

## I PRAM.

Alumno: gerson Eduardo Meron Sánchez

Catedrático: Mayte Escobar

Curso: Administración III

Asunto: Sección de la administración de Empresas.

Ejercicio: Cuestionario de 15 preguntas

Director: Lorenzo Monzon

Ciclo escolar: 2021

## Questionario

1- ¿Qué es lo implícito de servicio ser importante?

Por su experiencia con una empresa de servicio

2- ¿Qué es el personal del servicio?

Por la manera y en la forma que el personal de contacto entrega el servicio

3- ¿Cuál es la parte fundamental del producto?

Los empleados de servicio porque lo entregan y determinan

4- ¿Qué son las empresas de servicio?

son las que representan a la empresa de servicio y desde la perspectiva del cliente.

5- ¿Qué es la marca?

son los que puestan parte fundamental de la marca

6- ¿Qué es el personal de contacto de servicio?

Es el posicionamiento competitivo de la empresa para lo diferenciarse en sus clientes.



7- ¿Que es el trabajo de personal de contacto?

→ la cadena de servicio que exige el empleador satisfecho en un alto desempeño.

8- ¿Que es la cobertura de timbre?

→ el comportamiento organizacional denotado a la empleador.

9- ¿Que es la fuente del conflicto?

El actor del papel en el personal de contacto tiene ser causador principal.

10- ¿Cuáles es el conflicto entre la personal y el papel?

La exigencia de su trabajo y su propia personalidad por ejemplo que el trabajo exige al personal.

11- ¿Que conflictos se dan entre los clientes?

→ como por ejemplo lo que fuman es un lugar prohibido.

→ Por personas que se meten en la fila.

12- ¿Cuáles son las ventajas de explotación de servicios?

La tecnología que permite que la empresa de servicios hagan mejores negocios en su proceso de servicios.

13- En donde comienza el ciclo del proceso del cliente?  
comienza por parte de la empresa

14- ¿Cómo influye el ciclo del proceso?  
Cuando la gente no quiere trabajar,  
y la alta nivel de relación

15- ¿Qué es ciclo de mediación?  
es un ciclo políticamente reciente

16- ¿Qué es el ciclo del éxito?  
y cuando los empleados se motivan  
para atraer muy bien personas.

17- ¿Qué es la contratación del personal correcto?

Es el que implica competir por la selección de la mejor persona del mercado laboral.



18- ¿Qué significa ser el patrón preferido?  
significa ser el que tiene la máxima  
responsabilidad y que tiene que competir

19- ¿Son la puesta adecuada y mejor recluta  
do por el personal?  
selección de personal correcto.

20- ¿Cómo identifican a la mejor candidato?  
con la observación, prueba de personalidad  
entrevista

21- ¿Cómo a la observación del comportamiento  
so lo que se observan la reclusión y  
no palabras que se escuchan

22- ¿Cuáles son la prueba de aplicación de  
personalidad?  
la entrevista, entrevista, conversación

23- ¿Es importante para comenzar con su  
primera con la nueva empleador?  
la cultura, propósito y estrategia de la  
organización

24-¿ por la habilidad interpersonal y las habilidades comunes?

Habilidades técnicas e interpersonales

25-¿ Que es el marketing interno?

Es el enfoque en el personal de contacto y se requiere de un gran esfuerzo de comunicación

