

Proyecto final de Reparación y Soporte Técnico

1. Mencione 3 ejemplos de sistemas operativos.

✓ Windows

✓ Mac-os.

✓ Unix y Linux

2. ¿Que es un sistema operativo.

Es un grupo de programas que posibilita manejar la memoria, disco, medios de almacenamiento de información y los diferentes periféricos o recursos de nuestra pc.

3. Mencione 3 clasificaciones de programas.

✓ Programas de aplicaciones.

✓ programas educativos

✓ programa para juegos.

4. ¿Que es un programa.

Es una secuencia de instrucciones, escritas para realizar una tarea específica en un computador.

5. Mencione 3 tipos de cables y su función.

• **VGA**: El cable puede transmitir resoluciones que llegan al FullHD de 1.926 x 1.080, cuanto más aumenta la resolución más posibilidades hay de que la imagen se vea degradada.

• **Ethernet**: Utilizado en una red, para conectar dispositivos con cable local a la red en conjunto para compartir archivos y acceso a internet.

- **Cable de USB:** Para realizar conexiones de diferentes tipos de dispositivos a través de un solo tipo de puerto y cable.

6. Cuál es la evolución del cable IDE.

El cable IDE han sido sustituidos por las nuevas tecnologías SATA publicado en 2003.

7. Mencione 2 puertos internos y 2 externos y la función de cada uno.

✓ Puerto interno

- **Puerto ATA/IDE:** para la conexión de los dispositivos de almacenamiento masivo de datos y las unidades ópticas.

- **Puerto Serial SATA:** Interfaz de transferencia de datos entre la placa base y algunos dispositivos de almacenamiento.

✓ Puerto externo

- **Puerto PS/2:** puerto diseñado para conectar teclados y ratones al ordenador.

- **puerto de Red:** Tiene la capacidad de que se le introduzca un cable de red con el cual el dispositivo se conectará a la señal del router.

8. Mencione 3 tipos de computadoras y sus diferencias.

Apple Macintosh	Computadora de escritorio	Supercomputadora
• La capacidad del disco duro era de 400KB. • 128KB de memoria RAM.	• La capacidad de disco duro es 320GB. • 8GB de memoria RAM.	• La capacidad de disco duro es 14 Petabytes. • 256GB de memoria RAM.

9. Mencione 3 áreas donde se utiliza la computadora y de qué forma ha ayudado al avance y agilización de procesos.

1. **La Medicina:** Las aplicaciones médicas son herramientas fundamentales, tanto para el médico como para el paciente, como por ejemplo: Doctoralia, que sirve para gestionar u organizar las citas médicas y también pedir citas médicas, estas y otras aplicaciones nos ayudan a hacernos la vida más fácil.

2. **El comercio:** Las plataformas de comercio electrónico son aquellas que están optimizadas para realizar transacciones, ya sea desde un sitio web independiente o por medio de una aplicación en los gestores de contenido. Son el software necesario para las empresas puedan vender y conectar con sus clientes.

3. **La Educación:** Los educadores pueden utilizar fácilmente estas aplicaciones educativas, para llevar un registro de asistencia, registrar el comportamiento de los alumnos, etc. También pueden

aplicar el proceso de aprendizaje fuera del aula. Esto abre la puerta a un océano de conocimientos para los estudiantes. Los estudiantes pueden acceder a estas aplicaciones en cualquier momento y lugar.

10. Describa un punto importante de su exposición.

Uno de los puntos importantes que toca el grupo es el sistema Operativo Web-O.S., que es un sistema operativo más reciente de las Smart TV de LG que transforma el uso del televisor para hacerlo más intuitivo, rápido y divertido.