INVESTIGACION

LOS

DEFENSORES

¿A que nos referimos con defensores? Defensores de la comunicación es decir que como podemos hacer esta una buena comunicación, todo depende del contexto abordare unos cuantos ejemplos de como poder actuar ante estas.

Para mi lo principal es ver si el tema del que hablamos es del agrado, es fácil notar esto debido a que si la persona no nos presta atención o la que pone no aporta mucho esto indica que la comunicación esta fallando porque por falta de interés del otro no podremos seguir con el tema, lo recomendable es que si es el tema personal y te ignoran como ya dije, cambiar de tema de conversación por la falta de interés o hacerlo mas interesante, si es un tema obligatorio como instrucciones de un trabajo hay que forzar mas la voz; sonar mas serios y preguntar mientras explicamos ejemplo: Entiendes? ¿Alguna duda? ¿Qué te parece? En otros términos, más psicológicos hay que ver el contexto sobre todo cuando hay tensión mucha tensión como podría ser que la otra persona esta enojada por tal motivo y nosotros nos toca calmarle o averiguar porque esta enojada, lo primero es preguntar ¿Qué paso? Es lo mejor porque te dirá como fue lo que paso y con esto tendrás mas empatía y sabrás como ayudarle o reaccionar, si no te contesta puedes intentar adentrarte mas a la mente de esta persona haciendo que confié en ti como una opción diciendo cosas como; Se lo mal que se puede sentir uno, pero la carga pesa menos compartida, de esta forma podemos hacer un breve hilo de confianza para averiguar lo que paso y con esto podemos darle una solución más pronta al problema que se presenta. En otros casos el entorno es muy importante si se necesita de hablar de algo importante no lo vamos a hacer en un lugar publico y con mucha bulla por eso buscamos horarios mas tranquilos como la noche o lugares mas privados. También la condición física es muy importante por ejemplo con alguien con problemas para escuchar debemos encontrar un lugar mas tranquilo así nos escuchamos mejor, sin importar que debemos tratarles como iguales, sin hacer burla o algo parecido. También debemos darnos cuenta de la intención del emisor como por ejemplo sentimientos, hoy un amigo me hablo sobre un logro que consiguió y hay que tomar mucho eso en cuenta porque no queremos lastimar a la persona.