



# *Instituto Privado Mixto Rafael Arévalo Martínez*

*Nombre:*

Marlon Josué López Ramirez

*Grado:*

4 Perito en Administración de Empresas

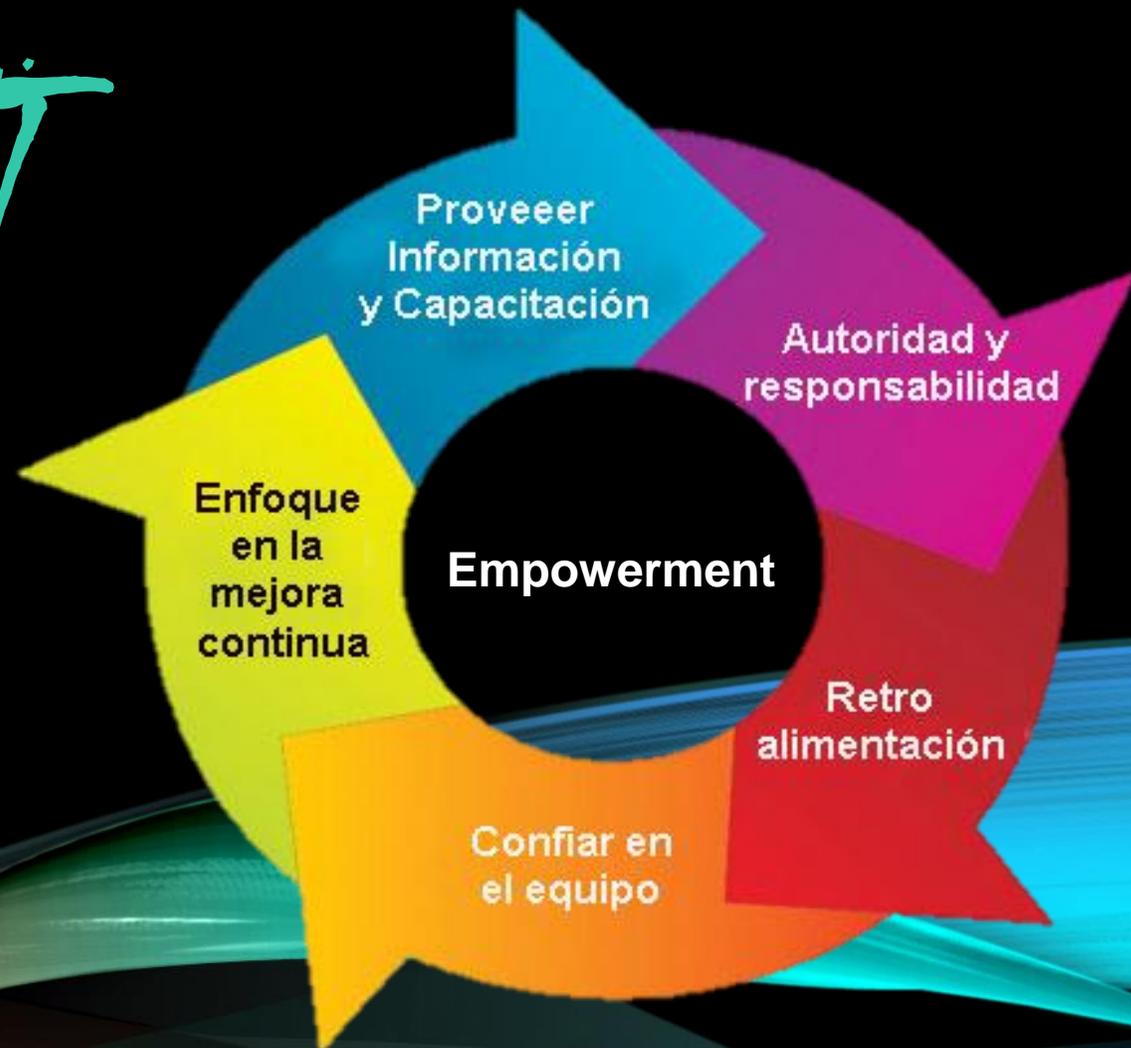
*Curso:*

Administración

*Catedrática:*

Sonia Mayte Escobar

# EMPOWERMENT

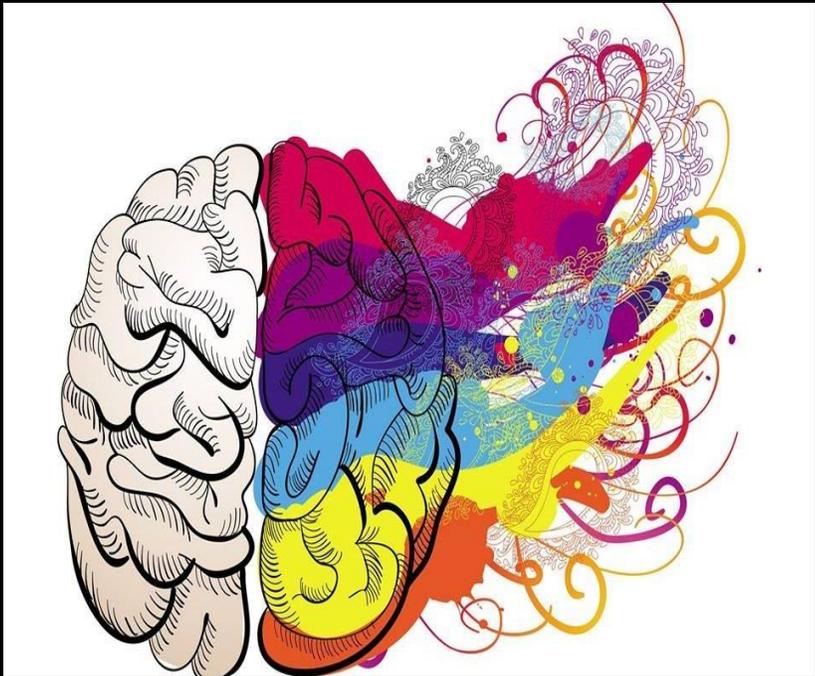


# ¿QUE SIGNIFICA EMPOWERMENT?

*Empowerment es una expresión que proviene de la lengua inglesa. Se refiere a una estrategia de gestión empresarial, que consiste en facultar a los trabajadores para ejercer mayor autonomía y poder en la toma de decisiones, a fin de optimizar el rendimiento de la empresa.*



# VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE EMPOWERMENT



- **Ventajas**

- El empowerment permite descomprimir el trabajo de los superiores, delegando responsabilidad en los empleados.
- Cada aporte realizado por los empleados es significativo, lo cual motiva a estos a realizar un buen trabajo.
- Las opiniones de los empleados son escuchadas y tomadas en cuenta.
- De acuerdo con la responsabilidad que posea un individuo, tendrá la autoridad de actuar en nombre de la empresa.

- **Desventajas**

- No se perciben los cambios a corto plazo.
- Conlleva una capacitación superior de los empleados para que estén preparados para tomar decisiones.
- No todos los empleados logran tener el mismo grado de compromiso con la empresa, lo cual puede conducir a malas decisiones.
- Las personas no están acostumbrados a tomar decisiones sino más bien a seguir órdenes.
- A veces puede surgir cierto abuso de poder y libertad por parte de los empleados.

# EJEMPLOS DE EMPOWERMENT

Algunos ejemplos para comprender mejor el empowerment:

**Google:** ha implementado el empowerment, incentivando a sus empleados a interactuar con otros departamentos y a involucrarse en las reuniones de la empresa, para aportar nuevas ideas. Además, los impulsa a desarrollar sus propios proyectos dentro de la organización.

**Mc' Donalds:** es otra empresa que ha aplicado el empowerment, ya que ante las quejas presentadas por los clientes, cualquiera de sus trabajadores puede solucionar la situación y demostrar que está capacitado para tomar decisiones.

