

III
Instituto privado

Mixto.

Rafael Arevalo Martinez.

Melvin Orlando
Samayoa Cinto.

5to. Admón

Administración II.

Sonia Mayte Escobar.

Año: 2021.

Mapa Conceptual

Melvin Samayoa.

Abstracción: debido a conceptos abstractos tales como seguridad financiera, consejo experto o transportación segura.

Generalidad: se refiere al artículo que incluyen un tipo de objeto, personas o eventos. Estas clases generales tiene analogos físicos y la mayoría de los clientes del servicio saben cuales son.

Superación de problema de la intangibilidad.

Imposibilidad de la prueba de información: se refiere al hecho de que los bienes intangibles no puedan buscarse o inspeccionarse antes de adquirirlos.

Impulsividad mental: muchos servicios son tan complejos, multidimensionales o novedosos que a los clientes.