**COLEGIO CIENTIFICO MONTESSORI SOLOLA SOLOLA**

**Alumna:** Yaquelin marina raxtun sicajau

**Maestro:** Esdras López

**Curso:** Comunicación y lenguaje idioma español

**Grado:** tercero básico

**Tema:** los defensores

**LOS DEFENSORES**

**ETRATEGIAS PARA MINIMIZAR LOS RUIDOS O BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN**

° Enviar mensajes claros, a través del uso de un código común a todos.

° Emplear expresiones que favorezcan la comunicación y dejar de lado las que obstruyan.

° Establecer un equilibrio entre el lenguaje verbal y no verbal.

° Ser simpático y ponerse en el lugar de otro.

° Practicar la escucha activa.

° Valerse de la retroalimentación para verificar que todos comprenden adecuadamente el mensaje, evitando monopolizar la comunicación.

° Procurar controlar las emociones para que no intervengan en la comunicación y por ende distorsionen el mensaje.

° Adaptar el mensaje a la edad y al perfil a quien se valla comunicar.

El emisor al elaborar su mensaje deberá ser consciente de la existencia de las barreras y procurar evitarlas mediante:

° La preparación del mensaje.

° Utilización de un lenguaje sencillo o adaptarlo al receptor.

° Usar frases cortas y eliminar la información irrelevante.

El receptor deberá hacer un esfuerzo y mantener la actitud de escucha activa, que conlleva una atención y concentración, plena evitando los filtros y las distracciones.