

## Control de calidad.

```
graph TD; A[Control de calidad.] --> B[Mejora continua]; A --> C[Innovación]; A --> D[Mantenimiento];
```

### Mejora continua

Son las actividades dirigidas a buscar una mejora constante de los estándares actuales. Hay que tener presente que todo proceso, operación y producto siempre pueden mejorarse.

### Innovación

Son las actividades sistemáticas que permiten utilizar la creatividad y los conocimientos de todo el personal para crear nuevos productos o servicios que satisfagan las necesidades de los clientes potenciales.

### Mantenimiento

Son todas las actividades para preservar los estándares tecnológicos, de gestión y de operación actuales.