

Instituto Privado Mixto

“Rafael Arévalo Martínez”



Nombre del Estudiante: Sheily Yuliana Vásquez
López

Catedrática: Mayte Escobar

Carrera: Administración de Empresas

Grado: Cuarto

Curso: Mercadotecnia I

Trabajo: Actividad #3 III Bloque

Tema: Diagrama de Flujo de una Cafetería

Ciclo Escolar: 2,021

Depósito al Banco

Símbolo	Definición	Descripción
	Transporte	Se dirige al receptor
	Operación	Entrega tarjeta al receptor
	Demora	Receptor recibe y hace el depósito, sella y se entrega al cliente
	Inspección	Cliente recibe y verifica el depósito está bien
	Archivo	Cliente guarda la tarjeta
	Transporte	Cliente se dirige hacia la puerta y se retira

RESUMEN

Simbología	Definición	Numeración
	Transporte	2
	Operación	1
	Demora	1
	Inspección	1
	Archivo	1
Total =		6

Instituto Privado Mixto
"Rafael Arévalo Martínez"

Alumna:

Sheily Yuliana
Vásquez López

Grado:

4to. Perito en Administración
de empresas

Curso:

Mercadotecnia I
III Bloque

Tema:

Actividad #3
Diagrama de flujo

Catedrática:

Mayte
Escobar



Cafetería

Símbolo	Definición	Descripción
	Transporte	Entrada del cliente a la cafetería
	Operación	Cliente es recibido por el mesero
	Transporte	Cliente pasa a la mesa
	Operación	El mesero toma la orden
	Archivo	La cajera registra la orden
	Transporte	Se envía la orden al área respectiva
	Demora	Se prepara la orden
	Inspección	Se sirve e inspecciona que este completa la orden
	Operación	El cliente consume la orden
	Transporte	Se lleva la cuenta a la mesa
	Archivo	El cliente paga la cuenta y recibe su factura
	Transporte	El cliente se retira de la cafetería

RESUMEN

Simbología	Definición	Numeración
	Transporte	5
	Operación	3
	Demora	1
	Inspección	1
	Archivo	2
	Total	12