

Instituto Privado Rafael
Arevalo Martinez

Estefany Ramos Ramirez

Mayte Escobar

Mercadotecnia
II

5to Administración de
Empresas

IPBAM 2021

Estefany Ramos sto Admón #5

Encuesta de Calzado.

Como le parecio el producto?

Como ve el servicio de los trabajadores al cliente?

Le gustaria que se entregara el producto en otro automovil?

Cuál crees que son las características que tenía el representante de servicio al cliente que te atendió?

Qué podemos mejorar el representante de servicio al cliente? Si. NO.

Estuvo un representante de clientes disponible para cuando lo necesite? Si. NO.

Para tu próxima compra es muy probable hay que acudir a nuestro negocio?
muy probable o Algo probable.

Por donde viste o que metodo utilizaste para ver nuestro producto?

Que tal te parecieron nuestros calzados?

Estefany Ramos Sto Admón #5

Hasta que punto nuestro producto satisface tus necesidades? completamente. O. poco.

Te gustaron nuestras instalaciones?

Si no.

Te gustaría que trabajáramos por medio de internet para que tu ya no salgas mucho de tu casa? Si NO.

Qué servicio te gustaría que mejoráramos?

Respuestas //

Te gusta que siempre estemos innovando nuestras instalaciones?

Esperamos que siempre nos elijas para comprar tus calzados?