

**NOMBRE: SAYDI SURAMA GÓMEZ
CARDONA**

CATEDRATICA: MAYTE ESCOBAR

GRADO: SERTO ADMINISTRACION

CUERSO: MERCADOTECNIA III

Presentación.

En este trabajo se le presentará diez causas de conflicto con los clientes.

Causas de conflictos con los Clientes.

1. Falta de confianza
2. Problemas de comunicación
3. Prejuicios (machismo/racismo)
4. Falta de trabajo en equipo
5. No prestar suficiente atención al cliente
6. Falta de valores.
7. Falta de empatía con el cliente
8. No ofrecer una solución al problema del cliente
9. Tiempo de respuestas largos
10. Derivar al cliente de una sección a otra.

Criterio

En este trabajo aprendi
que cuando debemos
ser amables, respetuosos
y atentos con los Clientes
para evitar Problemas.