

Mantenimiento Correctivo Software

Sistemas e instalación de Software

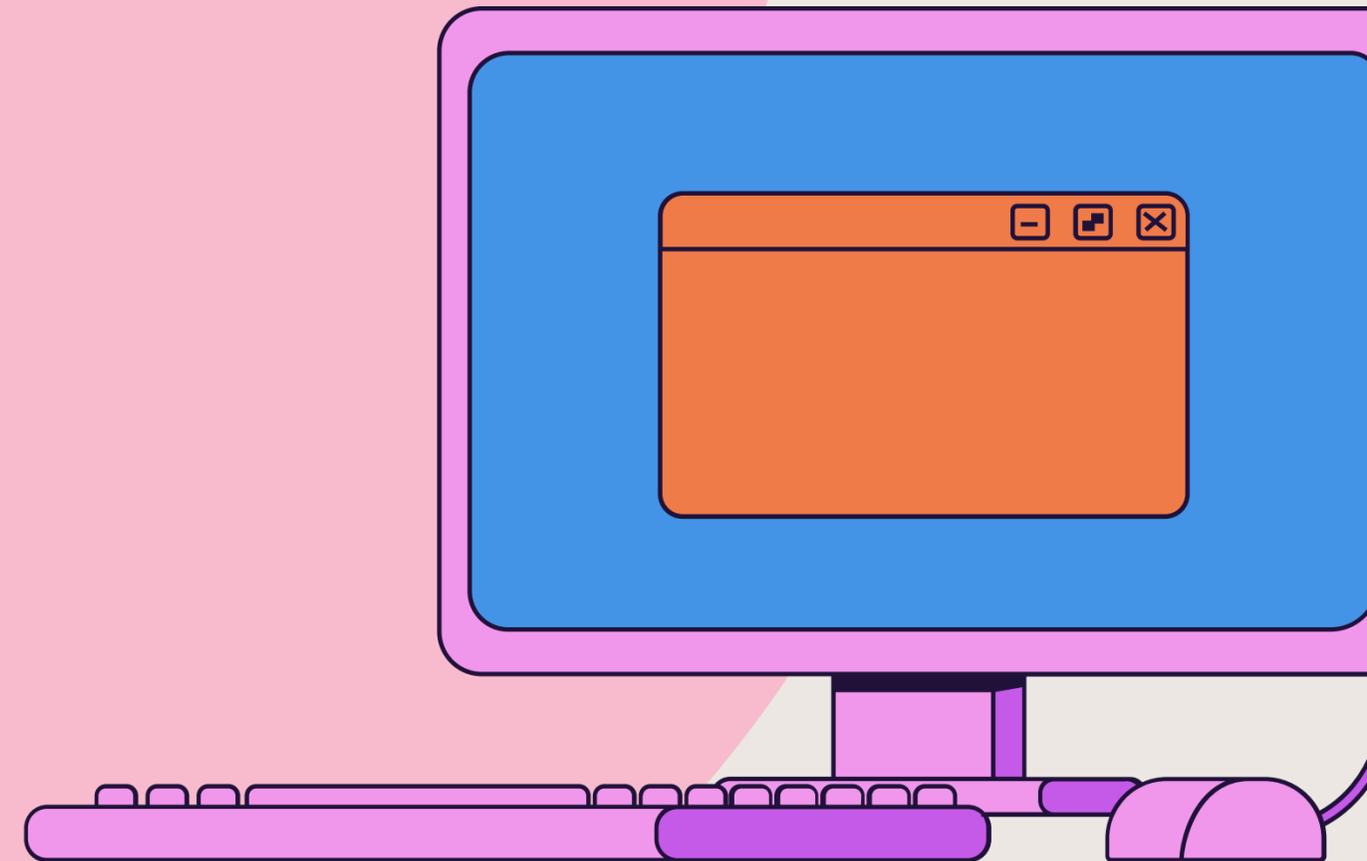
María Magdalena Vásquez Gutiérrez

Tania Jimena Rodas Castillo



Qué es el mantenimiento correctivo?

