

INSTITUTO PRIVADO MIXTO
"RAFAEL AREVALO MARTINEZ"

MAYTE ESCOBAR

MADELIN ESTER MO VASQUEZ

5TO. ADMINISTRACION

MERCADOTECNIA

TAREA # 6

TABLA 7.1 DEL LIBRO

2021

(Niveles de Servicio)

Tabla: 7.7

Industria	Niveles	Principales Atributos y Elementos Físicos del Servicio ofrecidos en categorías.
Hoteles	clasificaciones con estrellas o diamantes (del 5 al 1)	Arquitectura, sitio, tamaño de los habitaciones mobiliario y decoración instalaciones y menús de restaurantes, horas de servicio a la habitación, gama de servicios y comodidades físicas, niveles de personal, capacidad y actitudes de los empleados.
Aerolíneas	Clases (intercontinental): primera, ejecutiva, económica, premium y económica.	Nivel de servicio, amplitud del servicio y posibilidad de reclutamiento. Servicio de alimentos y bebidas cantidad de personal, rapidez del registro salos de espera de salidas llegadas y rapidez en la recuperación del equipaje.
venta de Automóviles	Clases de Vehículo	con base en el tamaño del vehículo del sub-compacto al grande nivel del lujo y tipos de vehículos especiales (minivan, SUV, convertibles)
Soporte de hardware y software	Niveles de soporte	Horarios y días de servicio, rapidez de respuesta, rapidez de entrega de refacciones, servicio prestado por un técnico designado contra cobro para auto servicio y disponibilidad de servicios adicionales.

Mo Madrid
Tabla 7.