

Bilsen Cifuentes

Tarea #04

Síntesis.

Herramientas de la administración.

Las herramientas administrativas llegaron para beneficiar mucho a las empresas porque a través de estas mismas muchos trabajos se hacen más rápidos, sin un mayor esfuerzo y (posiblemente y dependiendo de como administran los fondos) menos costos, ya que antes para poder hacer una carta para una empresa en el extranjero llevaba mucha mano de gestión ya que se tenía que realizar la carta y aparte enviarla en un correo para posteriormente pasar unos días para llegar a su destino.

Ahora bien si se implementan estas herramientas todo este proceso se vuelve menos tedioso. Por estas y muchas razones es muy recomendable tener estas herramientas disponibles para la empresa, pero algunas son muy difíciles y costosas de conseguir pero dependiendo del uso dado, puede duplicar o reducir el costo al comprarla.

1-¿Qué es la Calidad total y Cuáles son sus herramientas?
Participación continua de todos los trabajadores de una mejora del desarrollo, diseño, fabricación y mantenimiento de productos

2-¿Cuáles son los elementos de un programa de calidad total?

- Convencimiento
- Visión de largo plazo
- Compromiso
- Administración
- Mejora continua
- Programa
- Adecuado

3-¿Qué es el círculo de calidad?

Parte de un Programa de desarrollo mutuo y autodesarrollo dentro de la empresa

4-¿Cuáles son los componentes de un programa de calidad total?

- Empleados
- Manos de obra
- Programas informáticos
- y Visión

5-Describe algunos requerimientos de la calidad total.

- Todo integrante de la empresa debe estar informado y comprometido en el logro de un buen desempeño
- Participación creativa y eficaz en la consecución de los propósitos planeados.

6-¿Cuáles son los elementos del sistema justo a tiempo?

- Diseño de proceso por calidad
- rápido
- tiempo justo

7-Escribe 4 atributos del carácter organizacional.

- Los problemas no esperan para ser resueltos.
- El trabajo se realiza en grupos pequeños.
- El líder desempeña el papel más importante.
- Tener interés por el cliente externo.

8-¿Por qué se dice para que implantar un sistema de calidad total se debe de empezar por los dirigentes?
ya que el circuito está integrado por un pequeño número de empleados de la misma área de trabajo

9-¿Por qué se dice que la calidad no es un gasto sino un ahorro?
Porque al momento de invertir en la calidad del producto, a largo plazo todo lo gastado puede hasta triplicar su gasto en ganancias.

10-¿Por qué se dice que para implantar un sistema de calidad total se deben basar en las prioridades?

Al momento de hacer o realizar los productos hay que ver lo que la gente necesita para crear una abertura y vender los productos.

11-¿Cuáles son los factores claves en la calidad total (Berming)?

- Atención al cliente
- Dedicación total
- Evaluación
- Apoyo sistemático
- Mejora continua

12-¿Qué es el trabajo en equipo?

trabajo realizado por un grupo de personas, donde todos tienen un objetivo en común.