

**Instituto Privado Mixto
"Rafael Arévalo Martínez"**



Nombre del Estudiante: Sheily Yuliana Vásquez López

Catedrático(a): Mayte Escobar

Carrera: Administración de Empresas

Grado: Cuarto

Curso: Mercadotecnia I

Contenido: Estrategias de Reducción de Riesgos

Ciclo Escolar: 2,021

Instituto **P**rivado **M**ixto
"Rafael **A**révalo **M**artínez"

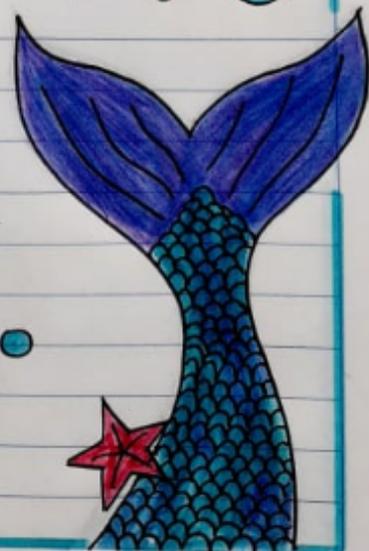
Alumna: Sheily Yuliana
Vásquez López

Grado: 4to Perito en Administra-
ción de Empresas

Curso: Mercadotecnia I

Catedrática: Mayte
Escobar

Tema: Estrategias
de Riesgos

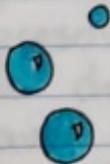
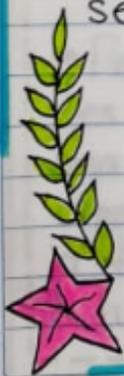




PRESENTACIÓN

A continuación se le presenta la elaboración de un texto paralelo sobre el tema: Estrategias de reducción de riesgo que pueden desarrollar los proveedores de servicios. Estas estrategias suelen variar de acuerdo con la naturaleza del servicio.

Las empresas que son bien manejadas suelen trabajar duro para reducir el riesgo percibido al adquirir ciertos servicios, esto se da en servicios especialmente costosos y el resultado puede ser perdurable.



Estrategias de Reducción de Riesgos

- Ofrecen garantías de desempeño



- Otorgan garantías de devolución del dinero (o de repetir el servicio)



- Permiten que los clientes potenciales vean una presentación anticipada del servicio a través de folletos, sitios web y videos.



- Animar a los clientes potenciales a visitar las instalaciones de servicio antes de la compra.



- Instituyen procedimientos de seguridad visibles.



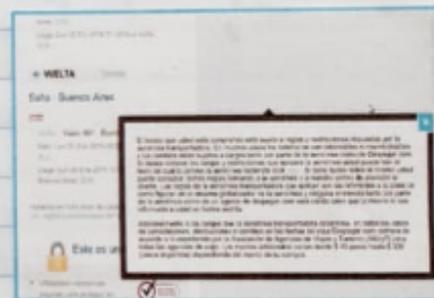
- Capacitan a los miembros del personal para que sean respetuosos y muestren empatía al tratar con los clientes.



- Proporcionan acceso las 24 horas del día, los siete días de la semana a través de una línea telefónica gratuita de un centro de servicios al cliente o un sitio web informativo.



- Transmiten mensajes automatizados a un teléfono celular designado sobre problemas previstos (por ejemplo una línea aérea que mantiene a los clientes actualizados sobre el retraso de los vuelos).



- Permiten que los clientes tengan acceso a información en línea sobre la situación de un pedido o procedimiento.



CRITERIO PERSONAL

He finalizado la elaboración de mi texto paralelo aprendiendo cuales son las estrategias de reducción de riesgos, todas las empresas trabajan duro en estas estrategias, ya que son vitales para mantener seguridad en ellas.

Los servicios que corren mayor riesgo son los más costosos y los que su resultado suele ser perdurable.

Las estrategias pueden ir variando, esto depende de la naturaleza del servicio.

