

IPRAM.

Coatepeque, Quetzaltenango.

Nombre: Alan Estiben
Perez Reyes.

Grado: 4to Perito en Administración
de Empresas.

Curso:

Mercadotecnia.

Catedrática: Sonia Mayte
Escobar Aguilar.

Ciclo: 2021.

Semana No 6.

Facturación.

- A menudo los clientes esperan sus facturas sean Clase informativas y desglosadas de tal manera que quede bien registrada.
- Los clientes ocupados detestan esperar la elaboración de las facturas ya que eso requiere su tiempo.
- La factura también debe hacerse en el momento adecuado.

- En la mayoría los casos de la factura obliga al Cliente a pagar, y este proceso puede ser muy lento.

- Los sistemas de auto servicio requieren que los Clientes inserten, monedas, billetes en las máquinas correspondientes.

- Sin embargo es importante capacitar a inspectores y guardias del lugar y así atiendan con amabilidad.

- En la mayoría los casos de factura obliga al Cliente a pagar, y este proceso puede ser muy lento.

- Las facturas son importantes ya que nos ayudan a asegurar nuestros pagos.

- Los procedimientos de facturación abarcan desde un aviso verbal hasta un precio exhibido en pantalla.

❖ Elementos de facturación. ❖

- Estados de cuenta periódicos
- Facturas para transacciones individuales.
- Avisos verbales del monto a pagar.
- Exhibición del total a pagar en una máquina.
- Autofacturación (calculada por el cliente).