

Segundo Bogúe



to "Privado"
cévado Martínez"

Villatoro

Administración

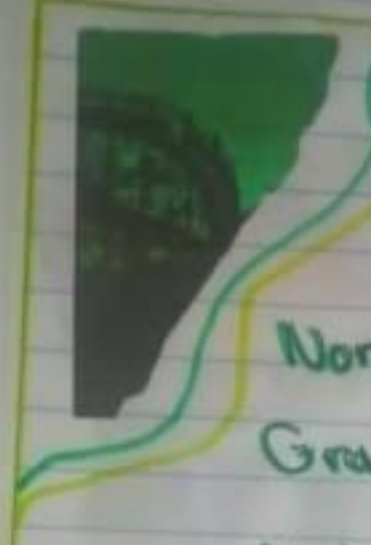
Adaptación y

e Escobar

Adaptación

in les presentar
e Servicios
Ejemplos infor-
mado que de claro,

Javier Villatoro



"Instituto Privado"
"Rafael Arévalo Martínez"

Nombre: Javier Villatoro

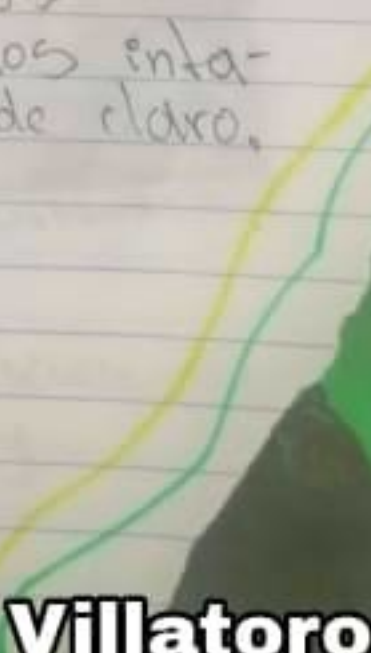
Grado: 4to. Administración

Materia: Mercadotecnia 1

Maestra: Mayte Escobar

Presentación

A continuación les presentare
10 Ejemplos de Servicios
tangibles y 10 Ejemplos intan-
gibles esperando que de claro.



Javier Villatoro

* Carpintería



* Hospedaje



* Oculistas



* Diseñador de ropa



* Jardinería

Servicios Tangibles



* Dentista



* Salon de Belleza



* gym



* Peluquería



* Restaurante

Los primeros son productos físicos que deben ser fabricados, enviados y entregados.

Javier Villatoro

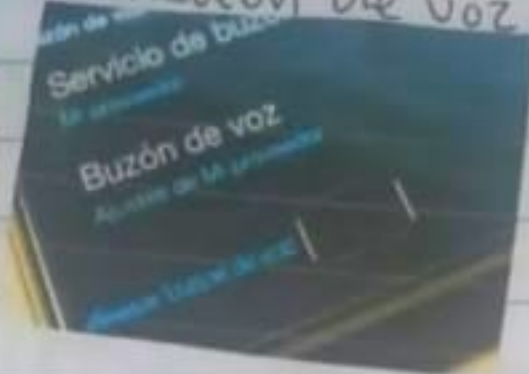
*Cable



*Publicidad



*Buzón de voz



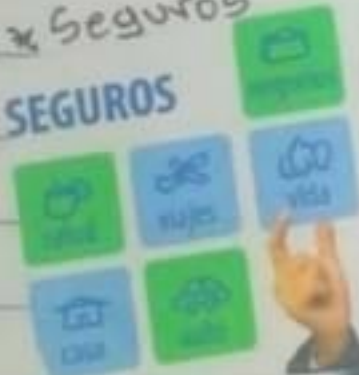
*Educación



*Contabilidad



*Seguros



*Bancos



Servicios Intangibles



*Internet



*Psicoterapia



*Radio

Se afirma que los servicios tienen un caracter intangible por lo que no podemos ver ni tocar.

Javier Villatoro

¿Quién o cuál es el receptor director.

¿Cuál es la Naturaleza de la acción de servicios?

Personas

Posesiones

Acciones Tangibles.

Proceso hacia Personas (servicios dirigidos al cuerpo de las personas):

Transporte de pasajeros
Cuidado de la salud
Hospedaje
Salones de belleza
Terapia Física
Gimnacios
Restaurantes/bares
Reluquerías
Servicios funerarios.

Proceso hacia las Posesiones (servicios dirigidos a Posesiones Físicas):

Transporte de carga
Reparación y Mantenimiento
Almacenaje en bodegas, servicios de limpieza.

Acciones Intangibles.