A pesar de las pruebas y verificaciones que aparecen en etapas anteriores del ciclo de vida del software, los programas pueden tener defectos. El mantenimiento correctivo tiene por objetivo localizar y eliminar los posibles defectos de los programas.

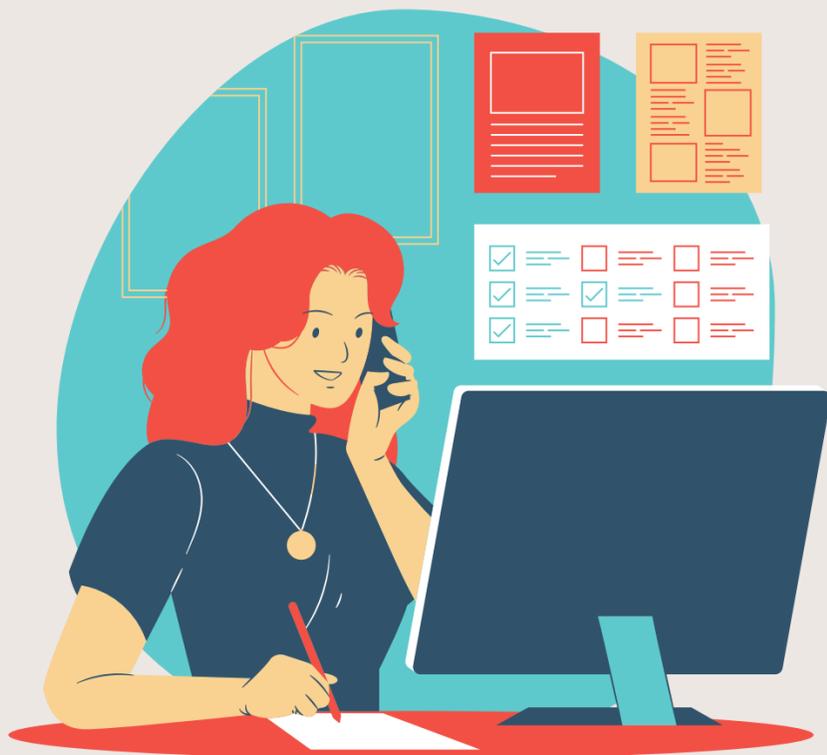


Preguntas frecuentes

¿Cuándo se aplica?

¿Cuáles son las medidas de seguridad?

¿Qué herramienta se utiliza?



