

Hotel Casa Santo Domingo

El Hotel Casa Santo Domingo es un hotel de 5 estrellas y museo en Antigua Guatemala, Guatemala. Está localizado en el antiguo convento de Santo Domingo, que alguna vez fue uno de los conventos más grandes de América. El hotel es notorio por preservar la arquitectura barroca de la época colonial y contiene varios tesoros de esa época que son mostrados. El Hotel Casa Santo Domingo ha integrado con éxito todas las comodidades y amenidades de nuestro tiempo con un importante monasterio colonial en Antigua. Cuatro siglos de historia y cinco estrellas de calidad hacen del Hotel Casa Santo Domingo un hotel verdaderamente excepcional. Cada detalle y cada esquina oculta un tesoro, incluyendo una de las colecciones más completas de figuras religiosas guatemaltecas de las antiguas épocas coloniales.

Un poco de su historia

A raíz de la independencia de Guatemala del dominio español en 1821, los solares y edificios declarados propiedad de la Corona española se subastaron y llegaron a ser propiedad privada. Entre estos se encontraban las propiedades de la ciudad fundada con el nombre de Santiago de Guatemala, sede de la Capitanía General entre 1543 y 1773 y que fungió como centro político, religioso y cultural de la región comprendida entre Chiapas y Costa Rica. Debido a los sismos que azotaron la ciudad, la capital fue trasladada a donde actualmente se encuentra la ciudad de Guatemala y esta ciudad abandonada se convirtió en “La Antigua Guatemala” que es hoy Patrimonio Mundial Cultural y Natural y una de las ciudades monumento de América. Entre las edificaciones más importantes de la ciudad se encontraban el convento y el templo de Santo Domingo, terminado en 1667. Este convento fue considerado uno de los más grandes de América y albergó por muchos años a un gran número de frailes y novicios dominicos. En 1989, Jorge Castañeda Cofiño tuvo la visión de comprar los terrenos en donde había estado el convento, para construir un hotel muy especial; un hotel-museo que permitiera rescatar y preservar el patrimonio arqueológico que allí se encontraba al mismo tiempo que pudiera darle un sentido de sostenibilidad al convertirlo en un lugar visitado por miles de personas tanto de Guatemala como de otros países.

Concepto del Hotel-Museo

Desde sus inicios, el hotel se desarrolló bajo los más altos estándares de investigación arqueológica y preservación del patrimonio cultural. El proyecto de construcción tuvo tres grandes etapas de trabajo arqueológico: las dos primeras (1989-1990 y 1994-1998) para realizar la restauración del antiguo convento y la última (iniciada a principios del 2002) para estudiar los materiales recolectados en más de cinco años de excavaciones. La construcción del hotel se realizó pensando en la integración perfecta de la arquitectura original y de las colecciones de los artículos encontrados. Es así como tanto en los pasillos como en las habitaciones del hotel, se podían apreciar desde esculturas domésticas hasta objetos religiosos de fina platería. Las obras más hermosas y valiosas se encontraban en el “Paseo de los Museos” que era un conjunto de museos que incluía el Museo Colonial, el Museo Arqueológico (con una colección de más de 50 piezas en su mayoría correspondientes a la época de mayor esplendor de la Cultura Maya) y el Museo de Arte Precolombino y Vidrio Moderno (con obras de arte en barro, piedra y vidrio). Es así como Casa Santo Domingo combinaba un excelente servicio de hospedaje y alimentación a sus

huéspedes, al mismo tiempo que ofrecía una experiencia única de contacto con los tesoros de la cultura guatemalteca. En el 2004, por segunda vez, la revista Traveler (Conde Nast) incluyó al hotel en su “Lista de Oro” como uno de los mejores hoteles no solo de América sino del mundo. Además, huéspedes como J. Chirac, el Presidente de Francia; William Clinton, Presidente de Estados Unidos y su esposa, Hillary Clinton; Harrison Ford, Julio Iglesias y otros, han comentado que Casa Santo Domingo es “definitivamente uno de los lugares más interesantes y relajantes en los lugares más interesantes y relajantes en los que se ha hospedado en todos sus viajes”.

