

Instituto Privado Rafael
Arevalo Martinez

Estefany Ramos Ramirez

Mayte Escobar

Mercadotecnia
II

5to Administración de
Empresas

IPBAM 2021

Estefany
Ramos
Admin

Niveles de Servicio Tabla: 7.1.

Industria.	Niveles.	Principales atributos y elementos físicos del Servicio utilizados en categorías
Hospedaje	Clasificaciones con estrellas o diamantes (del 5 al 1)	Arquitectura, vista, tamaño de las habitaciones mobiliario y decoración instalación y comodidades físicas niveles y comodines de los empleados
Aerolíneas	Clases (intercontinental) Primera, ejecutivo, económica, premium y económica.	Niveles de asiento de amplitud del asiento y posibilidad de reclinatoria Servicio de alimento y bebidas de personal rapidez de registros.
Renta de automóviles	Clases de vehículos	Con base en el tamaño del vehículo del subconpago a grande nivel de lujo y tipo de vehículos especiales.
Soporte de hardware y software.	Niveles de Soporte.	Horarios y días de servicio rapidez de respuesta, rapidez de entrega de refacciones servicios prestado por un técnico asignado contratado para autoservicios y disponibilidad de servicios adicionales.