

Nombre:

Mauricio José López Bonino

Grado:

4º grado en administración de empresas

Curso:

Marketing I

Catedrático:

Jonis Mayte Escobar

Trabajo:

Cuestionario

Carra No.

8

Cuestionario

¿Qué es Proceso de entrega?

R// Esto quiere decir que se encuentra ya en tu oficina de correo, disponible para ser entregado a cambio de la referencia y la presentación de tu documento nacional de identidad.

¿Qué es un diagrama temporal?

R// Es una gráfica de forma de ondas digitales que muestra la relación temporal entre varias señales.

¿Qué es entrega de servicio?

R// se utiliza para entregar un servicio que la organización proporciona directamente al cliente.

¿Qué son los elementos de un Producto?

R// Los 4 elementos básicos son: El producto, precio, distribución y promoción.

¿Qué es la flor de servicio?

R// Consiste en la creación de una
flor con sus diferentes pétalos y
en cada uno de ellos mostrar
una técnica diferente.

¿Cuáles son los servicios de facilitación?

R// Transformación
toma de decisión
facilitación
Pagar

¿Cuáles son los servicios de mejora?

R// Consulta
Hospitalidad
Quedarse
Creación

¿Qué es información?

R// Es el saber sobre el que se conoce
una cantidad organizada de datos
procesados que contribuyen a la
toma de decisiones.

¿Qué es Forma de Pedido?

R// Es una solución completa al equipo de vendedores en terreno, permite ingresar pedidos solamente teniendo la información de la empresa.

¿Qué es facturación?

R// Es la acción que se refiere a todo los actos relacionados con la elaboración, registro, envío y cobro de las facturas.

¿Qué es Pago?

R// Es la acción de pagar o la cantidad de dinero que se entrega para pagar.

¿Qué es consulta?

R// Es la petición de información, opinión o consejo sobre una materia determinada.

¿Qué es hospitalidad?

R// Amabilidad y atención con que una persona recibe y acoge a los visitantes o extranjeros en su casa.

¿Qué es cuidado?

R// modo de actuar de la persona que pone interés y atención en lo que hace para que salga mejor.

¿Qué es excepción?

R// la excepción queda ser algo que se diferencia dentro de algo concreto.