

INSTITUTO PRIVADO RAFAEL ARÉVALO MARTÍNEZ
IPRAM



Litzy Rosita De León Ramírez

4to Perito en Admón. de Empresas

Catedra: Mercadotecnia

Catedrático@: Mayte Escobar

SEMANA No. 4

Ciclo Escolar:

2, 021

Litzy Rosita de
León Ramírez
4to. Admón

LLUVIA DE IDEAS

Catedra:

#

MERCADOTECNIA

catedrática:

MAYTE ESCOBAR

ENTREGA DEL SERVICIO

LRDLR

Puntualidad

Avances

Generosidad

Confianza

Optimismo

Lity De León

Cortesía

Calidad

Respeto

Tecnología

Estrategia

Confianza

Rapidez

Puntualidad

Garantía

Responsabilidad

Rapidez

Optimismo

Evolución

Atención

Respeto

Autenticidad

Adaptarse a cada cliente

Eficiencia

Tecnología

Seguridad

LRDLR

Naturaleza de la interacción
entre cliente y proveedor

El cliente va a
la organización de
servicios

La organización de
servicios va al cliente

El cliente y la organización
de servicios realizan la
transacción a distancia
(correo o comunicaciones
electrónicas)

Litzy De León

Disponibilidad de servicio

Único sitio Múltiples sitios

- Teatro
- Peluquería

- Servicio de
autobús
- Cadena de
comida rápida

- Pintura de casas
- Lavado de
automóviles

- Entrega de correo
- Servicio para
automóviles
entre carreteras.

- Compañía de
tarjetas de crédito
- Teléfonía local

- Red de
radio transmisión
- Compañía telefónica

TECNO