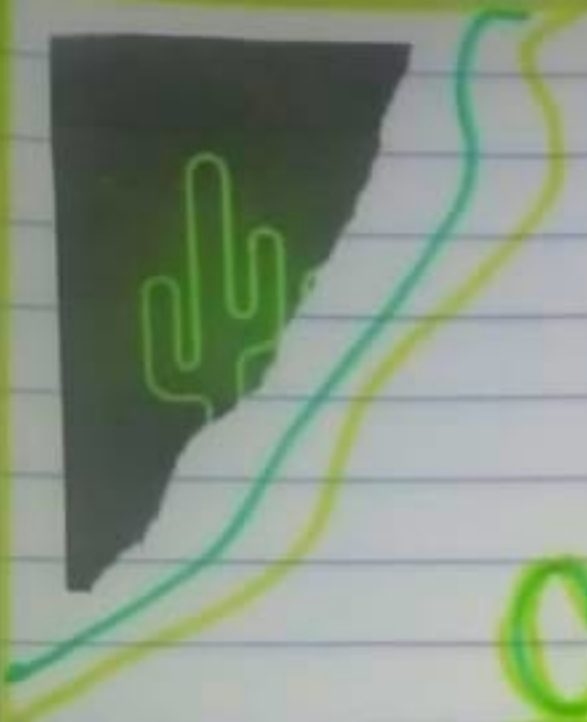
Proceso de estímulo mental (servicios dirigidos a la mente de las Personas):

Publicidad/relaciones Públicas
Artes y entrenamientos
Transmisión por radio y televisión por cable
Consultorio en dirección de empresas
Educación
Servicios de información
conciertos musicales
Psicoterapia
Religión.

Proceso de información (servicios a bienes intangibles):

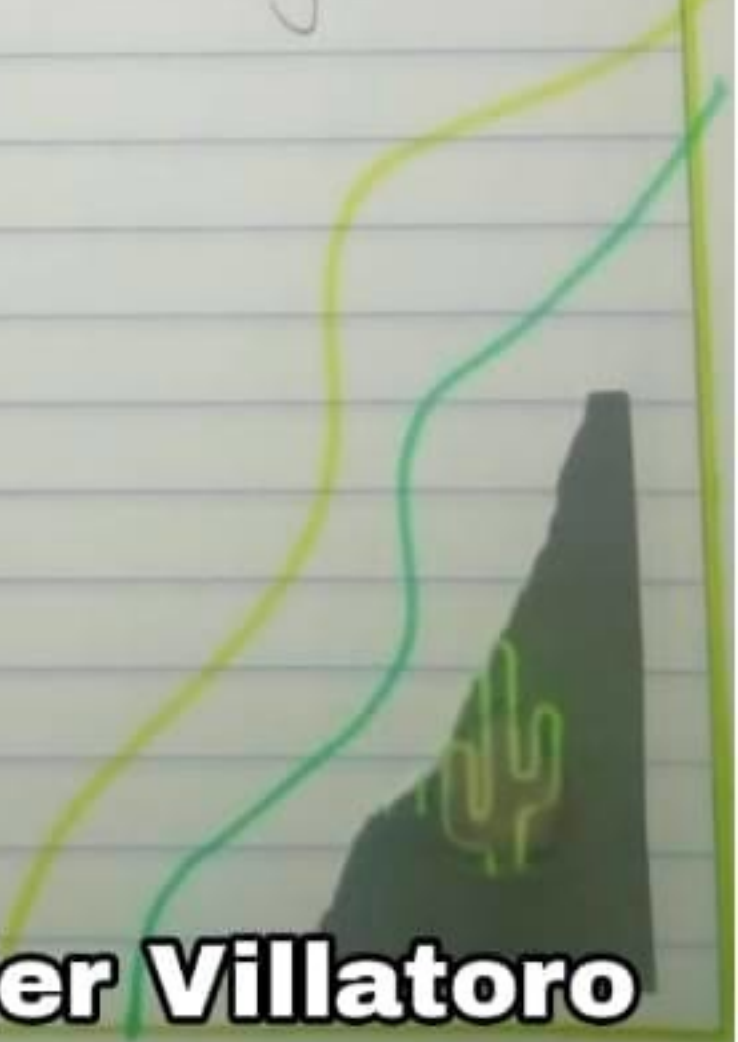
Contabilidad
Servicios bancarios
Procesamiento de datos
Transmisión de datos
Seguros
Servicios legales
Programación
investigación
inversión en valores
consultorio de softwares

Javier Villatoro



Comentario Personal

Me di cuenta que entre los servicios tangibles e intangibles hay una gran diferencia ya que uno se puede ver y oír y otro no.



Javier Villatoro