

Resumen Mejoramiento de métodos y sistemas

El mejoramiento de métodos y sistemas quiere decir que se debe transformar o cambiar por ejemplo en sistema de producción justo calidad mantenimiento productivo el mejoramiento es un proceso que es de mejoras productoras o servicios y procesos de una organización de la empresa.

Etapas I

Diseñar el estudio

Entrevistar a personas clave de la compañía

Entrevistar a clientes, personas con poder de decisión y asesores

enumerar problemas y formular preguntas

Etapas 2

Distribuir lista de problemas entre usuarios frecuentes, clientes ocasionales y clientes perdidos

procesoamiento de respuestas

Análisis de respuestas

Informes