Partes que se descomponen con mayor frecuencia

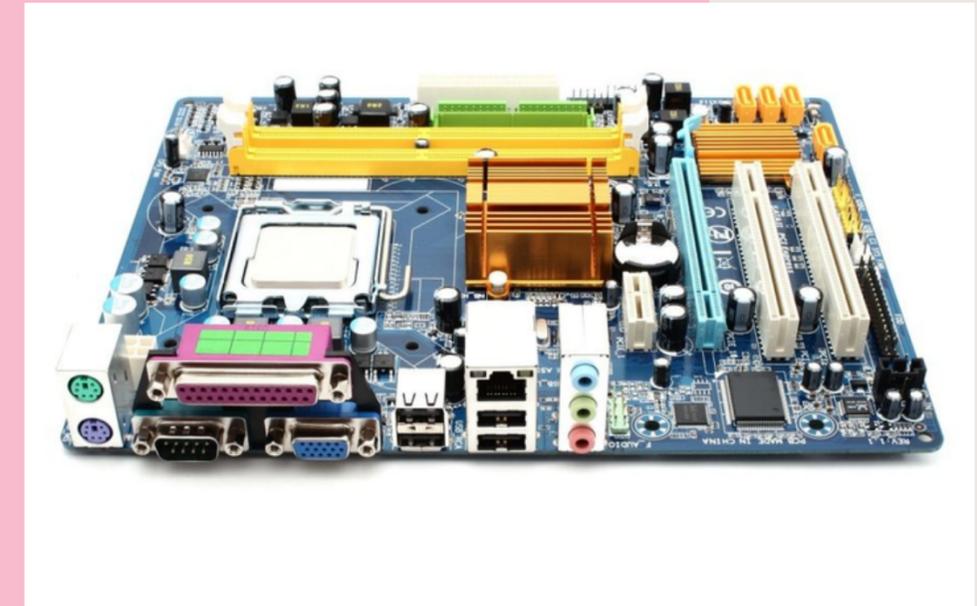
Fuente de poder



CD-ROM



Tarjeta Madre



Problemas a solucionar

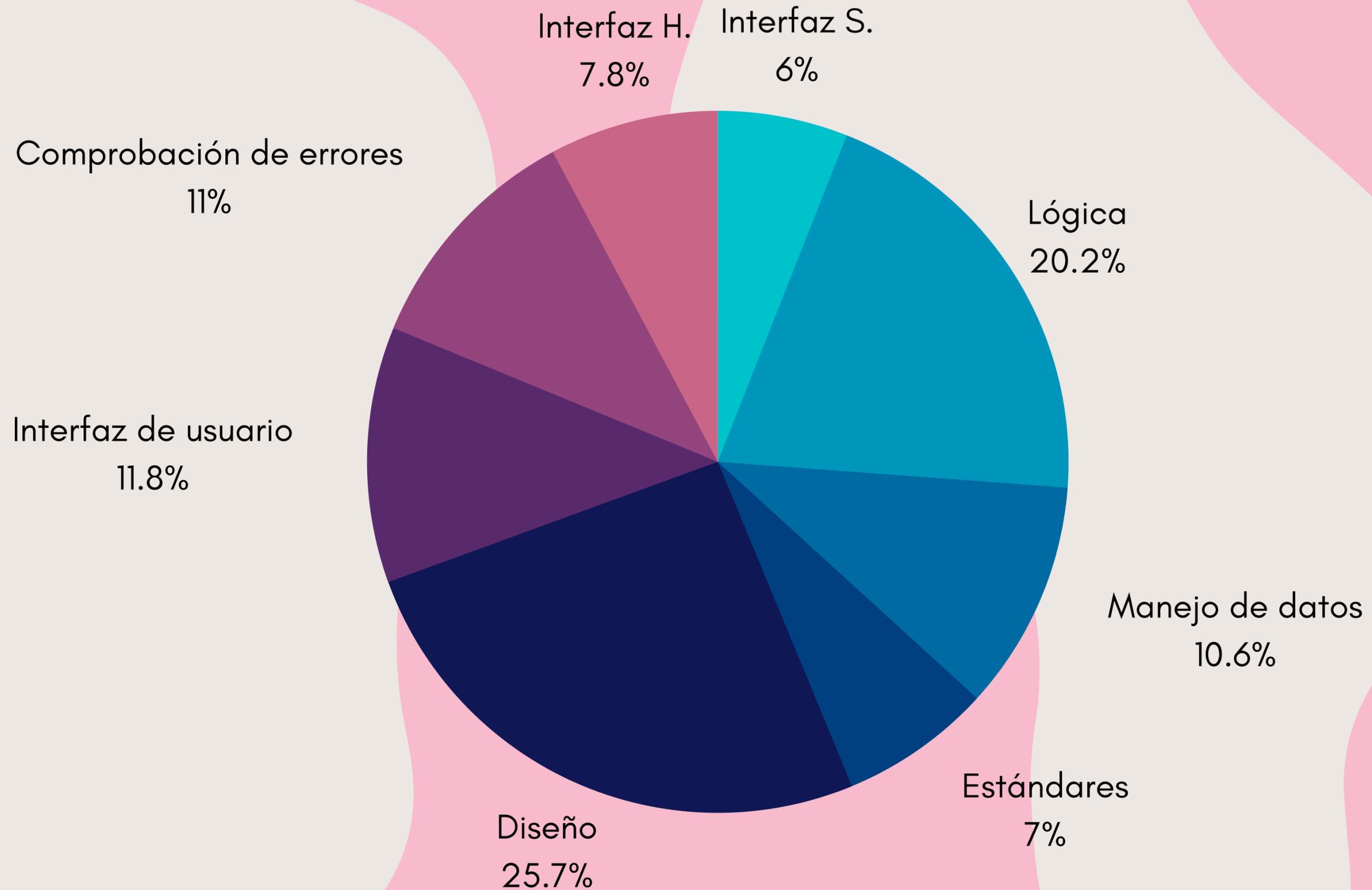
- Formateo del computador.
- Eliminación de virus y/o spyware.
- Reinstalación del sistema.
- Configuración de drivers de periféricos.
- Configuración y conexión a la red.
- Configuración a internet y correos electrónicos.



