



COLEGIO CIENTÍFICO MONTESSORI "SOLOLÁ"
CURSO
2022

ENTREGA DE ACTIVIDADES				No.	
				Curso: Reparación y soporte técnico	
Datos del alumno				Logotipo Personal	
Apellido, Nombre	Pablo Enrique López Santizo	Bloque	1er. Bloque		
Clave	13				
Fecha de entrega		Hora			

Nota: al terminar de adjuntar la información a su proyecto, convertir el documento en formato PDF, el formato de texto deberá ser: *alienación de texto justificado*, tipos de fuente Courier New 12puntos, imágenes centradas y agregar un marco de imagen.



COLEGIO CIENTÍFICO MONTESSORI "SOLOLÁ"

CURSO 2022

Mantenimiento preventivo software

El mantenimiento preventivo de software es el proceso por el cual se mejora y optimiza el software que se ha instalado, este mantenimiento se realiza para la prevención de posibles problemas que puedan llegar a surgir a medida que se utiliza el computador.

La principal razón por la que se realiza este mantenimiento, en estos días es el análisis en busca de virus, ya que estos; los "Virus" son programas nocivos para el computador, ya que causan una inestabilidad en el sistema, bajas en el rendimiento del computador, perdida de productividad, cortes en los sistemas y probables errores en el mismo, tales que no se pueden corregir de manera simple, sino mediante de una formateada.



Mantenimiento preventivo Software

El Mantenimiento Correctivo Software se refiere a la corrección, reparación o reinstalación total de una aplicación software, ya que se esté presentado la falla; este mantenimiento va desde un software cualquiera de diseño, trabajo, etc. hasta un Sistema Operativo.

Las fallas más comunes que se presentan en las aplicaciones o programas son las siguientes:

Presencia de Virus: se refiere a la intrusión de virus informáticos que comienzan a dañar todo nuestro entorno software y debe ser reparado de inmediato para que no se pierdan los programas.

Mal Manejo del Sistema Operativo: es el mal uso del software y aplicaciones principales de una computadora. Mal

Manejo de las Aplicaciones: se refiere al mal uso de los programas, que puede llegar a provocar errores de información basura en el Sistema Operativo.

BIOS: se puede presentar un virus en este chip y éste puede sobrevivir a los formateos del disco duro. Su solución se basa en la aplicación de códigos que sirven como parches, pero la desventaja es cada vez que reiniciemos la PC.

Corriente Eléctrica: es la pérdida o alteración de la electricidad que hace, que se apague la PC o que sufra cambios en los voltios que recibe de electricidad, provocándole errores al Sistema Operativo.

