usar más de 4 GB de datos.

[Más información](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Cancelar](#)

Restablecer este PC

Elegir configuración

¿Quieres borrar los datos?

Solo quitar tus archivos. Esto es más rápido, pero menos seguro



No

¿Quieres descargar Windows?

Descargar y reinstalar Windows



Sí

[Ayudarme a elegir](#)

[Confirmar](#)

[Cancelar](#)

Si todo está correcto, hacemos clic sobre «**Siguiente**» y esperaremos a que Windows lleve a cabo todos los preparativos. Cuando acabe, podremos ver un último resumen detallado con todo lo que se va a hacer en el PC.

Restablecer este PC

Listo para restablecer este PC

El restablecimiento hará lo siguiente:

- Quitar todos los archivos personales y las cuentas de usuario de este equipo
- Quitar los cambios hechos en la configuración
- Quitar todas las aplicaciones y programas
- Descargar y reinstalar Windows

Nota:

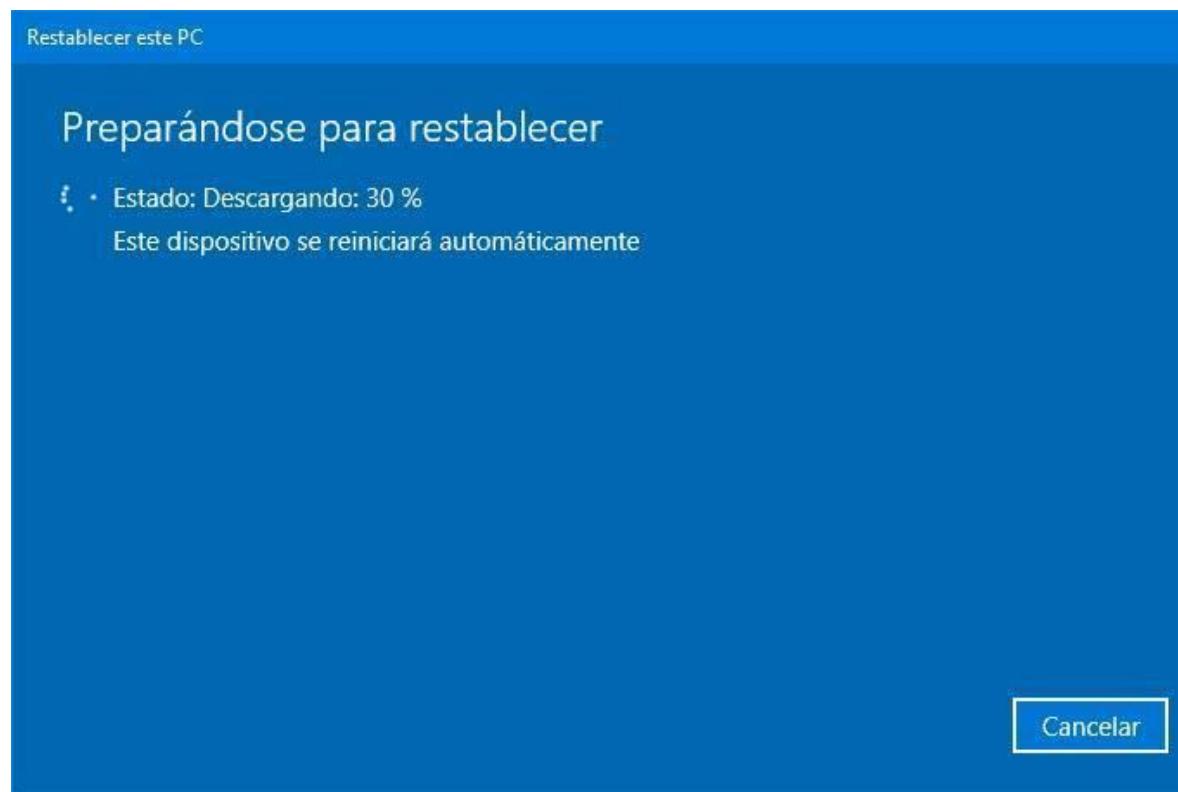
- Esto tardará unos minutos y tu PC se reiniciará.
- La descarga en la nube puede usar más de 2,88 GB de datos.

[Más información](#)

[Restablecer](#)

[Cancelar](#)

Si está todo correcto, hacemos clic sobre «**Restablecer**» y listo. Windows empezará a descargar la última versión del sistema, la preparará y reiniciarán el equipo para empezar el proceso de limpieza y reparación de Windows.



Este proceso puede tardar varios minutos. Incluso algunas horas. Debemos esperar con paciencia a que termine. Cuando esté listo, simplemente tendremos que completar el asistente de instalación del sistema operativo y listo.

Cuando volvamos a tener control sobre nuestro escritorio tendremos **un Windows 10 limpio, recién instalado** (con o sin nuestros datos, según la opción que hayamos elegido) y listo para funcionar de nuevo sin problemas