Programas Sugeridos

- Antivirus.
- Limpieza y optimización del sistema.
- Restauración del sistema.
- Formateo e instalación de una nueva copia de Windows.

Origen de los defectos del Software





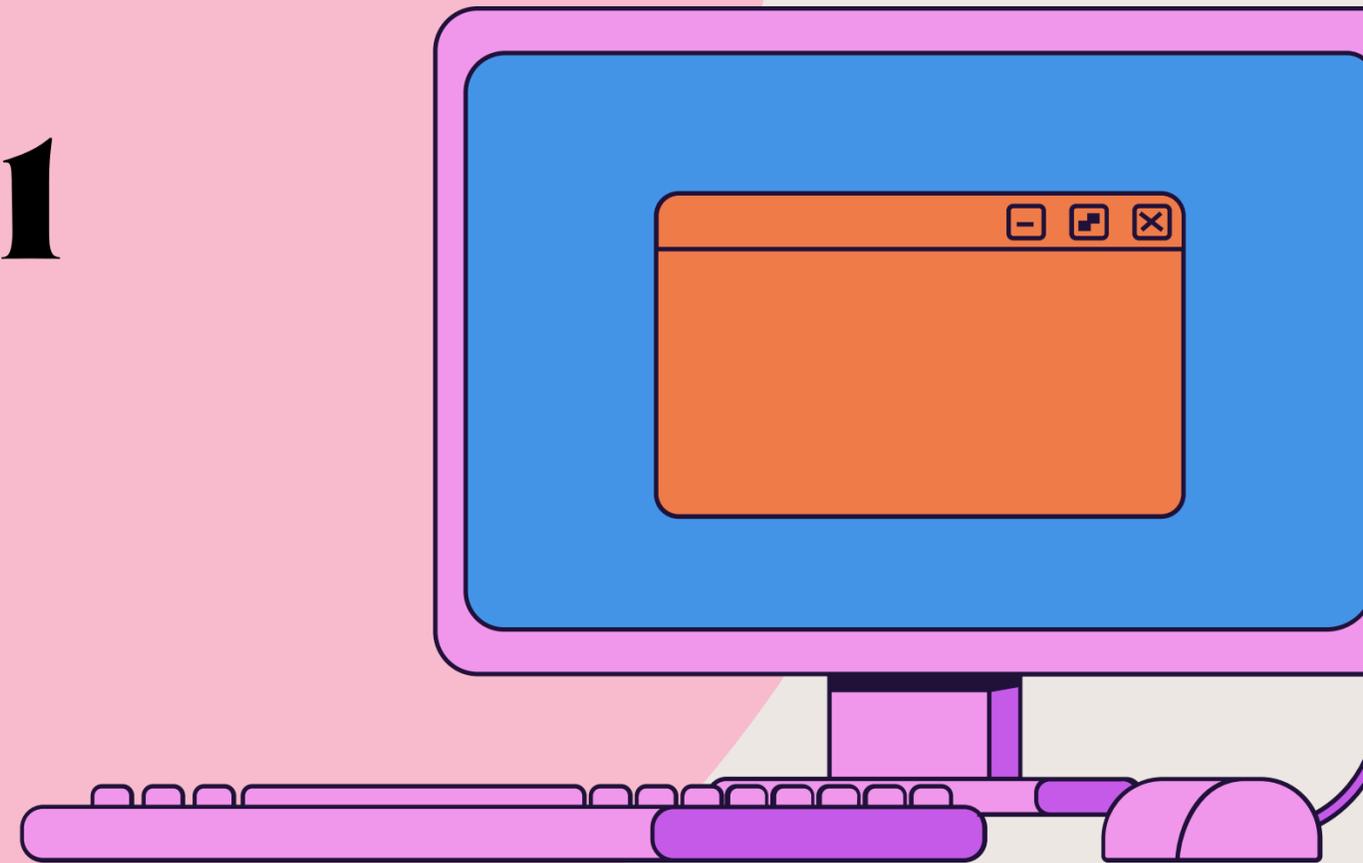
Qué es un antivirus?

