

Nombre: Ferdin Arodi

Bautiste Alfaro.

Instituto Privado

Rafael Arévalo Martínez

Curso: Mercadotecnia 3

Catedrática: Mayte Escobar

TAREA 4

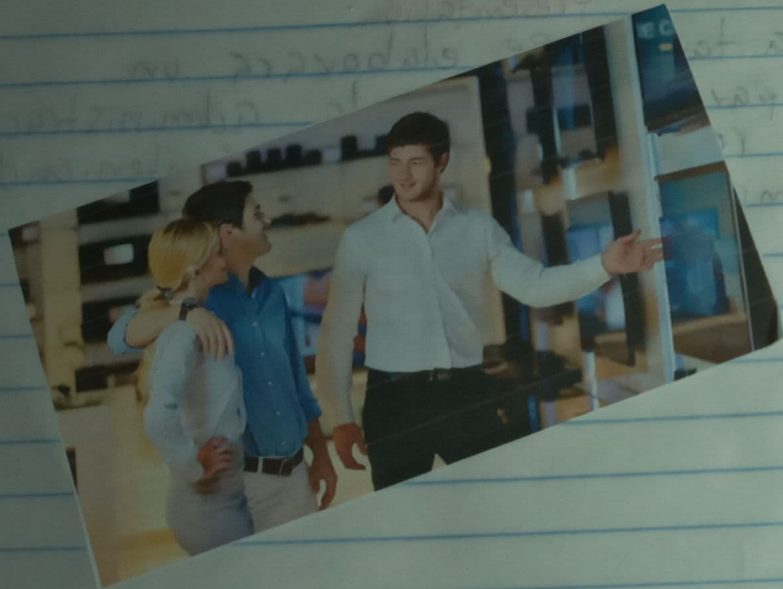
Sexto Perito en Administración de Empresas.

Presentación:

En esta tarea, se elaborará un texto paralelo sobre la administración de los recursos humanos, conteniendo lo esencial sobre cada definición.

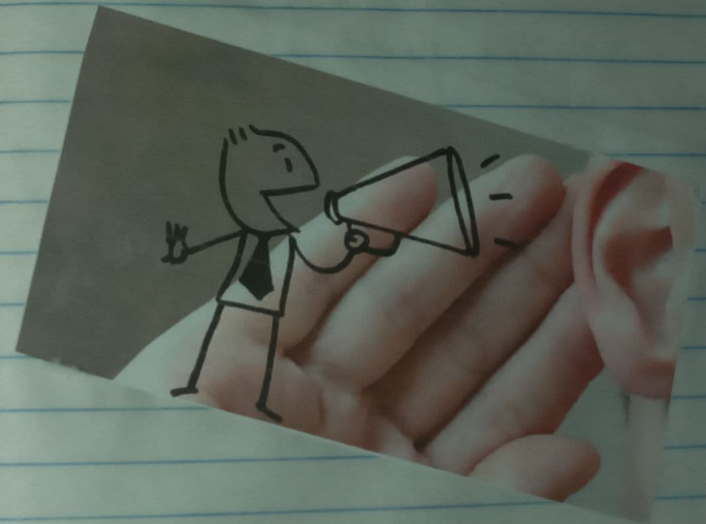
Tratar a los clientes como su familia

Cora trata de incluir a todos los consumidores en una misma práctica. Es respetuosa con niños y adultos y se aprende el nombre de cada uno, lo trata, y dice que su objetivo es que la gente se sienta como que está en su casa, quiere que se sientan conformes, y que no los atiende sino que los consiente.

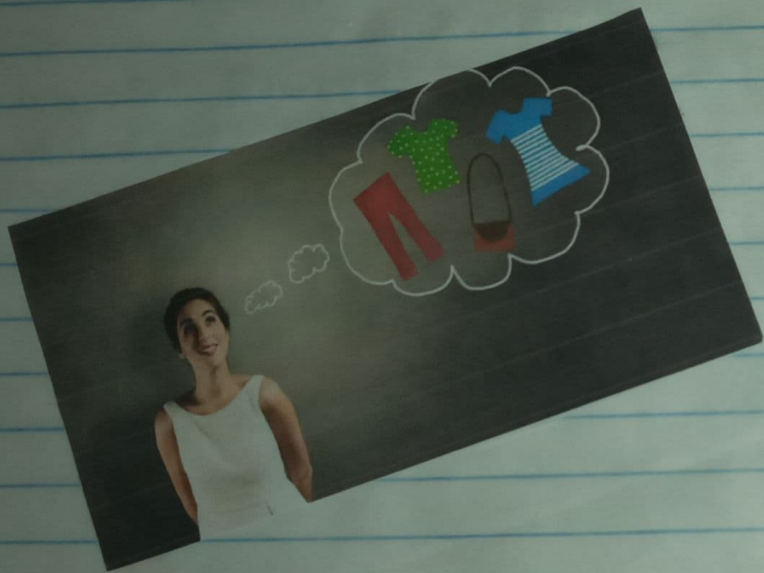


Escuchar Primero:

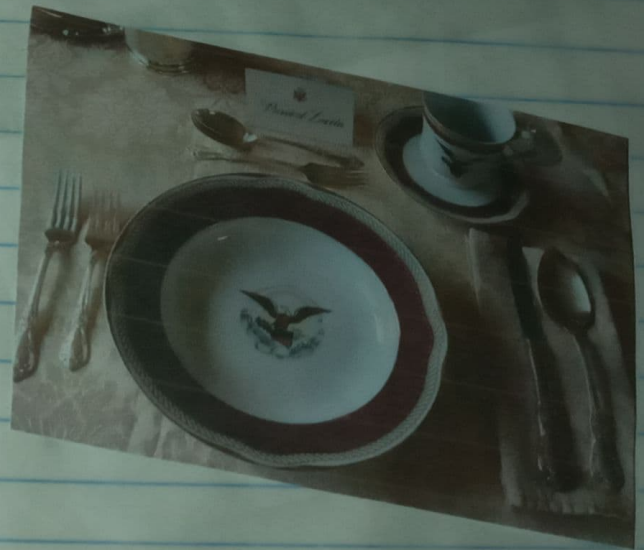
En el caso de Cora tiene habilidades para escuchar al cliente cuando desea ordenar, incluso casi ni anota las órdenes ya que siempre escucha con atención e incluso brinda servicio personalizado ya que por ejemplo pregunta si el cliente tiene peso o si sigue una dieta o quiere el alimento preparado de cierta forma.



