

IPRAM

Nombre:

Sucely Orozco Pérez

Curso:

Administrar III

Grado:

6.º Admón

Tarea:

Enfoque de la empresa

I. 50 9,000

Tarea 5 Bloque IV

Presentación

El siguiente trabajo
contiene una de
las normas empre-
sariales mas
importantes en la
administración
que es el ISO 9000.

Empresa I.S.O 9,000.

ISO 9000 es una de las normas más ampliamente reconocidas en el mundo.

Esta es una norma de Gestión de calidad que contiene las directrices que permiten aumentar la eficiencia de un negocio y la satisfacción del cliente.

El objetivo de la I.S.O 9000 es implementar un sistema de gestión de calidad dentro de una organización, aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad de los procesos y productos. También es aplicable a empresas y organizaciones de cualquier sector.

Criterio

Este es un conjunto de normas sobre calidad y gestión de calidad que fueron establecidas para organización internacional.