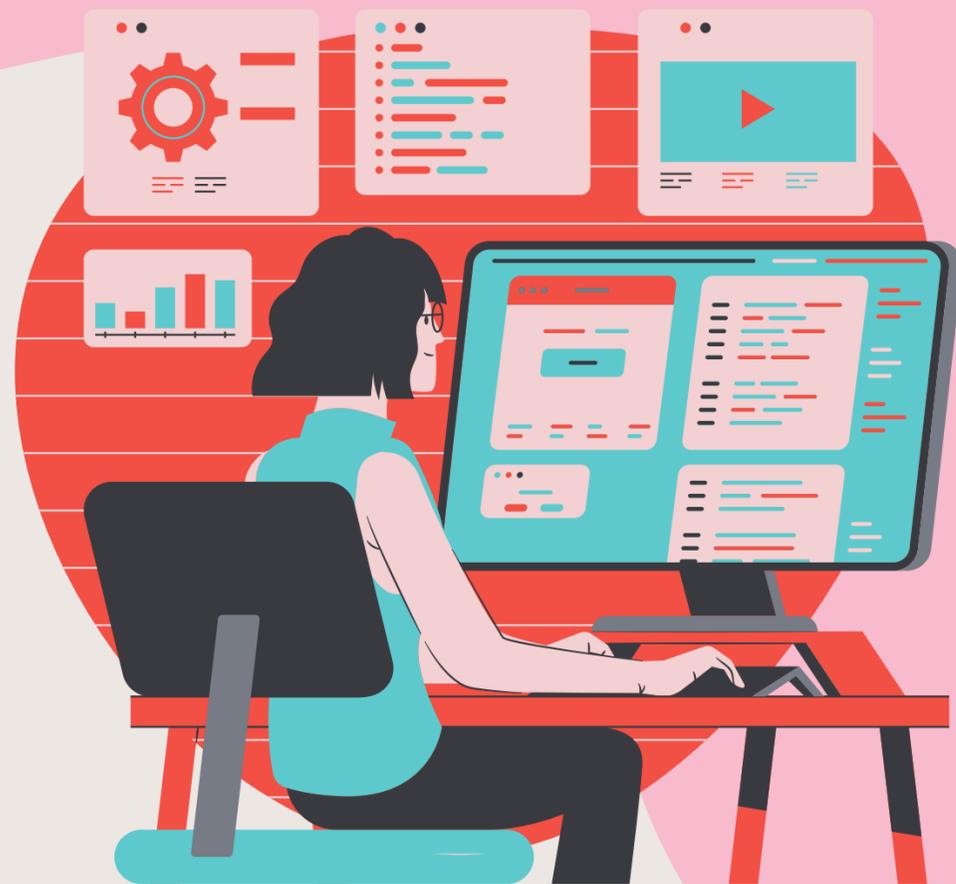
Limpieza Sugerida: CCleaner



CCLEANER

Restauración del sistema





¿Qué es formatear?



El mantenimiento correctivo no es algo que pueda hacer cualquier persona, recuerda que para esto tienes que tener cierta información, aunque lo más recomendable es asistir con personas capacitadas.

Gracias