Anticiparse a los deseos de los clientes
Corra se anticipa a las necesidades, lleva las bebidas, lleva pan y mantequilla de más de manera oportuna por que por ejemplo servirle el café con miel al cliente habitual sin que él se la pida, ya que dice y no quiere que le pidan las cosas, sino ellas dadas la grata sorpresa, anticipandose a las necesidades.

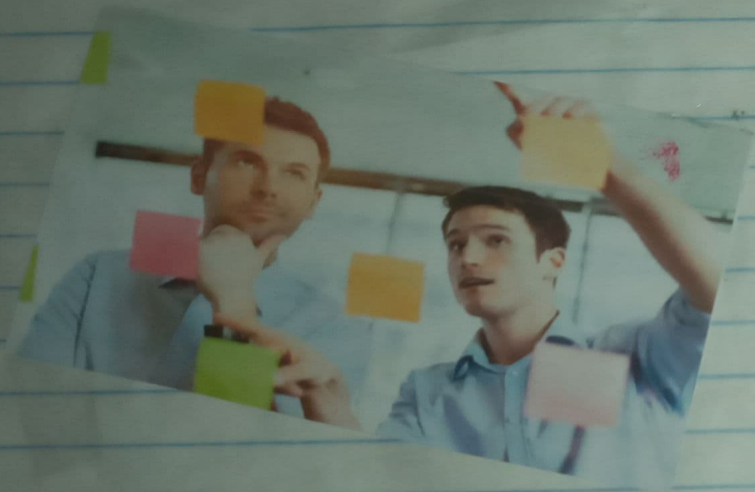


Las cosas sencillas hacen la diferencia
Pequeños detalles son los mejores, son los que traen buena gratitud por parte de los clientes por ello es que Corra supervisa que se limpien y ubiquen los utensilios correctamente, que las servilletas se doblen bien, inspecciona los platos antes de llevarlos a cada cliente y también da crayones para que dibujen los niños.



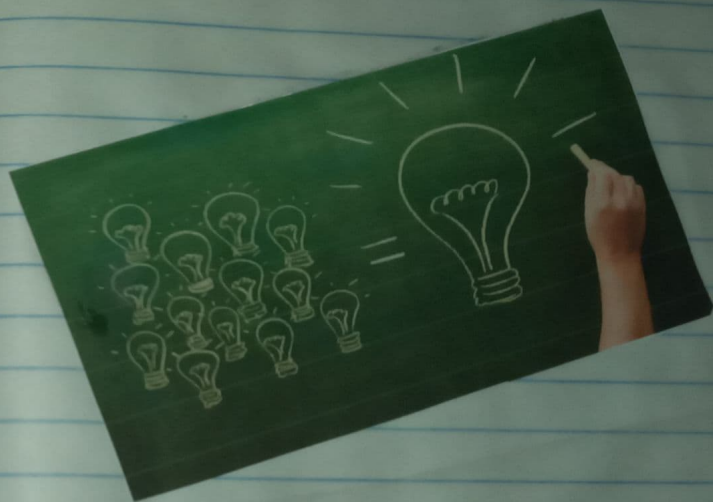
Trabajar de forma eficiente:

Cora dice que es indispensable ser organizado, no perdiendo la vista del panorama en general, y ella observa todas las mesas a la vez, cuando llena un vaso de agua, a la vez llena otros más, así como con los platos, al recoger 1 recoge otros más, según ella nunca hay que hacer 1 sola cosa a la vez ni mucho menos ir de cocina a sala con las manos vacías.



Continuar aprendiendo.

Cora trata de superarse cada vez más, a pesar que ya se tengan buenos conocimientos, pues ella quiere mejorar sus habilidades y obtener nuevas conocimientos.



El éxito está donde uno lo encuentra:

Se siente satisfecha de satisfacer a los clientes, disfruta que los clientes también disfrutan el servicio que presta, si un cliente llega enojado con ella salen felices, ya que es una persona muy alegre, siempre está con actitud positiva, define éxito como el ser feliz en la vida.



Uno para todos, todos para uno:

Entre los miembros del equipo se van apoyando, aún en los días difíciles como cuando llegan 300 participantes de una convención a desayunar, juntos ahí todos trabajan duro y se ayudan, meseros se cubren unos a otros, algunos gerentes atienden las mesas, siempre tratan de trabajar duro y juntos y al final del día decir que se siente orgullosa de ellos.



Sentirse orgulloso del propio trabajo:

Cree en lo importante que es su trabajo y la necesidad que tiene de hacerlo bien, ella no es una sola mesera, ella decidió serlo y por lo tanto desempeña su puesto con su potencial que tiene y nos anima a sentirnos orgullosos de lo que hacemos.



Comentario:

Así tengamos el puesto más bajo, debemos ser sabios y aprovecharlo, ya que la mayoría de veces nosotros decidimos que hacer y hay que aprovechar los recursos.