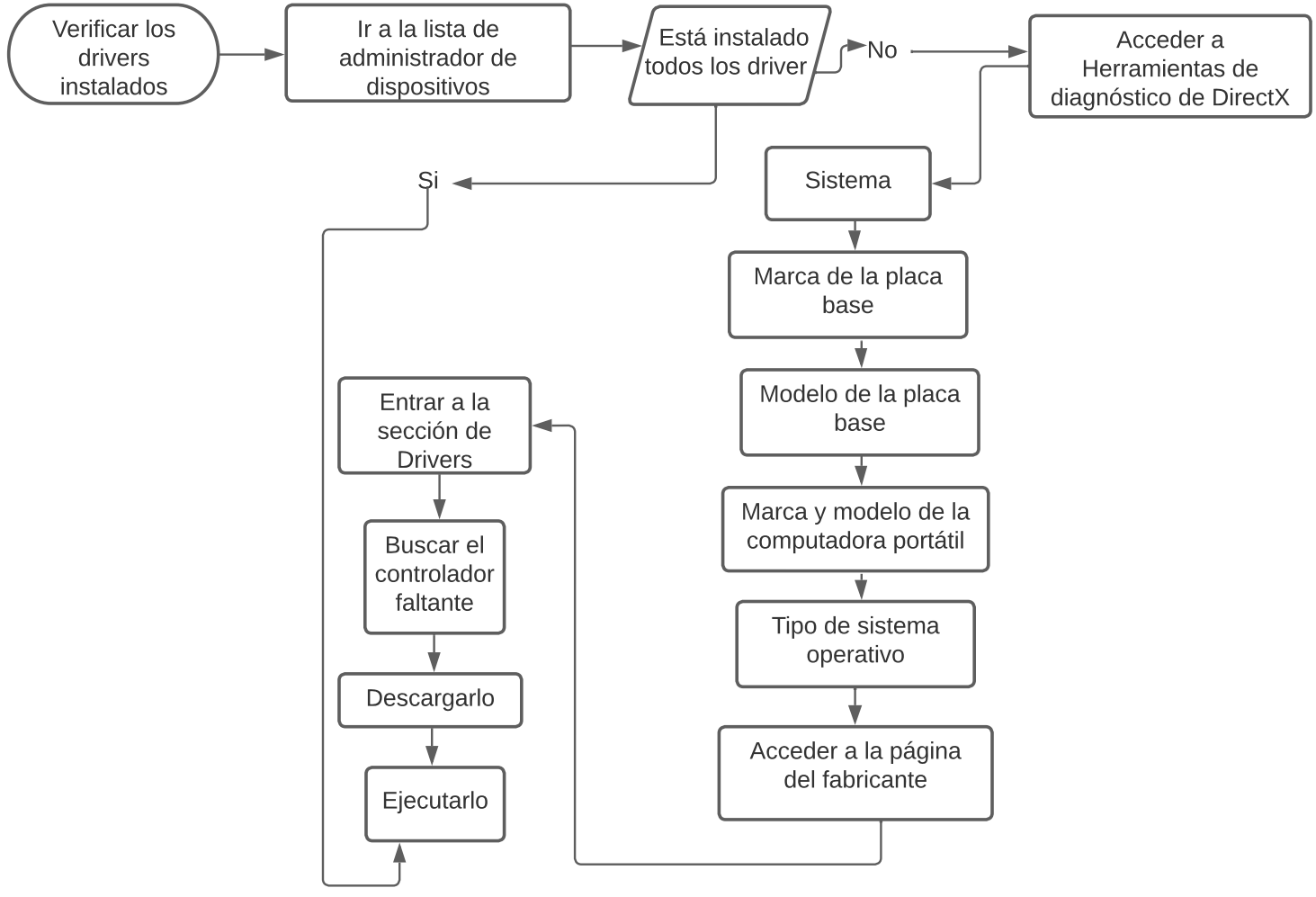
Verificar los drivers instalados
Ir a la lista de administrador de dispositivos
Está instalado todos los driver
No
Acceder a Herramientas de diagnóstico de DirectX
Si
Sistema
Marca de la placa base
Modelo de la placa base
Marca y modelo de la computadora portátil
Tipo de sistema operativo
Acceder a la página del fabricante
Entrar a la sección de Drivers
Buscar el controlador faltante
Descargarlo
Ejecutarlo