

Tarea #08

Cuestionario

1. ¿Qué es flujo de caja?

es el movimiento de entradas y salidas de recursos financieros

2. ¿Qué es presupuesto de caja?

es el flujo de caja, es decir las entradas y salidas de recursos monetarios de la misma.

3. Mencione los tipos de mercado que existen:

financiero, agrícola, consumidor, de trabajo, de mano de obra, etc

4. Situaciones que presenta el mercado de acuerdo a la oferta.

de equilibrio

de oferta

de demanda

5. ¿Cómo está constituido el sistema financiero nacional?

está constituido por instituciones financieras públicas y privadas que ejecutan las operaciones.

6. ¿Qué es el mercado financiero?

es el que existe la oferta y la demanda de recursos financieros.

7. ¿Qué es el Mercado de Valores?

es un medio que permite reunir a compradores y vendedores para facilitar la transferencia de bienes o servicios.

8. ¿Qué es el control de Cambio?

es el método mediante el cual las autoridades monetarias tratan de reducir los desajustes en la balanza de pagos.

9. ¿Qué es el Mercado Negro?

también llamado estrepito, es el término utilizado para designar la venta ilegal de bienes, violando la fijación de precios y el racionamiento impuesto por el gobierno.

10. ¿Qué implica la calidad total?

implica la participación continua de todos los trabajadores de una organización en la mejora del desarrollo, diseño, fabricación y mantenimiento de los productos y servicios que ofrece la organización.

11. Menciona los factores en la calidad Total

- atención al cliente
- dedicación Total
- Evaluación
- apoyo sistemático
- Mejora Continua.

12. ¿Qué es el Sistema de Calidad?

conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de un producto cumplirá los requisitos dados sobre la calidad.

13. ¿Qué son las normas ISO 9000?

es un conjunto de estructuras, responsabilidades, actividades, recursos y procedimientos de la organización de una empresa.

14. ¿Cómo se lleva a cabo el mejoramiento de la calidad?

se lleva eficientemente con el uso de un equipo de proyecto.

15. ¿Qué es la Calidad?

es un factor principal y una condición para la supervivencia de una empresa.

16. Menciona los programas de aprendizaje para los empleados que pueden ayudar a un nuevo carácter.

1. Las visiones de conciencia
2. La Capacitación
3. Sesión de educación

17. ¿Qué es el Benchmarking?

es una técnica avanzada de gestión de calidad.

18. ¿Por qué se da el éxito del Benchmarking?

- Búsqueda constante del cambio.
- Orientación a la acción. etc.

19. Tipos de Benchmarking?

- Interno
- Competitivo
- Funcional
- Genérico

20. ¿Qué es la reingeniería?

es el rediseño de un proceso en un negocio o un cambio de proceso.

21. ¿Qué significan los tres C's?

- Consumidor
- Competencia
- Cambio.

22. Ventajas según Omachamo

- Mentalidad revolucionaria
- Mejoramiento de la estructura de la organización
- Renovación de la organización
- Cultura corporativa.

23. ¿Qué es la responsabilidad social de la empresa? es un acuerdo al cual las empresas deciden voluntariamente contribuir a posibilitar por una mejor sociedad limpia.

24. ¿Qué es la responsabilidad social? es una nueva estrategia corporativa que contiene el compromiso de las empresas.

25. Menciona los principios de la Responsabilidad social.

- Principios generales
- Principios substantivos
- Principios operacionales