

INSTITUTO PRIVADO MIXTO

"RAFAEL AREVALO MARTINEZ"

MAYTE ESCOBAR

MADELIN ESTER MO VASQUEZ

5TO. ADMINISTRACION

MERCADOTECNIA

AREA # 5

PREGUNTAS HACIA LOS CLEINTES

2021

ENCUESTA

- ① ¿Normalmente que lo motiva a ir a comprar Mundo Mascota?
- ② Que tal ha sido sus experiencias en su Mundo Mascota Actual?
- ③ ¿Como le parece los precios de Mundo Mascota que frecuenta?
- ④ ¿En la decisión de compra cuanto influye la publicidad?
- ⑤ ¿Como conoció este producto?
- ⑥ ¿Conoce algún otro producto que ofrezca las mismas características?
- ⑦ ¿Que mejoraría de este producto?
- ⑧ ¿Recomendarías el producto a los amigos?
- ⑨ ¿Que tan probable es que nos vuelva a comprar?
- ⑩ ¿Que fueron lo ultimo que vieron o escucharon sobre nuestro producto que los impulso a comprarlo?
- ⑪ ¿Que es lo primero en un producto?
- ⑫ ¿Con que frecuencia compra accesorios para su perro?
- ⑬ ¿Que tipo de accesorios utilizas?
- ⑭ ¿Te importa lo que piense la gente sobre los accesorios Mundo Mascota?

15) ¿Estarías dispuesto a pagar una nueva marca?

16) Además de accesorios: ¿Qué artículos te gustaría encontrar en la tienda?

17) Como calificaría su experiencia en la tienda

18) Los encargados de ventas le emocionan sobre las promociones del lugar?

19) ¿Como prefieres ponerte en contacto con nosotros?

20) ¿Hasta que punto, nuestros productos y servicios superan sus expectativas?