

Instituto Privado Mixto

“Rafael Arévalo Martínez”



Nombre del Estudiante: Sheily Yuliana
Vásquez López

Catedrática: Sonia Mayte Escobar

Carrera: Administración de Empresas

Grado: Cuarto

Curso: Mercadotecnia I

Trabajo: Actividad #6 IV Bloque

Tema: Figura 4.3

Ciclo Escolar: 2,021

✧ Instituto Privado Mixto ✧
✧ "Rafael Arévalo Martínez" ✧

✧ Alumna: ✧

✧ Sheily Yuliana ✧
✧ Vásquez López ✧

✧ Grado: ✧

✧ 4to. Perito en Adminis- ✧
✧ tración de Empresas ✧

✧ Curso: ✧

✧ Mercadotecnia I ✧

✧ Trabajo: ✧

✧ Actividad no. 6 ✧
✧ IV Bloque ✧
✧ Figura 4.3 ✧

✧ Catedrática: ✧

✧ Mayte ✧
✧ Escobar ✧



FIGURA

4.3

Separación de responsabilidades
para elementos complementarios
del servicio

Creado por
la empresa
original



Mejorado
por el
intermediario



Experimentado
por el
cliente

