

IPRAM.

Coatepeque, Quetzaltenango.

Nombre: Alan Estiben Perez Reyes

Grado: 4to Perito en Administración
de empresas

Curso: Mercadotecnia I, Semana No 8

Catedrática: Sonia Mayte Escobar
Aguilar.

Ciclo: 2021.

CUESTIONARIO

1d. Como es la entrega del producto?
Tiene que satisfacer la necesidad del cliente.

2d. Qué se necesita para poder cumplir con un trabajo?
Amor, entrega, compromiso, saber escuchar, no sentirse superior a alguien.

3d. Como debemos de reaccionar en una entrevista?
Ser sinceros con el entrevistador y no ponernos nerviosos.

4d. Elementos de consulta los puntos más importantes?
Concepto personalizado
Asesoría personal
Consejo general.

5d. Que es la hospitalidad?
Se decide así al trato que se le brinda al cliente.

-6 d ¿Qué es facturación?

Para hacer constancia en que se gasta cada centavo.

-7 d ¿Cómo debe tratarse al cliente?

Los clientes se merecen el mejor servicio y los mejores productos.

8 d ¿Qué se necesita en una entrevista?

Ir bien presentable, ser amable, respetuoso y paciente.

10 d ¿Qué busca el cliente al comprar?

Que el producto tenga lo necesario para que el cliente se sienta satisfecho.

11 d ¿Cómo podemos ganarnos a los clientes?

Haciéndole algún reconocimiento por su compra.

12 d ¿Es necesario hacer alguna factura?

Es necesario para así saber en que gastamos cada centavo.

13 ¿Qué debemos observar al comprar algún producto?

El precio, la caducidad, también si tiene buena presentación.

14 ¿Qué es servicio?

Cuando prestamos de nuestros servicios al cliente.

15 ¿Significado de cliente?

Persona que hace generar ingresos a una empresa.

16 ¿Cómo defino a los trabajadores?

Son aquellos que hacen real el trabajo del producto o empresa.

17 ¿Cuál es el trabajo de un encargado?

Verificar que todo este bien y que los trabajadores cumplan con su trabajo.

18. ¿Cuál es el otro oficio del encargado?

trabajar con los demás y hacerse responsable, y si algo va mal.

19 d Es importante la higiene en un trabajador?
Claro! ya que eso habla bien
de la empresa.

20 d Es importante que la empresa tenga
un buen nombre?
Se tiene que reconocer más por
el trabajo bien hecho.

21 - d Mencione una palabra que utilizan
los trabajadores?
¡Pruebalo y verá que no se
arrepentira!

22 d Aparte de la higiene que otro ven
los encargados?
El conocimiento y los estudios
adecuados.

23 d Como trabajador o encargado es impor-
tante saber...
Reconocer nuestros errores.

24 d Cómo podemos lograr nuestros objetivos?
Estudiando y Siendo humildes y
Sencillos.

25. ¿Qué es importante en la hospitalidad?

Responsabilidad, dedicación y
Sobre todo paciencia.