Servicios de Casa Santo Domingo

En el Hotel Casa Santo Domingo, los jardines, piscinas, fuentes, plazas, patios, techos arqueados y pasillos que una vez fueron un hogar espiritual y que se mantuvieron bajo tierra por más de dos siglos, emergen para presentar un lugar de paz y relajación. Ofrece 97 lujosas habitaciones, todos equipados de minibar, televisión por cable, caja de seguridad y mucho más. El área de piscina se integra en el centro de los jardines más fascinantes. El restaurante está situado en uno de los espacios del convento antiguo y ofrece lo mejor de la cocina local e internacional en un ambiente que recuerda la vida de los frailes dominicanos del siglo XVII. Es una opción excelente para seminarios, convenciones y cualquier otro acontecimiento especial, en un ambiente único e ideal, incluyendo bodas en su iglesia al aire libre.

El recurso humano como elemento de diferenciación

Tanto el Sr. Diego Castañeda, como la Junta Directiva y el equipo gerencial, entendían que una parte importante del éxito del hotel se debía al excelente servicio que sus colaboradores brindaban a los huéspedes. Por esta razón, el hotel se esforzaba por ofrecer a sus empleados no solo salarios muy competitivos sino también programas permanentes de capacitación y crecimiento profesional, alimentación sin costo, etc.

Además de su liderazgo y su posicionamiento único como hotel-museo, el Hotel Casa Santo Domingo se ha destacado por su liderazgo ambiental en La Antigua y por su proyección social a la comunidad. La proyección a la comunidad incluía la adopción de la escuela Luis Mena para apoyar financieramente su mantenimiento y la creación de un laboratorio de informática educativa que sirviera como modelo de promoción de la educación vanguardista.

Además, Casa Santo Domingo desarrolló un programa cultural denominado «Mosaico» que fue a inicios del 2005, uno de los proyectos culturales más importantes a nivel nacional. El programa pretende apoyar el arte guatemalteco (música, danza, poesía y tradiciones culturales) por medio de eventos, en su mayoría, sin costo para que los mismos miembros de la comunidad pudieran disfrutarlos.

A mediados de 2005, don Diego y la Junta Directiva estaban convencidos de que el liderazgo de Casa Santo Domingo se debía al claro posicionamiento que el hotel tenía tanto a nivel nacional como internacional, como un hotel que ofrecía mucho más que una habitación cómoda donde descansar y excelente comida. Sin embargo, surgían muchas inquietudes sobre si el modelo de excelencia podría mantenerse a pesar de que se aumentara considerablemente el número de habitaciones y por consiguiente el número de colaboradores del hotel, que en ese momento sumaba 280 fijos y 60 contratados para apoyar eventos especiales como bodas, convenciones de negocios, etc. Don Diego y los

miembros de la Junta se preguntaban: ¿Cómo materializar la misión y visión del hotel de “ofrecer a los huéspedes y visitantes una experiencia única e inolvidable y prestar un servicio de clase mundial” y al mismo tiempo, capturar el crecimiento en la demanda de turistas al país y en particular a la ciudad de La Antigua Guatemala?

- El posicionamiento de Guatemala como destino turístico, se produce en varias dimensiones: turismo cultural y arqueológico, turismo de aventura y turismo natural; entre otros. Con base en este posicionamiento se han creado una serie de empresas que ofrecen a los turistas diferentes servicios, estos incluyen hospedaje, alimentación, transporte, entretenimiento, etc. El sector de hospedaje es uno de los más importantes de la industria y ha mostrado un crecimiento significativo en los últimos años. Se calcula que a finales de 2004, el país contaba con aproximadamente 691 facilidades de hospedaje y un total de 17,570 habitaciones aptas para el turismo, 39% de las que se clasificaban como de alta calidad fuera de ciudad de Guatemala, se encontraban en La Antigua. En particular, los hoteles considerados como competencia importante en el 2004 para Casa Santo Domingo son: Villa Antigua, Porta Hotel, Quinta Real, Cortijo de las Flores, Camino Real y Tikal Futura. Estos últimos representaban una competencia importante por el turismo de negocios que cada vez más deseaba reunirse y ser productivo, al mismo tiempo que disfrutaba de un ambiente agradable como el que ofrecía La Antigua Guatemala.

Yo le daría las 5 estrellas a este Hotel, ya que sus instalaciones nos brindan una experiencia única. Además de que ofrecen muy buenos servicios es un lugar en donde se puede disfrutar de la historia de la Antigua Guatemala.